



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Стр. 1

ИЗДАЊЕ: 03

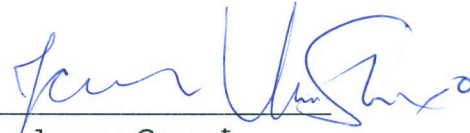
ПРОЦЕДУРА
**ЕКСПЛОАТАЦИЈА РАЧУНАРСКО-
КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ УЗЗПРО**

ДАТУМ ИЗДАЊА:
04.11.2016.

ПРОЦЕДУРА

**ЕКСПЛОАТАЦИЈА РАЧУНАРСКО-КОМУНИКАЦИОНЕ
МРЕЖЕ УЗЗПРО**

Израдио:


Јелена Сандић

Контролисао:


Бранислав Божић

Процедура је обавезна за примену. Дужност сваког запосленог на кога се процедура односи је да се са истом упозна и поступа на прописан начин. Обавезна је примена свих упутстава и записа који су дефинисани овом процедуром.

Датум: 04.11.2016.

Директор:


Дејан Јонић


Одговоран за примену:

**Помоћник директора/Представник
руководства за систем менаџмента и Заменик
представника руководства**

Одговоран за измене у процедури:

**Помоћник директора/Представник
руководства за систем менаџмента и Заменик
представника руководства**

*Документ је важећи и у електронској форми без потписа!
Забрањено је неовлашћено умножавање и неконтролисана дистрибуција!*

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 3	: 03
	-	04.11.2016.

2.


()

3.

- - , ,
- - (.
- -)).
- -
- -
- - 10 - ,
- - 20 - ,
- - -NET - -
- Q S („Quality Management System“) – ;
- ISMS („Information Security Management System“) – ;
- HACCP („Hazard Analysis Critical Control Point“) –
- - (: ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, HACCP).

4.

- ;
- Q S- ;
- ;
- ISO 9000:2015, - , 2015. ;
- ISO 9001:2015, - , 2015. ;

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 4	: 03
	-	04.11.2016.

- ISO 9004:2009, -
- ISO/IEC 27001:2013, - -
- ISO/IEC 27002:2013, - -
- „Recommended International Code of Practice General Principles of Food Hygiene, CAC/RCP 1-1969, Rev. 4 (2003)“. ()

❖ Q - .

5.

5.1

).

- (

-NET,

e-mail

5.2

/

- 10


/

- 10

/ /

!

!

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 5	: 03
	-	04.11.2016.

, / ()

, - 10), / a.

, - 10 - 20

/ / - .

5.3

5.3.1.

.gov.rs i

. .)

(

- 22-26, 11000 , ,
-
- () gov.rs /

(5.2).

5.3.2.

- 22-26, 11000 , ,
-



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 6

: 03

04.11.2016.

(5.2).

()

5.3.3.

- 22-26, 11000

-

(5.2).


/ ()

5.4

5.4.1 ()

.RS

.RS

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 7	: 03
	-	04.11.2016.

www.rnids.rs/registri.

()

-

-

(5.2).

5.5

5.5.1

-

22-26, 11000

-

-

()


gov.rs /

(5.2)

5.6

22-26, 11000

(5.2)


 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	8	: 03
	-	04.11.2016.

5.7

- 22-26, 11000
- () gov.rs /
- (5.2)

5.8

- 22-26, 11000
- email hosting
- 5. email
- 5. :
- „ EO 5:
- () email
- (email)
- () ()

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	9	: 03
		04.11.2016.

email

(

).

<http://prijava.uzzpro.gov.rs>

(,),

5.9

- 22-26, 11000 , ,
- <http://prijava.uzzpro.gov.rs> ().

(5.2)

5.10

22-26, 11000 , ,

(5.2)

5.11


(DMS)

(DMS)

(5.2).

!

!

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 10	: 03
	-	04.11.2016.

5.12

- 26, 11000 , 22-

- (5.2). (user/pass)

hosting .

5.13

- 22-26, 11000 ,

- (5.2).

5.14 VPN

VPN

VPNa

- 22-26, 11000 ,



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 11

: 03

04.11.2016.

- VPN

- 10

VPN

VPN

(user/pass)

VPN.

5.15 IP

IP

- 22-26, 11000

IP a


-NET.

- 10

5.16

22-26, 11000

10.

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 12	: 03
	-	04.11.2016.

- 10

5.17 Exchange

Exchange

5.18

5.19 Windows server update services (WSUS)

WSUS

Microsoft Windows

Windows

WSUS



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 13

: 03

04.11.2016.

5.20

e e e.

5.21

- 10

5.22

- 10


- 20 /

- 10,

- 10.

!

!


 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 14	: 03
	-	: 04.11.2016.

7. ()

_gov	1	2		1
_jt	1	2		1
_sud	1	2		1
	1	2		2
()	1	2		3
email hosting	1	2		4
	1	2		5
VPN	1	2		6
VPN	1	2		7
	4	5		8
	1	2		9

!

!

 УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	. 15	: 03
	-	: 04.11.2016.

	2	2		10
	1	2		11



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 17

: 03

04.11.2016.

2

Управа за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26, Београд
☎ Контакт телефон : 011/363-1732, 011/363-1918
✉ Контакт e-mail : administrator@uzppo.gov.rs

PRODUŽENJE REGISTRACIJE DOMENA

DEO 1: INFORMACIJE O DOMENU

Назив домена: .gov.rs & (латинични назив – обавезно попуњити латиницом)
.yp.gov.rs & (кирилички назив – обавезно попуњити кирилицом)

Domenu se produžava registracija na period od (označiti željenu opciju):

- jedne godine
 dve godine

DEO 2: PODACI O REPUBLIČKOM ORGANU

Pun naziv republičkog organa:

Adresa republičkog organa (Ulica, broj, mesto):

DEO 3: ADMINISTRATIVNI KONTAKT (Odgovorno lice u organu državne uprave)

Ime i Prezime:

Adresa (Ulica, broj, mesto):

Fiksni telefon: 011 /

Mobilni telefon: 064 /

Fax: 011 /

E-mail adresa:

DEO 4: TEHNIČKI KONTAKT

Ime i Prezime:

Zaposlen u:

Adresa (Ulica, broj, mesto):

Fiksni telefon: 11 /

Mobilni telefon: 064 /

Fax: 011 /

E-mail adresa:



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 18

: 03

04.11.2016.

3

Меморандум оклашћеног
регистра

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

- директор Зоран Трнинић -

Немањина 11-26
11000 Београд

У циљу регистрације _____ .срб / _____ .гв домена који је резервисан од стране Управе за
заједничке послове републичких органа, молимо Вас да се за потребе „назив домена/назив органа
или органа локалне самоуправе“ изврши одобрење и трансфер за регистрацију наведеног домена.

Овим путем Вам достављамо информације о оклашћеном регистру.

Назив оклашћеног регистра	
Адреса	
Контакт особа	
Контакт телефон	
Емаил адреса	
Интернет презентација	

У прилогу овог писма достављамо Вам оклашћене „назив домена/назив органа или органа локалне
самоуправе“ којима се овај регистар оклашћује да може у име органа да изврши регистрацију
назива траженог домена.

С поштовањем,

Име, презиме, печат и потпис
оклашћеног лица



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 20

: 03

04.11.2016.

5

Република Србија
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Сектор за информационо-
комуникационе технологије
Народна 22-26, Београд



Контакт телефон : 011/363-1733
Fax : 011/363-1519
Контакт email :
administrator@uzdro.gov.rs

ЛИЦЕ КОЈЕ ЗАДУЖУЈЕ НАЛОГ	
Име и презиме:	
Број личне карте:	
Сектор и одељење:	
Локација (улица, спрат, канцеларија):	
Телефон:	
Мобилни телефон:	
Факс:	
E-mail адреса:	
ТРАЖЕНА ПРАВА ЗА ПРИСТУП ФОРУМУ	

ОДГОВОРНОСТ ДУЖЕЊА НАЛОГА
<p>Подаци о налогу (корисничко име и шифра) представљају поверљиве податке, и корисник је дужан да их третира као такве. За неовлашћено одређене и коришћење ових података у потпуности је одговоран корисник који је дати налог задужио. Рачунар који се користи за приступ мрежи државних органа мора бити адекватно заштићен одговарајућим антивирус и антималicioзним софтвером, који се редовно ажурира, што представља обавезу корисника налога. За било какве уладе, неовлашћене и непримерене радње извршене преко овог налога одговоран је корисник тог налога.</p> <p>Овим изјављујем да оносим пуну одговорност за последице до којих може доћи због непоштовања правила, тј. злоупотребе података.</p> <p>Потпис одговорног лица у државном органу _____ Потпис лица које задужује налог _____</p> <p>< име и презиме одговорног лица у државном органу > _____ < име и презиме лица које задужује налог > _____</p>



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 21

: 03

04.11.2016.

6

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
ОПШТИНА ЗА КУЛТАРНИК
Београд
Немањина 22-02, Београд



☎ Контакт телефон : 011/360-1879
☎ Контакт email : admin@zupbro.gov.rs
☎ Контакт факс : 011/360-1519

ЛИЦЕ КОЈЕ ЗАДУЖУЈЕ ВРН НАЛОГ	
Државни орган:	
Име и презиме:	
Број личне карте:	
Земљана у:	
Адреса (улица, број, место):	
Телефон:	
Мобилни телефон:	
Факс:	
E-mail адреса:	

ТРАЖЕНО ПРАВО ПРИСТУПА ВРН НАЛОГА	ОПИС ПРИСТУПА

ОДГОВОРНОСТ ДУЖЕЊА НАЛОГА
<p>Подаци о налогу (корисничко име и шифра) представљају поверљиве податке, и корисник је дужан да их третира као такве. За неовлашћено одређивање и коришћење ових података у потпуности је одговоран корисник који је дати налог задужио. Рачунар који се користи за приступ мрежи државних органа мора бити адекватно заштићен одговарајућим антивирус софтвером, који се редовно ажурира, што представља обавезу корисника налога. За било какве улупе и неовлашћене радње извршене преко овог налога одговоран је корисник тог налога.</p> <p>Овим изјављујем да оноим пуну одговорност за последице до којих може доћи због непоштовања правила, тј. злоупотребе података.</p> <p>Потпис одговорног лица у државном органу _____ Потпис лица које задужије налог _____</p> <p>< име и презиме одговорног лица у државном органу > _____ < име и презиме лица које задужије налог > _____</p>



I

ЗАПИСНИК О ПРИМОПРЕДАЈИ РАДОВА
ПО УГОВОРУ БР. *Број уговора, од датума склапања уговора.*

Дана _____ извршена је примопредаја радова на изградњу локалне
рачунарске мреже, а у складу према уговору бр. *Број уговора, од датума склапања*
уговора године. Након извршеног обилазка објекта на локацији
_____ у Београду, извођач радова *Име фирме*
извођача радова и инвеститор Управа за заједничке послове републичких органа
су заједнички констатовали да су радови изведени према највећим прописима и
према највећој помуди, а по количинама из табеле у прилогу.

Извођач изјављује да су инсталације и опрема изведени према највећим
прописима за ту област, да су безбедни за рад и да немају скривених маня.
Окви су се стекли услови за примопредају изведених радова и опреме.

Радове предао:
За извођача

Име професионалног лица
радова

за инвеститора УЗЗПРО

Записник потписан дана:



<p style="text-align: center;"><small>Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, 11000 Београд Београд, Србија Контакт: 011 3321173 Контакт центар: 011 3321173</small></p> <p>ДЕО 1: ИНФОРМАЦИО РЕГИСТРАЦИОНОМ ДОМЕНУ</p> <p>(*) Попунити само један (у зависности од пуног назива ваљачког домена):</p> <p>(a) Пун назив домена (a): _____ gov.rs (b) Пун назив домена (a): _____ .rs</p> <p>ДЕО 2: ПОДАЦИ О РЕПУБЛИЧКОМ ОРГАНИ</p> <p>Пун назив републичког органа _____ Адреса републичког органа (Улица, број, место) _____</p> <p>ДЕО 3: АДМИНИСТРАТИВНИ КОНТАКТ (одговорно лице у републичком органу)</p> <p>Име Презиме _____ Адреса (Улица, број, место) _____ Телефон _____ Укључена _____ Е-пошта _____ Оригинална адреса _____</p> <p>ДЕО 4: ТЕХНИЧКИ КОНТАКТ</p> <p>Име Презиме _____ Зачеоште у _____ Адреса (Улица, број, место) _____ Укључена _____ Е-пошта _____ Оригинална адреса _____</p> <p>ДЕО 5: ТЕХНИЧКИ ПОДАЦИ ЗА HOSTING ПРОЦЕДУРУ</p> <p>Прочитати податаке за презентацију (задржити само један):</p> <p>a) IOMD b) ZAVC c) ZOMD d) IOMD e) _____</p> <p>Изабери hosting (уколико има):</p> <p>a) Базни hosting b) Напредни hosting</p> <p>Услуге за hosting:</p> <p>a) АСР (a) (a) b) АСР + Нема (www) c) АСР + Нема (www) d) АСР + Нема (www) _____</p> <p><small>За сва додатна обавештења молимо се обратити нашем Сектору за информациону политику и комуникацију, на телефон 011 3321173 или е-поштом ADMINISTRACIJA@ZAVC.GOV.RS</small></p>	<p style="text-align: center;"><small>Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, 11000 Београд Београд, Србија Контакт: 011 3321173 Контакт центар: 011 3321173</small></p> <p>Тип домена (обавезно изабрати Да или Не):</p> <p>a) Пун (DA / NE) _____ L20000</p> <p>b) Јавни (DA / NE) _____ L20000</p> <p>c) Рачуни (DA / NE) _____ L20000</p> <p>e) СЛП (DA / NE) _____ L20000</p> <p>f) Јавни (DA / NE) _____ L20000</p> <p>g) Пун (DA / NE) _____ L20000</p> <p>h) Специјални домен (DA / NE) _____ L20000</p> <p>Ниво домена (обавезно изабрати Да или Не):</p> <p>a) Reseller Hosting (DA / NE) _____ N0000</p> <p>b) Host Master Reselling (DA / NE) _____ N0000</p> <p>c) Non-Reseller Host (DA / NE) _____ N0000</p> <p>e) Local Extensions (DA / NE) _____ N0000</p> <p>f) Filtered (DA / NE) _____ N0000</p> <p>g) Specialized Resellers (DA / NE) _____ N0000</p> <p>Ниволи управљања:</p> <p>Management Type (DNS, FTP, ...): _____ Management URL (www.njegovan.gov.rs/manage.php): _____</p> <p>Напомена: Управљање сајтом одговорно је само у области имена и нејезичке структуре домена.</p> <p><small>За сва додатна обавештења молимо се обратити нашем Сектору за информациону политику и комуникацију, на телефон 011 3321173 или е-поштом ADMINISTRACIJA@ZAVC.GOV.RS</small></p>
---	---



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 25

: 03

04.11.2016.

10



Република Србија
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Сектор за информационо-комуникационе
технологије
Београд
11000
Београд

ЗАПИСНИК

Дописом број xxxxxxx од *Назив органа*, тражено је да се изврши отварање хостинга *www.(назив домена).gov.rs* и да се изврши подешавање ФТП параметара.

Особа која прима параметре јесте:

Име и презиме:	
Замослену:	
Адреса (Улица, број, место):	
Телефон:	
Мобилни телефон:	
Факс:	
Е-мај адреса:	

Подаци о корисничком имену и шифри за приступ ФТП серверу су у прилогу овог записника (Прилог 1).

Подаци о ФТП налогу (корисничко име и шифра) представљају поверљиве податке и корисник је дужан да их третира као такве. За неоплаћено одмање и коришћење ових података у потпуности је одговоран корисник који је дао налог задужно. Рачунар који се користи за приступ ФТП серверу мора бити адекватно заштићен одговарајућим антивирус софтвером, који се редовно ажурира, што представља обавезу корисника налога. За било какве упале и неоплаћене радње извршене преко овог налога одговоран је корисник тог налога.

Овим изјављујем да сносим пуну одговорност за последице до којих може доћи због непоштовања свега наведеног тј. због злоупотребе података које сам прихватио.

Налог прихватио



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

. 26

: 03

04.11.2016.

11



Република Србија
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Сектор за информационо-комуникационе
технолошке
Београд
Београд

Прилог 1.: подаци о ФТП налогу

ОСОБА КОЈА СЕ ЗАДУЖУЈЕ	
Име и презиме:	
Адреса (Улица, Број куће):	
Мобилни телефон:	
Факс:	
Е-тајл адреса:	
ФТП ПАРАМЕТРИ	
Импорт адреса:	
Корисничко име:	
Лозинка:	

Налог приноси

!

!