



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Предмет: Набавка интернет услуге у протоку 400МВ/s – backup интернет

Врста поступка: Отворени поступак

Број јавне набавке: 162/2015

I

О П Ш Т И ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о Наручиоцу:

- Управа за заједничке послове републичких органа,
- Београд, улица Немањина број 22-26,
- ПИБ 102199617,
- Матични број 07001401.
- www.uzzpro.gov.rs

2. Врста поступка

Јавна набавка спроводи се у отвореном поступку у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015).

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке је набавка интернет услуге у протоку 400МВ/s –
backup интернет

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке спроводи се ради закључења уговора о јавној
набавци.

5. Рок за доношење одлуке о додели уговора

Одлука о додели уговора биће донета у року од 25 дана, од дана отварања
понуда.

6. Контакт

Лице за контакт: Мила Сашић, телефон 011/2658-875.

II

ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Опис предмета набавке

Предмет јавне набавке је набавка интернет услуге у протоку 400MB/s –
backup интернет

Назив и ознака из општег речника: Услуге интернета 72400000-4.

Предметна јавна набавка је на период од две године.

Врста и опис предметне набавке саставни је део конкурсне документације.

III

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

1. Место и рок стварања техничких услова за пружање услуга

Место извршења услуге је Управа за заједничке послове републичких органа у Београду улици Немањина 22-26, у Београду.

Понуђач је дужан да у року не дужем од 7 дана од дана закључења уговора створи техничке услове за пружање услуга.

2. Квалитет

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из образаца понуде, који су прописани конкурсном документацијом.

3. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета

У случају недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, понуђач је дужан да поступи у складу са роковима, одређеним у спецификацији конкурсне документације.

4. Праћење реализације уговора

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Весна Вукићевић, контакт телефон број: 064/8167-040.

IV

УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
(чл. 75. и 76. Закона о јавним набавкама)
И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 75. ЗАКОНА)

Понуђач у поступку јавне набавке мора доказати:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

Доказ за правно лице:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног органа;
Доказ за предузетнике:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно из одговарајућег регистра;

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ за правно лице:	1) Извод из казнене евиденције, односно уверење основног суда, на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре; 2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала; 3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.
Доказ за предузетнике и за физичко лице:	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).
Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда.	

1.3. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;

Доказ за правно лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
------------------------------	--

Доказ за предузетнике:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ за физичко лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда	

1.4. да има важећу дозволу надлежног органа у складу са чланом 75. став 1. тачка 5) Закона о јавним набавкама, за обављање делатности која је предмет јавне набавке у складу са Законом о електронским комуникацијама и подзаконским актом.

Доказ за правно лице:	- Лиценца за пружање интернет услуга издата од Републичке Агенције за електронске комуникације за територију Републике Србије.
Доказ за предузетнике:	
Доказ за физичко лице:	

Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Доказ за правно лице:	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
Доказ за предузетнике:	
Доказ за физичко лице:	

2. УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ ПОНУЂАЧ АКО ИЗВРШЕЊЕ НАБАВКЕ ДЕЛИМИЧНО ПОВЕРАВА ПОДИЗВОЂАЧУ

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу дужан је да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико оквирни споразум, односно уговор буде закључен између наручиоца и понуђача, тај подизвођач ће бити наведен у оквирном споразуму, односно уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова Поглавље IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА, као и доказе који се односе на поседовање важеће дозволе надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке, за део набавке који ће се извршити преко подизвођача.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Доказ:	Попуњена, потписана и оверена Изјава понуђача
---------------	---

3. УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ СВАКИ ОД ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА

Понуду може поднети група понуђача.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из Поглавља IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА, а додатне услове испуњавају заједно, осим ако наручилац из оправданих разлога не одреди другачије.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи:

1) податке о члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;

2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Доказ:	Споразум понуђача доставити у понуди
--------	--------------------------------------

Докази о испуњености услова могу се достављати у неовереним копијама, осим ако другачије није одређено конкурсном документацијом.

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора писмено затражити од понуђача чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да у року од пет дана од дана позива наручиоца достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном року који не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Уколико је понуђач у складу са чланом 78. Закона о јавним набавкама, уписан у регистар понуђача, није дужан да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова, ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе. Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама, понуђач може уместо доказа да приложи своју писану изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или органом управе, јавним бележником (нотар) или другим надлежним органом те државе. Наведена изјава, уколико није издата на српском језику мора бити преведена на српски језик и оверена од стране судског тумача.

2. ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76. ЗАКОНА)

Понуђач треба да располаже довољним финансијским, пословним и кадровским капацитетом неопходним за пружање услуге која је предмет јавне набавке.

Доказ за правно лице:	
Доказ за предузетнике:	- Изјава понуђача која је саставни део конкурсне документације
Доказ за физичко лице:	

2.1. Технички капацитет

Понуђач мора имати минимум два надпровајдера

Доказ за правно лице:	Изјава на меморандкуму понуђача са адресом веб странице која упућује Наручиоца где може проверити захтевани технички капацитет, оверана и потписана од стране овлађеног лица.
------------------------------	---

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да располаже довољним финансијским, пословним и кадровским капацитетом за пружање услуге која је предмет јавне набавке.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу

изјављује да нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Понуђач попуњава потписује и оверава Изјаву.

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА
(уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем)

којом понуђач _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу
изјављује да је *подизвођач* _____ из _____
поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и
условима рада и заштити животне средине.

Напомена: У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА
(уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем)

којом понуђач _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу

изјављује да **подизвођач** _____ из _____

нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Понуђач попуњава потписује и оверава Изјаву.

У случају потребе Изјаву копирати.

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА

којом члан групе: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

Напомена: У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом члан групе: _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Члан групе попуњава потписује и оверава Изјаву.

У случају потребе Изјаву копирати

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА

У предметној јавној набавци подизвођачу _____ из
_____, делимично поверавам _____ % укупне вредности набавке, а
што се односи на:

Напомена: Процент укупне вредности набавке који се поверава подизвођачу
не може бити већи од 50 %. Понуђач је дужан да наведе део предмета
набавке који ће се извршити преко подизвођача.

У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

V

УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. Подаци о језику

Понуда мора бити сачињена на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, мора бити преведен на српски језик и оверен од стране судског тумача.

2. Посебни захтеви наручиоца у погледу начина припремања понуде

Понуда се саставља тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације.

Пожељно је да сви документи поднети у понуди буду повезани у целину и запечаћени, тако да се не могу накнадно убацивати, одстрањивати или замењивати појединачни листови, односно прилози, а да се видно не оштете листови или печат.

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Уколико понуду доставља група понуђача саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују и друга питања која наручилац одреди конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Уколико понуду подноси група понуђача све обрасце потписује члан групе који ће бити носилац посла који подноси понуду и заступа групу понуђача пред наручиоцем. У том случају образац „Подаци о понуђачу“ се не попуњава. **Све Изјаве дате под материјалном и кривичном одговорношћу попуњавају, потписују и оверавају овлашћена лица свих чланова групе.**

3. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Уколико понуђач понуду подноси путем поште мора да обезбеди да иста буде примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Понуде се достављају на адресу: Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26, I спрат, канцеларија бр. 14. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст "ПОНУДА-НЕ ОТВАРАЈ", назив и број јавне набавке, а на полеђини назив, број телефона и адреса понуђача.

Неблаговременом ће се сматрати понуда која није примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Наручилац ће, по окончању поступка јавног отварања понуда, вратити понуђачима, неотворене, све неблаговремено поднете понуде, са знаком да су поднете неблаговремено.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

4. Понуда са варијантама није дозвољена

5. Начин измене, допуне и опозива понуде

Понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду и то непосредно или путем поште, на начин који је одређен за подношење понуде, са јасном знаком који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

6. Обавештење понуђачу у вези подношења понуде

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

7. Подизвођач

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу дужан је да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

8. Обавештење о саставном делу заједничке понуде

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују се и друга питања која наручилац одреди конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

9. Валута

Цена мора бити исказана у динарима, без ПДВ-а.

У цену урачунати и све зависне трошкове.

Цена је фиксна и неће се мењати током важења Уговора.

10. Захтеви у погледу начина и услова плаћања

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана, по пријему фактуре, оверене од стране овлашћеног лица Наручиоца. Свака фактура мора да садржи број и датум закљученог Уговора о пружању услуга.

Понуђач је дужан да најмање једном месечно уз фактуру Наручиоцу достави извештај са улазним вредностима дефинисаним у Табели 1.2. техничке спецификације.

Обавезе Наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

11. Средства финансијског обезбеђења

11.1. Оригинал банкарска гаранција за озбиљност понуде

Понуђач је дужан да уз понуду достави оригинал банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 2% од вредности понуде без ПДВ-а.

Банкарска гаранција за озбиљност понуде мора да траје најмање док траје рок важности понуде (**у складу са роком важења понуде који понуђач даје у обрасцу понуде**) и мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Наручилац ће реализовати банкарску гаранцију дату уз понуду уколико понуђач након истека рока за подношење понуде повуче, опозове или измени своју понуду; одбије да потпише или благовремено не потпише уговор.

11.2. Оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла, обавезујућег карактера

Понуђач је дужан да у понуди достави оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла у висини од 10% од укупно уговорене цене без ПДВ-а, која ће трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора, обавезујућег карактера за банку.

Писмо не сме бити ограничено роком трајања (датумом) и не сме имати наведен рок трајања банкарске гаранције, односно датум истека важности уговора, као ни садржину која се односи на политику банке и одредницу да писмо не представља даљу обавезу за банку, као гаранта.

11.3. Оригинал банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач коме буде додељен уговор, дужан је да у тренутку закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од укупне уговорене цене, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора

12. Реализација средстава финансијског обезбеђења

Наручилац може да реализује средства финансијског обезбеђења уколико понуђач не извршава обавезе из поступка јавне набавке као и уговорне обавезе.

13. Заштита података наручиоца

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање, укључујући и њихове подизвођаче.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

14. Заштита података понуђача

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

15. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересована лица могу, у складу са чланом 63. Став 2 Закона о јавним набавкама, тражити у писаном облику додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда и то радним данима од понедељка до петка у времену од 7,30 часова до 15,30 часова.

Поднети захтев за давање додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде мора да садржи адресу заинтересованог лица, e-mail адресу, број телефона и факса у складу са одредбом члана 20. Закона о јавним набавкама којом се прописује комуникација у поступку јавне набавке.

Наручилац ће у року од три дана од дана пријема захтева одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Питања треба упутити на адресу Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26 уз напомену "Објашњења – јавна набавка број 162/2015 чији је предмет набавка интернет услуге у протоку 400MB/s –beskur интернет“, предајом на писарници наручиоца или путем факса на број 011/3615-867 или 011/3616-615.

16. Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке

Наручилац може у писаном облику да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача, уз предходну писану најаву.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

17. Критеријум за доделу уговора

Одлука о додели уговора донеће се применом критеријума **најнижа понуђена цена.**

18. Понуде са истом понуђеном ценом

У случају да два или више понуђача понуде исту цену наручилац ће изабрати понуду понуђача који понуди краћи рок за извршење предметне услуге.

19. Накнада за коришћење патента

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

20. Захтев за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предуземе пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из става три ове тачке, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора, односно одлуке о обустави поступка рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156.ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе у смислу члана 151. став 1. тачка 6) ЗЈН прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

- да буде издата од стране банке (поште) и да садржи печат банке (поште);
- да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога;
- износ таксе у висини од 120.000,00 динара;
- жиро рачун број: 840-30678845-06;
- шифра плаћања: 153 или 253;
- позив на број: редни број јавне набавке;
- сврха: такса за ЗЗП, назив наручиоца и број јавне набавке;
- корисник: Буџет Републике Србије;
- назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- потпис овлашћеног лица банке (поште).

2. Налог за уплату, први примерак, оверан потписом овлашћеног лица или печатом банке или поште, који садржи све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под **тачком 1.**

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу непосредно или поштом са повратницом.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији.

21. Обавештење о закључењу уговора

Наручилац ће уговор о јавној набавци доставити понуђачу којем буде додељен уговор у року од осам дана, од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права. Наручилац може сходно члану 112. став 2. тачка 5) Закона о јавним набавкама, закључити уговор и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, ако је поднета само једна понуда.

22. Праћење реализације уговора

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Весна Вукићевић, телефон: 064/8167-040.

23. Подаци о државном органу или организацији, односно органу или служби територијалне аутономије или локалне самоуправе где се могу благовремено добити исправни подаци о пореским обавезама, заштити животне средине, заштити при запошљавању, условима рада и сл., а који су везани за извршење уговора о јавној набавци.

Подаци о пореским обавезама се могу добити у Пореској управи, Министарства финансија. Подаци о заштити животне средине се могу добити у Агенцији за заштиту животне средине и у Министарству пољопривреде и заштита животне средине. Подаци о заштити при запошљавању и условима рада се могу добити у Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу укључујући и подизвођаче, да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку предметне јавне набавке и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, нарочито у делу који се односи на распоред просторија, инсталације укључујући и све остале информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

(Изјава о чувању поверљивих података биће саставни део уговора)

Датум: _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица

VI

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

На основу позива за подношење понуде у предметном поступку,
подносим понуду како следи:

Понуда број: _____

Датум: _____

**Понуђач је дужан да попуни све делове обрасца понуде,
у складу са својом понудом, да их потпише и овери печатом**

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

У поступку јавне набавке, подносим понуду:

А) самостално

Б) са подизвођачем:

В) подносим заједничку понуду са следећим члановима групе:

(заокружити начин на који се подноси понуда)

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Пословно име или скраћени назив	
--	--

Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Пословно име или скраћени назив	
--	--

Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		

НАПОМЕНА: Образац копирати уколико ће извршење набавке делимично бити поверено већем броју подизвођача

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ЧЛАНУ ГРУПЕ – НОСИЛАЦ ПОСЛА

Пословно име или скраћени назив	
--	--

Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ЧЛАНУ ГРУПЕ

Пословно име или скраћени назив	
--	--

Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		

НАПОМЕНА: Образац копирати уколико понуду доставља већи број чланова групе

М.П. **Потпис овлашћеног лица**

**Р О К
ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

Рок важења понуде не може бити краћи од 90 дана, од дана отварања понуда.

Понуда коју подносим у предметном поступку јавне набавке важи

_____ дана, од дана отварања понуда.
(уписати број дана важења понуде)

Потпис овлашћеног лица

М.П.

СПЕЦИФИКАЦИЈА

Техничка спецификација

Наручилац има потписан уговор о пружању услуга интернет приступа са одговарајућом заштитом од DoS и DDoS напада (примарни интернет линк) са Друштвом за телекомуникације "ОРИОН ТЕЛЕКОМ".

Предмет набавке је услуга интернет приступа од другог интернет провајдера, а по независном линку у циљу обезбеђивања веће поузданости рада интернет сервиса у мрежи државних органа.

Локација прикључне тачке

Локација прикључне тачке је у улици Немањина 22-26, 11000 Београд.

Начин повезивања

Прикључак на интернет мора бити реализован оптичким каблом, подземним (на целокупној траси: локација прикључне тачке-понуђач). Приступни оптички вод обезбеђује понуђач. Мрежна опрема на страни наручиоца је рутер са гигабитним портом (media-type SFP, 1000BASE-LX). Наручилац поседује свој аутономни систем AS 42186, и своје PI адресе.

Понуђач обезбеђује опсег јавних IP адреса за адресирање point-to-point линка између Наручиоца и Понуђача (WAN блок јавних адреса).

Опрему која је у власништву Наручиоца и налази се на локацији Наручиоца, конфигуришу и одржавају стручне службе Наручиоца.

Понуђач конфигурише своју опрему у циљу довођења услуге у стање функционалности. Конфигурисањ опреме које је потребно извршити да би се услуга довела у стање функционалности обавља се синхронизовано између стручних служби Наручиоца и Понуђача. Изабрани Понуђач је обавезан да у току трајања уговорене обавезе врши измене у конфигурацији опреме на захтев Наручиоца.

Захтеван је симетричан дигитални проток (иста брзина download-a и upload-a), без ограничења количине саобраћаја. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге, без дељења ресурса са другим корисницима. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге и у случајевима када траје DoS/DDoS напад или друга врста напада без дељења ресурса са другим корисницима.

Заштита од DoS и DDoS напада

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију (спречавање) и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева омогућавање рада Наручиоца под нападом, након детекције од стране Понуђача или обавештавања од стране Наручиоца. Уређај/Систем за заштиту мора да има могућност филтрирања минимум 5 Gb/s саобраћаја и да у исто време врши до 50 одбрана од DDoS напада (50 адресних опсега груписаних у објекте који се штите).

Понуђач је дужан да достави техничку спецификацију уређаја/система за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада, која између осталог треба да садржи и следеће податке:

-Типично време митигације напада

-Максимални број ИП адреса/објеката који могу бити заштићени

-Максимални волуметријски напад за који је могуће направити успешну митигацију

Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку Наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади.

Уређај за заштиту од напада треба да минимално поседује и напредне функције као што су Zombie detection, TCP SYN authentication, TCP connection reset, Payload regular expression, HTTP rate limiting, DNS rate limiting при чему заштита са истим не може да се своди само на одбацивање односно пропуштање саобраћаја што ради типични заштитни зид.

Уређај/ Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја .

Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку понуђача.

Понуђач је дужан да на месечном нивоу доставља наручиоцу извештаје о саобраћају на линку ка наручиоцу (*traffic reports*) , о нападима на мрежу наручиоца и извештаје о спречавању напада (*mitigation reports*).

Услуга „slave“ ДНС : могућност да буде смештен код понуђача

Потребно је обезбедити услугу „slave“ ДНС сервера. Овај „slave“ ДНС сервер би вршио трансфер ДНС зона домена са примарног ДНС сервера наручиоца и вршио услугу ДНС сервиса 24 сата, 7 дана у недељи током целе године.

Понуђач је дужан да изврши трансфер зона постојећих домена у року од 3 дана од достављања списка ових домена од стране наручиоца.

Понуђач је дужан да изврши трансфер зоне новог домена или брисање постојећег домена у року од најкасније 4 сата од пријема захтева (у писаној или усменој форми од стране овлашћеног лица Наручиоца), осим у хитним случајевима, када је потребно да се трансфер изврши најкасније 1 сат од тренутка пријема захтева и да о томе обавести понуђача.

Процена Наручиоца је да број регистрације нових домена неће бити већи од 600 домена у току трајања уговора.

Понуђач је такође дужан да заштити тражени ДНС сервер од било каквих напада и да обезбеди благовремену конзистентност података између овог сервера и сервера наручиоца.

Понуђач је дужан да достави месечни извештај о услузи „slave“ ДНС који садржи податке о извршеним нападима, њиховој врсти и трајању, као и статистику коришћења услуге: број и врста ДНС упита, топ 20 упита и топ 20 IP адреса са којих су потекли упити, и списак додатих или угашених домена у том периоду.

Техничка подршка

Изабрани понуђач, за време трајања уговора , треба да обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактнoг центра понуђача).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке за заштиту од DoS и DDoS напада (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактнoг центра понуђача) , уколико поседује посебну техничку службу за заштиту од DoS и DDoS напада.

Сервисно одржавање опреме и линкова

Сервисно одржавање опреме и линкова које утиче на доступност услуге се може изводити искључиво по договору са Наручиоцем. Радови се морају најавити и то најмање два радна дана пре времена планираног за извођење радова. Ови радови ће се по правилу обављати ван радног времена и током ноћних сати.

У случајевима хитних сервисних радова најављивање прекида интернет везе ће се обављати према следећем договореном плану:

- за прекиде до 15 минута – најаву минимално 1 сат пре- телефоном или емаилом

- за прекиде до сат или 2 времена – најава минимално 6 сати пре – телефоном или емаилом

Записник о примопредаји

Наручилац и Понуђач ће записнички констатовати реализацију техничких услова неопходних за почетак пружања услуге. Технички услови сматраће се испуњеним кад се успостави потпуна функционалност према захтевима техничке спецификације (обезбеђен приступни оптички вод до тачке повезивања Наручиоца, остварена физичка конективност са опремом Понуђача, завршене све потребне конфигурације на опреми неопходне да се услуга приступа Интернету доведе у стање потпуне функционалности, обезбеђена заштита од DoS и DDoS напада, обезбеђена услуга „slave“ ДНС-а).

Квалитет услуге

Отклањање сметњи

Примљене пријаве подлежу следећим роковима за решавање:

Табела 1.

Припритети према хитности	Време одзива	Време отклањања сметње/квара
Степен озбиљности 1: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 8:00 до 20:00 радним данима	≤ 5 минута	≤ 15 минута
Степен озбиљности 2: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 8:00 до 20:00 за време викенда и дане државних празника, као и у периоду од 20:00 до 8:00 радним данима	≤ 10 минута	≤ 30 минута
Степен озбиљности 3: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 20:00 до 8:00 за време викенда и дане државних празника	≤ 10 минута	≤ 1 сат
Степен озбиљности 4: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 8:00 до 20:00 радним данима	≤ 5 минута	≤ 30 минута
Степен озбиљности 5: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 8:00 до 20:00 за време викенда и дане државних празника, као и у периоду од 20:00 до 8:00 радним данима	≤ 10 минута	≤ 1 сат
Степен озбиљности 6: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 20:00 до 8:00 за време викенда и дане државних празника	≤ 10 минута	≤ 2 сата

Учестаност појаве проблема дефинисаних према степену озбиљности у Табели 1. , не сме бити укупно већа од 2 (два) пута месечно.

Време одзива дефинише се као максимално време од тренутка пријаве квара/сметње до тренутка потврде техничке подршке Понуђача. Време пријаве квара је забележено време пријаве квара: телефонским путем на број за пријаву квара наведен у контакту техничке подршке, слањем смс поруке на мобилни телефон наведен у контакту техничке подршке, слањем електронске поште на емаил адресу наведену у контакту, пријава квара на порталу контактнoг центра понуђача. Време потврде је време у којем је Корисник добио потврду Понуђача да је пријава квара забележена у контактном центру/ техничкој служби Понуђача.

Време отклањања квара/сметње је време протекло између времена пријаве квара и времена потврде наручиоца да је квар/сметња отклоњена, односно услуга је враћена у првобитно стање које је било пре настанка проблема.

Под сметњама у раду услуге подразумевају се сметње и проблеми у раду услуге као што су: отежан приступ интернету са стране Наручиоца или отежан приступ интернет сервисима Наручиоца са Интернета услед загушења интернет линка некорисним саобраћајем класификованим као ДоС и ДДоС напад, проблеми у раду услуге као што су проблем приступа страним сајтовима услед недоступности међународних линкова Понуђача, проблеми приступа домаћим сајтовима услед проблема са рутирањем, и слични проблеми у раду услуге који су настали као резултат сметњи и / или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни Понуђача и чије решавање подразумева интервенције на опреми која је изван надлежности Наручиоца.

Неће се узимати у обзир време у коме је услуга приступа интернету била недоступна услед више силе (елементарне непогоде и сл.), односно у случају догађаја које надлежни суд признаје као вишу силу, или прекида који су настали услед сметњи и/или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни Наручиоца.

Понуђач гарантује да ће за време трајања уговорне обавезе поштовати рокове за решавање сметњи дефинисане у Табели 1. техничке спецификације. Давалац услуга је дужан да најмање једном месечно уз фактуру Наручиоцу достави извештај са улазним вредностима дефинисаним у Табели 1. техничке спецификације. Улазне вредности за оцењивање квалитета услуге обезбеђује сам Давалац услуга из своје службе техничке подршке/контaктног центра и за исте одговара печатом и потписом одговорног лица Даваоца услуга.

Дигитални проток

Адреса	Проток (Мb/s)	Цена на месечном нивоу	Цена на месечном нивоу x 24
Немањина 22-26	400 / 400		

Потпис овлашћеног лица

М.П.

Рок за извршење предметних услуга износи _____ од дана закључења уговора.
(уписати)

Рок извршења предметних услуга не може бити дужи од 7 дана од дана закључења уговора.

Потпис овлашћеног лица

М.П.

VII

МОДЕЛ УГОВОРА

**Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом,
чиме потврђује да прихвата елементе модела уговора**



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Београд, Немањина 22-26

МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОРНЕ СТРАНЕ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, коју заступа в. д. директора Зоран Трнинић (у даљем тексту: Наручилац) и
2. _____ са
седиштем у _____, улица _____,
ПИБ _____, матични број _____
кога заступа _____,
директор (у даљем тексту: Давалац услуге)

Напомена: Уговорну страну попуњава понуђач који подноси самосталну понуду, понуду са подизвођачем или члан групе који ће бити носилац посла или понуђач који ће у име групе понуђача потписати уговор

УГОВОРНЕ СТРАНЕ КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац, на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) спровео отворени поступак јавне набавке број 162/2015, чији је предмет набавка интернет услуге у протоку 400 МВ/s – безкур интернет, на основу позива објављеног на Порталу јавних набавки, интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа;
- да је Давалац услуге доставио (заједничку/са подизвођачем) понуду број (биће преузето из понуде), која се налази у прилогу и саставни је део овог уговора;
- да Наручилац Одлуком о додели уговора број (попуњава Наручилац), закључује са Даваоцем услуге Уговор о пружању услуге сервисирања, одржавања и поправке угоститељске опреме, партија/е;
- да Наручилац овај уговор закључује на основу члана 113. Закона о јавним набавкама;
- да ће Давалац услуге извршење уговорених обавеза по овом Уговору делимично поверити Подизвођачу (попуњава Наручилац).

ПРЕДМЕТ УГОВОРА, ЦЕНА И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 1.

Предмет Уговора је набавка интернет услуге у протоку 400 MB/s – бекуп интернет и то:

(спецификација ће бити преузета из понуде)

Члан 2.

Укупно уговорена цена износи (попуњава Наручилац).

Цена је исказана у динарима, без ПДВ-а.

У цену урачунати и све зависне трошкове

Цена је фиксна и неће се мењати током важења Уговора.

Члан 3.

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана, по пријему фактуре, оверене од стране овлашћеног лица Наручиоца. Свака достављена фактура мора да садржи број и датум закљученог Уговора о пружању услуге.

Давалац услуга је дужан да најмање једном месечно уз фактуру Наручиоцу достави извештај са улазним вредностима дефинисаним у Табели 1. техничке спецификације.

Обавезе Наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 4.

Давалац услуга је у тренутку закључења Уговора, као средство финансијског обезбеђења предао Наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у од висини од 10% од укупне уговорене цене без ПДВ-а, која траје 30 дана дуже од дана истека рока важности Уговора.

Поднета банкарска гаранција је безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и саставни је део овог уговора.

Члан 5.

Наручилац може да реализује средство финансијског обезбеђења у случају неиспуњења уговорних обавеза.

МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Место пружања услуга је Управа за заједничке послове републичких органа у Београду, улица Немањина 22 – 26.

РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 6.

Рок за извршење интернет услуге у протоку 400MB/s- бекуп интернет из члана 1. овог Уговора је **(биће преузето из понуде)** од дана закључења Уговора.

СЕРВИСНО ОДРЖАВАЊЕ ОПРЕМЕ И ЛИНКА

Члан 7.

Сервисно одржавање опреме и линкова утиче на доступност услуге се може изводити искључиво по договору са Наручиоцем. Радови се морају најавити и то најмање два радна дана пре времена планираног за извођење радова. Ови радови по правилу обављаће се ван радног времена и током ноћних сати.

У случајевима хитних сервисних радова најављивање прекида интернет везе ће се обављати према селдећем договореном плану:

- За прекид до 15 минута- најаву минимално 1 сат пре- путем телефона или емаилом
- За прекид до сад или 2 времена – најаву минимално 6 сати пре- путем телефона или е-маилом
-

ЗАПИСНИК О ПРИМОПРЕДАЈИ

Члан 8.

Наручилац и Понуђач ће записнички констатовати извршење предметних услуга. Услуга се сматра завршеном кад се успостави потпуна функционалност према захтевима техничке спецификације (обезбеђен приступни оптички вод до тачке повезивања Наручиоца, остварена физичка конективност са опремом Понуђача, завршене све потребне конфигурације на опреми неопходне да се услуга приступа Интернету доведе у стање потпуне функционалности, обезбеђена заштита од DoS i DDoS напада, обезбеђена услуга „slave“ ДНС-а).

КВАЛИТЕТ

Члан 9.

Давалац услуге је дужан да услуге врши у складу са важећим прописима и стандардима из ове области.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 10.

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, Давалац услуга је дужан да приступи отклањању квара у што краћем року, односно у року који је одређен у члану 1. овог уговора

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 11.

Давалац услуге је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 12.

Давалац услуге је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ УГОВОРА

Члан 13.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Весна Вукићевић, контакт телефон број: 064/8167-040.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 14.

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 15.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Члан 16.

Измене и допуне овог уговора могу се вршити само у писменој форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Члан 17.

Уговор се закључује даном потписивања обе уговорне стране.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду Уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по истеку рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду Уговора.

Члан 18.

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 19.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

НАРУЧИЛАЦ

М.П.

ДАВАЛАЦ УСЛУГЕ

- потпис -

в. д. директор Зоран Трнинић,

директор

VIII
О Б Р А З А Ц
СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ

Адреса	Протокок (Mb/s)	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
Немањина 22-26	400 / 400		

Потпис овлашћеног лица

М.П.

IX

ОБРАЗАЦ

ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Понуђач може у оквиру понуде да достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац ће у складу са чланом 88. став 3. Закона о јавним набавкама понуђачу надокнадити трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничком спецификацијом наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди и о томе доставио одговарајући доказ.

Укупан износ трошкова:	
-------------------------------	--

Напомена: У случају потребе табелу копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

X

**ИЗЈАВА
О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ**

(пословно име или скраћени назив)

под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

СВ