



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Предмет: Набавка услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада

Врста поступка: Отворени поступак

Број јавне набавке: 176/2017

С а г л а с н о с т

**в. д. Помоћник
директора**

Александар Ребић

Директор

Дејан Јонић

**в.д. Помоћник директора
Сектора**
Бранислав Божић

Председник Комисије
Ивица Благданић

I

О П Ш Т И ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Подаци о Наручиоцу:

- Управа за заједничке послове републичких органа,
- Београд, улица Немањина број 22-26,
- ПИБ 102199617,
- Матични број 07001401.
- www.uzzpro.gov.rs

2. Врста поступка

Јавна набавка спроводи се у отвореном поступку у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015).

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке је набавка услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада.

4. Циљ поступка

Поступак јавне набавке спроводи се ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Предметна јавна набавка је на период од 2 године, на основу

Сагласности Министарства финансија број: 404-02-27/2017-03 од 08.06.2017. године.

6. Рок за доношење одлуке о додели уговора

Одлука о додели уговора биће донета у року од 25 дана, од дана отварања понуда.

7. Контакт

Лице за контакт: Мила Сашић, телефон 011/2658-875.

II
ПОДАЦИ
О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Опис предмета набавке

Предмет јавне набавке је набавка услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада.

Назив и ознака из општег речника: Услуге интернета 72400000-4.

III

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

1. Квалитет

Услуге које су предмет јавне набавке морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из образаца понуде конкурсне документације, који су прописани конкурсном документацијом.

2. Место извршења услуге - локације

Локација прикључне тачке је Немањина 22-26, Београд.

3. Рок за почетак пружања услуге

Рок за обезбеђивање техничких услова за почетак пружања услуга је до 7 дана од усменог или писменог захтева наручиоца.

4. Лице за контакт

Понуђач је дужан да одреди лице за контакт за техничку подршку и лице за контакт за техничку подршку за заштиту од DoS напада.

5. Стандард квалитета

Понуђач мора пружати предметну услугу у складу са условима који произилазе из лиценце за пружање интернет услуга које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије.

6. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, понуђач је дужан да приступи отклањању квара у што краћем року, односно у року који је одређен у спецификацији конкурсне документације.

IV

УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. и 76. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

1. ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 75. ЗАКОНА)

Понуђач у поступку јавне набавке мора доказати:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

Доказ за правно лице:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног органа;
Доказ за предузетнике:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно из одговарајућег регистра;

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ за правно лице:	<p>1) Извод из казнене евиденције, односно уверење основног суда, на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;</p> <p>2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала;</p> <p>3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.</p>
Доказ за предузетнике и за физичко лице:	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).
Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда.	

1.3. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;

Доказ за правно лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ за предузетнике:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ за физичко лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;

Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда

Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Доказ за правно лице:	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
Доказ за предузетнике:	
Доказ за физичко лице:	

1. 4. да има важећу дозволу надлежног органа у складу са чланом 75. став 1. тачка 5) Закона о јавним набавкама, за обављање делатности која је предмет јавне набавке у складу са Законом о електронским комуникацијама и подзаконским актом.

Доказ за правно лице:	- Изјава да поседује Лиценцу за пружање интернет услуга издату од Републичке Агенције за електронске комуникације за територију Републике Србије.
Доказ за предузетнике:	
Доказ за физичко лице:	

2. ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76 ЗАКОНА)

Понуђач треба да располаже финансијским, пословним, техничким и кадровским капацитетом.

Доказ за правно лице:	- Изјава понуђача која је саставни део конкурсне документације
Доказ за предузетнике:	
Доказ за физичко лице:	

3. УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ ПОНУЂАЧ АКО ИЗВРШЕЊЕ НАБАВКЕ ДЕЛИМИЧНО ПОВЕРАВА ПОДИЗВОЂАЧУ

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу дужан је да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор буде закључен између наручиоца и понуђача, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова Поглавље IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА, тачка 1. Обавезни услови, подтачке 1), 2) и 3).

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Доказ: Попуњена, потписана и оверена Изјава понуђача

4. УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ СВАКИ ОД ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА

Понуду може поднети група понуђача.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из Поглавља IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА, тачка 1. Обавезни услови, подтачке 1), 2) и 3), а додатне услове испуњавају заједно, осим ако наручилац из оправданих разлога не одреди другачије.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

Доказ: Споразум понуђача доставити у понуди

Докази о испуњености услова могу се достављати у неовереним копијама, осим ако другачије није одређено конкурсном документацијом.

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора писмено затражити од понуђача чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да у року од пет дана од дана позива наручиоца достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном року који не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Уколико је понуђач у складу са чланом 78. Закона о јавним набавкама, уписан у регистар понуђача, није дужан да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова, ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе. Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама, понуђач може уместо доказа да приложи своју писану изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или органом управе, јавним бележником (нотар) или другим надлежним органом те државе. Наведена изјава, уколико није издата на српском језику мора бити преведена на српски језик и оверена од стране судског тумача.

2. ДОДАТНИ УСЛОВ

ИЗЈАВА

којом

понуђач:

_____ (пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да располаже довољним финансијским, пословним, техничким и кадровским капацитетом, неопходним за обављање послова који су предмет набавке.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу

изјављује да нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Понуђач попуњава потписује и оверава Изјаву.

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА
(уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем)

којом понуђач _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу
изјављује да је *подизвођач* _____ из _____
поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и
условима рада и заштити животне средине.

Напомена: У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА
(уколико понуђач подноси понуду са подизвођачем)

којом понуђач _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу

изјављује да **подизвођач** _____ из _____

нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Понуђач попуњава потписује и оверава Изјаву.

У случају потребе Изјаву копирати.

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА

којом члан групе: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

Напомена: У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом члан групе: _____

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења понуде.

Напомена: Члан групе попуњава потписује и оверава Изјаву.

У случају потребе Изјаву копирати

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ИЗЈАВА

У предметној јавној набавци подизвођачу _____ из
_____, делимично поверавам _____ % укупне вредности набавке, а
што се односи на:

Напомена: Процент укупне вредности набавке који се поверава подизвођачу
не може бити већи од 50 %. Понуђач је дужан да наведе део предмета
набавке који ће се извршити преко подизвођача.

У случају потребе Изјаву копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

V

УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. Подаци о језику

Понуда мора бити сачињена на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, мора бити преведен на српски језик и оверен од стране судског тумача.

2. Посебни захтеви наручиоца у погледу начина припремања понуде

Понуда се саставља тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације.

Пожељно је да сви документи поднети у понуди буду повезани у целину и запечаћени, тако да се не могу накнадно убацити, одстрањивати или замењивати појединачни листови, односно прилози, а да се видно не оштете листови или печат.

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Уколико понуду доставља група понуђача саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују и друга питања која наручилац одреди конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

Уколико понуду подноси група понуђача све обрасце потписује члан групе који ће бити носилац посла који подноси понуду и заступа групу понуђача пред наручиоцем. У том случају образац „Подаци о понуђачу“ се не попуњава. **Све Изјаве дате под материјалном и кривичном одговорношћу попуњавају, потписују и оверавају овлашћена лица свих чланова групе.**

3. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Уколико понуђач понуду подноси путем поште мора да обезбеди да иста буде примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Понуде се достављају на адресу: Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26, I спрат, канцеларија бр. 14. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст "ПОНУДА-НЕ ОТВАРАЈ", назив и број јавне набавке, а на полеђини назив, број телефона и адреса понуђача.

Неблаговременом ће се сматрати понуда која није примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Наручилац ће, по окончању поступка јавног отварања понуда, вратити понуђачима, неотворене, све неблаговремено поднете понуде, са знаком да су поднете неблаговремено.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

4. Понуда са варијантама није дозвољена

5. Начин измене, допуне и опозива понуде

Понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду и то непосредно или путем поште, на начин који је одређен за подношење понуде, са јасном знаком који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

6. Обавештење понуђачу у вези подношења понуде

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

7. Подизвођач

Понуђач је дужан да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу дужан је да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између наручиоца и понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

8. Обавештење о саставном делу заједничке понуде

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) опис послова сваког од понуђача из групе понуђача у извршењу уговора.

Споразумом се уређују се и друга питања која наручилац одреди конкурсном документацијом.

Наручилац не може од групе понуђача да захтева да се повезују у одређени правни облик како би могли да поднесу заједничку понуду.

9. Валута

Цена мора бити изражена у динарима, без ПДВ-а.

У цену услуге урачунати и све зависне трошкове.

Цена је фиксна и не може се мењати за све време важења закљученог уговора.

10. Начин и рок плаћања

Плаћање ће се вршити месечно у року од 30 дана од дана пријема рачуна, овереног од стране овлашћеног лица наручиоца. Сваки достављени рачун мора да садржи број и датум закљученог уговора.

Понуђач је дужан да на месечном нивоу, уз рачун, доставља наручиоцу извештаје о саобраћају на линку ка наручиоцу (*traffic reports*), о нападима на мрежу наручиоца и извештаје о спречавању напада (*mitigation reports*).

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредним буџетским годинама биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

11. Заложно право

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

12. Средства финансијског обезбеђења

12.1. Оригинал банкарска гаранција за озбиљност понуде

Понуђач је дужан да у понуди достави оригинал банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 2% од вредности понуде без ПДВ-а, која мора да траје најмање док траје рок важности понуде (у складу са роком важења понуде који понуђач даје у обрасцу понуде) и мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Наручилац ће реализовати банкарску гаранцију уколико понуђач након истека рока за подношење понуде повуче, опозове или измени своју понуду; одбије да потпише или благовремено не потпише уговор.

12.2. Оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла, обавезујућег карактера

Понуђач је дужан да у понуди достави оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла у висини од 10% од вредности понуде без ПДВ-а, обавезујућег карактера за банку.

Писмо не сме бити ограничено роком трајања (датумом) и не сме имати наведен рок трајања банкарске гаранције, односно датум истека важности уговора, као ни садржину која се односи на политику банке и одредницу да писмо не представља даљу обавезу за банку, као гаранта.

12.3. Оригинал банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач коме буде додељен уговор, дужан је да у тренутку закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности понуде без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

13. Реализација средстава финансијског обезбеђења

Наручилац може да реализује средства финансијског обезбеђења уколико понуђач не извршава обавезе из поступка јавне набавке као и уговорне обавезе.

14. Заштита података наручиоца

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање, укључујући и њихове подизвођаче.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

15. Заштита података понуђача

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

16. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересована лица могу, у складу са чланом 63. Став 2 Закона о јавним набавкама, тражити у писаном облику додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда предајом на писарници наручиоца или путем факса на број 011/3615-867 или 011/3616-615 и то радним данима од понедељка до петка у времену од 7,30 часова до 15,30 часова.

Поднети захтев за давање додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде мора да садржи адресу заинтересованог лица, e-mail адресу, број телефона и факса у складу са одредбом члана 20. Закона о јавним набавкама којом се прописује комуникација у поступку јавне набавке.

Наручилац ће у року од три дана од дана пријема захтева одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Питања треба упутити на адресу Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26 уз напомену "Објашњења – јавна набавка број 176/2017 чији је предмет набавка услуге услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада“.

17. Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке

После отварања понуда наручилац може у фази стручне оцене понуда да у писаном облику захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача, односно његовог подизвођача (члан 93. ЗЈН).

Уколико наручилац оцени да су потребна додатна објашњења или је потребно извршити контролу (увид код понуђача) односно његовог подизвођача, наручилац ће понуђачу оставити примерен рок да поступи по позиву наручиоца односно да омогући наручиоцу контролу (увид) код понуђача као и код његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

18. Критеријум за доделу уговора

Одлука о додели уговора донеће се применом критеријума **најнижа понуђена цена.**

19. Понуде са истом понуђеном ценом

У случају да два или више понуђача понуде исту цену наручилац ће изабрати понуду понуђача који понуди краћи рок за почетак пружања услуге.

20. Накнада за коришћење патента

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

21. Захтев за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице, које има интерес за доделу уговора, у конкретном поступку јавне набавке и који је претрпео или би могао да претрпи штету због поступања наручиоца противно одредбама ЗЈН.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2. Закона указао наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из става три ове тачке, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора, односно одлуке о обустави поступка рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156.ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе у смислу члана 151. став 1. тачка б) ЗЈН прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

- да буде издата од стране банке (поште) и да садржи печат банке (поште);
- да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога;
- износ таксе у висини од 120.000,00 динара;
- жиро рачун број: 840-30678845-06;
- шифра плаћања: 153 или 253;
- позив на број: редни број јавне набавке;
- сврха: такса за ЗЗП, назив наручиоца и број јавне набавке;
- корисник: Буџет Републике Србије;
- назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- потпис овлашћеног лица банке (поште).

2. Налог за уплату, први примерак, оверан потписом овлашћеног лица или печатом банке или поште, који садржи све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под **тачком 1.**

Захтев за заштиту права подноси се наручиоцу непосредно или поштом са повратницом, а копија истовремено доставља Републичкој комисији.

22. Обавештење о закључењу уговора

Наручилац ће уговор о јавној набавци доставити понуђачу којем је додељен уговор у року од осам дана, од дана протеча рока за подношење захтева за заштиту права. Наручилац може сходно члану 112. став 2. тачка 5) Закона о јавним набавкама, закључити уговор и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права, ако је поднета само једна понуда.

23. Измене током трајања уговора

Наручилац може након закључења уговора о јавној набавци без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке, када за то буду испуњени услови, на основу члана 115. Закона о јавним набавкама.

24. Праћење реализације уговора

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Ивица Благданић, телефон: 064/8167-044.

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку предметне јавне набавке и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, нарочито у делу који се односи на распоред просторија, инсталације укључујући и све остале информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

(Изјава о чувању поверљивих података биће саставни део уговора)

Датум: _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица

VI

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

На основу позива за подношење понуде за набавку услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада, подносим понуду како следи:

Понуда број: _____

Датум: _____

**Понуђач је дужан да попуни све делове обрасца понуде,
у складу са својом понудом, да их потпише и овери печатом**

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

У поступку јавне набавке, подносим понуду:

А) самостално

Б) са подизвођачем:

В) подносим заједничку понуду са следећим члановима групе:

(заокружити начин на који се подноси понуда)

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Пословно име или скраћени назив		
Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Статус понуђача (заокружити)	А) Правно лице	
	Б) Предузетник	
	В) Физичко лице	
Врста - величина правног лица (заокружити)	А) Велико	
	Б) Средње	
	В) Мало	
	Г) Микро	
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		
Назив пословне банке код које се води рачун		

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ПОДАЦИ О ПОДИЗВОЂАЧУ

Пословно име или скраћени назив		
Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Статус подизвођача (заокружити)	А) Правно лице	
	Б) Предузетник	
	В) Физичко лице	
Врста - величина правног лица (заокружити)	А) Велико	
	Б) Средње	
	В) Мало	
	Г) Микро	
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		
Назив пословне банке код које се води рачун		

НАПОМЕНА: Образац копирати уколико ће извршење набавке делимично бити поверено већем броју подизвођача

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ПОДАЦИ О ЧЛАНУ ГРУПЕ – НОСИЛАЦ ПОСЛА

Пословно име или скраћени назив		
Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Статус члана групе-носиоца посла (заокружити)	A) Правно лице	
	B) Предузетник	
	B) Физичко лице	
Врста - величина правног лица (заокружити)	A) Велико	
	B) Средње	
	B) Мало	
	Г) Микро	
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		
Назив пословне банке код које се води рачун		

Потпис овлашћеног лица

М.П.

ПОДАЦИ О ЧЛАНУ ГРУПЕ

Пословно име или скраћени назив		
Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Статус члана групе (заокружити)	А) Правно лице	
	Б) Предузетник	
	В) Физичко лице	
Врста - величина правног лица (заокружити)	А) Велико	
	Б) Средње	
	В) Мало	
	Г) Микро	
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Рачун - Банка		
Назив пословне банке код које се води рачун		

НАПОМЕНА: Образац копирати уколико понуду доставља већи број чланова групе

Потпис овлашћеног лица

М.П.

**Р О К
ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

Рок важења понуде не може бити краћи од 90 дана, од дана отварања понуда.

Понуда коју подносим у предметном поступку јавне набавке важи

_____ дана, од дана отварања понуда.
(уписати број дана важења понуде)

М.П.

Потпис овлашћеног лица

СПЕЦИФИКАЦИЈА СА СТРУКТУРОМ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ

Услуга алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DoS напада

Услуга алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DoS напада подразумева услугу сталног приступа интернету симетричним прикључком путем оптичког кабла, без ограничења количине саобраћаја, са укљученом заштитом од DoS и DDoS напада.

Наручилац има решење Интернет чворишта са сопственим AS бројем и могућношћу независног рутирања саобраћаја преко више Интернет линкова. Наручилац има решење са 2 интернет линка са редувантом реализацијом.

Наручилац има важећи уговор о пружању интернет услуге у протоку 2000 Mb/s – Backup интернет. Предмет набавке је услуга другог (алтернативног/backup) интернет линка дигиталног протока 1000/1000 Mbps.

Услов за понуђаче са којима наручилац има описан важећи уговор: Захтевани интернет линк не може бити реализован кроз постојеће оптичке каблове и мора бити терминиран на другој локацији и на посебној комуникационој опреми на страни понуђача.

Понуђач мора имати директне линкове са најмање 2 међународна надпровајдера. Понуђач је дужан да за сав долазни и одлазни међународни интернет саобраћај користи директне линкове ка међународним надпровајдерима.

Доказ: Изјава која је саставни део конкурсне документације, оверена и потписана од стране овлашћеног лица понуђача.

Понуђач је дужан да упише свој АС број на који ће се повезати наручилац.

АС број : _____
(уписати број)

Локација прикључне тачке

Локације прикључне тачке је Немањина 22-26, Београд.

Начин повезивања

Прикључак на интернет мора бити реализован оптичким каблом, подземним (на целокупној траси: локација прикључне тачке-понуђач). Приступни оптички вод обезбеђује понуђач. Мрежна опрема на страни наручиоца на локацији Немањина 22-26 је рутер са гигабитним портом (media-type SFP, 1000BASE-LX). Наручилац поседује свој АС број: AS 42186.

Понуђач обезбеђује опсег јавних IP адреса за адресирање point-to-point линка између наручиоца и понуђача (WAN блок јавних адреса).

Опрему која је у власништву наручиоца и налази се на локацији наручиоца , конфигуришу и одржавају стручне службе наручиоца.

Понуђач конфигурише своју опрему у циљу довођења услуге у стање функционалности. Конфигурације опреме које је потребно извршити да би се услуга довела у стање функционалности обављају се синхронизовано између стручних служби наручиоца и понуђача. Изабрани понуђач је обавезан да, без новчане надокнаде, у току трајања уговорене обавезе врши измене у конфигурацији опреме на захтев наручиоца. У случају унапређења мрежне опреме на страни Наручиоца (замена постојећег рутера са гигабитним портом за везу са надпровајдером - новим рутером који има 10-гигабитне портове), Понуђач је дужан да без новчане надокнаде, у току трајања уговорене обавезе, обезбеди са своје стране одговарајућу мрежну опрему.

Дигитални проток

Табела 1.1.

Наручилац	Адреса	Проток (Mb/s)	Цена на месечном нивоу без ПДВ-а	Цена на месечном нивоу са ПДВ-ом	Цена на месечном нивоу без ПДВ-а x 24	Цена на месечном нивоу са ПДВ-ом x 24
1	2	3	4	5	6	7
Управа за заједничке послове републичких органа	Немањина 22-26	1000 / 1000				

Захтева се симетрични дигитални проток (иста брзина download-а и upload-а), без ограничења количине саобраћаја. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге, без дељења ресурса са другим корисницима. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге и у случајевима када траје DoS/DDoS напад без дељења ресурса са другим корисницима.

Заштита од DoS и DDoS напада

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију (спречавање) и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева омогућавање рада наручиоца под нападом, након детекције од стране понуђача или обавештавања од стране наручиоца. Систем треба да подржи пропустност саобраћаја од минимум 20 Gbps. Уређај/систем за заштиту мора имати линкове већег капацитета од 1 Gbps.

Под детекцијом се подразумева константно надгледање саобраћаја на интернет линку наручиоца и могућност препознавања аномалија у интернет саобраћају које се могу класификовати као DoS и DDoS напади. Уређај за заштиту треба да има могућност и аутоматског и ручног укључивања митигације након детекције напада. Аутоматско иницирање/укључивање митигације подразумева да уређај/систем има могућност дефинисања граничних услова под којима ће детектовани DoS и DDoS напад покренути аутоматски одговор, тј. аутоматску иницијацију митигације, односно заштите од напада. Ручно укључивање митигације подразумева да, када је систем/уређај идентификовао догађај класификован као потенцијални DoS и DDoS напад, одговарајуће стручно лице из техничке подршке понуђача, задужено за систем заштите од DoS и DDoS напада, ће аутоматски бити обавештено, и на основу садржаја нотификационе поруке донети одлуку да ли се митигација, односно заштита од напада примењује или не.

Заштита од напада не сме да се заснива на примени ACL за пропуштање и/или одбацивање саобраћаја, и не сме да се заснива на употреби обичног или statefull firewall уређаја. Уређај за заштиту мора да поседује напредне функције као што је примена Black/White листи, филтрацију нерегуларних пакета, TCP connection reset, TCP SYN аутентификацију, HTTP rate limiting, DNS rate limiting, Zombie детекцију, Payload regular expression функционалност.

Уређај за заштиту мора да поседује могућност напредне анализе саобраћаја, односно да употребом потписа или другог вида информација које се константно ажурирају, детектује и спречи напредне DoS и DDoS нападе, као што су UDP flood напади, ICMP flood напади, SYN flood напади, HTTP Get Flood, HTTP Post Flood, ACK flood, SYN-ACK flood, FIN/RST flood, IP fragment flood, DNS Flood, заштиту од fragmentation напада, Smurf, Worm Outbreaks, Teardrop напади, Ping of death напади, Spoofed/Reflected напади, Slowloris напади, Zero-Day DDoS напади, Connection flood напади, DNS query flood напади, DNS reply flood напади, DNS poisoning напади, DNS amplification напади, Top N DNS cache напади, SIP flood напади, HTTPS flood напади, Port

scanning напади, Address scanning напади, Tracert packet control напади, IP source routing option напади, IP timestamp option напади, IP route record option напади, Land напади, Fraggle напади, IP option control напади, IP fragmented packet напади, TCP label validity check напади, Large ICMP packet напади, ICMP redirection packet напади, ICMP unreachable packet напади, botnet заштиту, host behavioural заштиту, anti-spoofing, configurable flow expression филтрирање, payload expression-based филтрирање, permanent and dynamic blacklists/whitelists, traffic shaping, connection limiting, APT (Advanced Persistent Threat) заштиту.

Уређај за заштиту не сме физички бити постављен на путањи интернет линка (in-line). За време митигације напада, интернет саобраћај може се прерутирати на уређај за заштиту. За време митигације напада, уређај за заштиту не сме постављати ограничење у броју TCP/UDP конекција, односно уређај за заштиту мора радити као stateless уређај. Такође, за време митигације напада, не сме доћи до одбацивања регуларног саобраћаја. Појава асиметричног саобраћаја не сме да утиче на уређај за заштиту, тј уређај за заштиту мора да ради без нарушавања квалитета заштите и у случају асиметричног саобраћаја.

Понуђач је дужан да у Табели 1.2 упише назив и модел уређаја за детекцију и заштиту од DoS и DDoS напада којим располаже.

Табела 1.2.

Редни број	Назив уређаја и модел
1.	

Понуђач је дужан да достави у понуди:

- детаљну техничку спецификацију уређаја/система за заштиту којим располаже, као и техничку документацију;
- фотокопију фактуре или уговора о куповини уређаја и data sheet за уређај. На документацији није обавезно да стоји вредност по којој је уређај купљен.

Уређај/ Систем за заштиту треба да има могућност скупљања и чувања података релевантних за генерисање извештаја. Извештај мора да садржи следеће минималне податке: изворишне и дестинационе адресе напада, изворишни и дестинациони порт, протокол 4. слоја OSI модела (tcp или udp), разлика у односу на уобичајени саобраћај у количини и у процентима, време када је евентуални напад почео и колико је трајао, графички приказ тока напада и успешности заштите у различитим бојама за пропуштен и одбачен саобраћај као и за сваки од напредних филтера који је током напада одстрањивао непожељни саобраћај. Понуђач је дужан да DoS и DDoS нападе документује извештајима са уређаја за детекцију и заштиту уз пропратно објашњење службе за подршку понуђача.

Извештавање

Понуђач је дужан да на месечном нивоу, уз рачун, доставља наручиоцу извештаје о саобраћају на линку ка наручиоцу (*traffic reports*), о нападима на мрежу наручиоца и извештаје о спречавању напада (*mitigation reports*).

Техничка подршка

Понуђач са којим се закључи уговор, за време трајања уговора, треба да обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактнoг центра понуђача).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке за заштиту од DoS i DDoS напада (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактнoг центра понуђача), уколико поседује посебну техничку службу за заштиту од DoS i DDoS напада.

Сервисно одржавање опреме и линкова

Сервисно одржавање опреме и линкова које утиче на доступност услуге се може изводити искључиво по договору са Наручиоцем. Радови се морају најавити и то најмање два радна дана пре времена планираног за извођење радова. Ови радови ће се по правилу обављати ван радног времена и током ноћних сати.

У случајевима хитних сервисних радова најављивање прекида интернет везе ће се обављати према следећем договореном плану:

- за прекиде до 15 минута – најава минимално 1 сат пре- телефоном или емаилом
- за прекиде до сат или 2 времена – најава минимално 6 сати пре – телефоном или емаилом

Записник о оствареним условима за почетак пружања услуге

Наручилац и понуђач ће записнички констатовати да су остварени технички услови за почетак пружања предметних услуга. Услови су остварени кад се успостави потпуна функционалност према захтевима техничке спецификације (обезбеђен приступни оптички вод до тачке повезивања наручиоца, остварена физичка конективност са опремом понуђача, завршене све потребне конфигурације на опреми неопходне да се услуга приступа Интернету доведе у стање потпуне функционалности.

Квалитет услуге

Квалитет услуге подразумева да је понуђач у обавези да у току трајања уговора изврши отклањање евентуално утврђених сметњи у раду интернета.

Примљене пријаве проблема и сметњи од стране наручиоца, а у току трајања уговора отклањају се у следећим роковима за решавање:

Табела 1.3.

Припритети према хитности	Време одзива	Време отклањања сметње/квара
Степен озбиљности 1: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 7:00 до 20:00 радним данима	≤ 5 минута	≤ 15 минута
Степен озбиљности 2: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 7:00 до 20:00 за време викенда и дане државних празника, као и у периоду од 20:00 до 7:00 радним данима	≤ 15 минута	≤ 30 минута
Степен озбиљности 3: Потпуни прекид рада услуге у периоду од 20:00 до 7:00 за време викенда и дане државних празника	≤ 30 минута	≤ 1 сат
Степен озбиљности 4: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 7:00 до 20:00 радним данима	≤ 5 минута	≤ 1 сат
Степен озбиљности 5: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 7:00 до 20:00 за време викенда и дане државних празника, као и у периоду од 20:00 до 7:00 радним данима	≤ 15 минута	≤ 1 сат и 30 минута
Степен озбиљности 6: Сметње у раду услуге, нарушен квалитет рада услуге и отежан рад у периоду од 20:00 до 7:00 за време викенда и дане државних празника	≤ 30 минута	≤ 2 сата

Учестаност појаве проблема дефинисаних према степену озбиљности у Табели 1.3. , не сме бити укупно већа од 2 (два) пута месечно.

Време одзива дефинише се као максимално време од тренутка пријаве квара/сметње до тренутка потврде техничке подршке понуђача. Време пријаве квара је забележено време пријаве квара: телефонским путем на број за пријаву квара наведен у контакту техничке подршке, слањем смс поруке на мобилни телефон наведен у контакту техничке подршке, слањем електронске поште на емаил адресу наведену у контакту, пријава квара на порталу контактеног центра понуђача. Време потврде је време у којем је корисник добио потврду понуђача да је пријава квара забележена у контактном центру/ техничкој служби понуђача.

Време отклањања квара/сметње је време протекло између времена пријаве квара и времена потврде наручиоца да је квар/сметња отклоњена, односно услуга је враћена у првобитно стање које је било пре настанка проблема.

Под сметњама у раду услуге подразумевају се сметње и проблеми у раду услуге као што су: отежан приступ интернету са стране наручиоца или отежан приступ интернет сервисима наручиоца са Интернета услед загушења интернет линка некорисним саобраћајем класификованим као ДоС и ДДоС напад, проблеми у раду услуге као што су проблем приступа страним сајтовима услед недоступности међународних линкова понуђача, проблеми приступа домаћим сајтовима услед проблема са рутирањем, и слични проблеми у раду услуге који су настали као резултат сметњи и / или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни понуђача и чије решавање подразумева интервенције на опреми која је изван надлежности наручиоца.

Неће се узимати у обзир време у коме је услуга приступа интернету била недоступна услед више силе (елементарне непогоде и сл.), односно у случају догађаја које надлежни суд признаје као вишу силу, или прекида који су настали услед сметњи и/или прекида на мрежној или с њом повезаној опреми на страни наручиоца.

Понуђач гарантује да ће за време трајања уговорне обавезе поштовати рокове за решавање сметњи дефинисане у Табели 1.3. техничке спецификације. Наручилац ће водити евиденцију пријава кварова/сметњи на месечном нивоу. Свака пријава квара /сметњи треба да садржи следеће податке:

- Начин пријаве квара/сметње
- Датум и време пријаве квара/сметње
- Датум и време потврде пријаве квара/сметње
- Приоритет према хитности
- Опис квара/сметње

Уколико је пријава квара/сметње извршена телефонским путем или слањем смс поруке, наручилац ће накнадно, када му то могућности дозволе, извршити пријаву квара/сметње електронским путем или факсом са свим претходно наведеним подацима.

Након отклањања квара/сметње, Наручилац електронским путем или факсом потврђује са датумом и временом потврде да је квар/сметња отклоњена, односно да је услуга враћена у првобитно стање које је било пре настанка квара/сметње.

На основу евиденције о пријави кварова / сметњи, на крају месеца ће се констатовати да ли постоје услови за наплату пенала према условима из Табеле 1.3.

У случају потпуног прекида услуге (дужем од дозвољеног), понуђач је дужан да наручиоцу плати пенале у вредности 10% од вредности фактуре на месечном нивоу, а за сваки започети сат потпуног прекида услуге.

У случају прекорачења уговореног времена отклањања сметње/квара, понуђач је дужан да наручиоцу плати пенале у вредности 5% од вредности фактуре на месечном нивоу, а за сваки започети сат прекорачења.

У случају прекорачења уговорене учесталости кварова понуђач је дужан да наручиоцу плати пенале у вредности 15% од вредности фактуре на месечном нивоу.

Контакт лице за техничку подршку

(фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контакног центра понуђача).

Контакт лице за техничку подршку за заштиту од DoS напада

(фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контакног центра понуђача), уколико поседује посебну техничку службу за заштиту од DoS напада

Рок за обезбеђивање техничких услова за почетак пружања услуга је _____ дана од усменог или писменог захтева наручиоца.
(уписати понуђени рок)

МП.

Потпис овлашћеног лица

**ИЗЈАВА
О КВАЛИТЕТУ УСЛУГЕ**

којом понуђач: _____
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да испуњава додатни услов који се односи на технички капацитет за набавку услуге интернета - да поседује директне линкове са _____ међународна надпровајдера, што се може утврдити на интернет страници _____

Списак међународних надпровајдера ка којима Понуђач има директне линкове:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

VII

МОДЕЛ УГОВОРА

**Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом,
чиме потврђује да прихвата елементе модела уговора**



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Београд, Немањина 22-26**

МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен у Београду дана (попуњава Наручилац) године:

УГОВОРНЕ СТРАНЕ:

1. **РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, коју заступа директор Дејан Јонић(у даљем тексту: Наручилац) и**
2. _____ са
седиштем у _____, улица _____,
ПИБ _____, матични број _____
кога заступа _____,
директор (у даљем тексту: Давалац услуге)

Напомена: Уговорну страну попуњава понуђач који подноси самосталну понуду, понуду са подизвођачем или члан групе који ће бити носилац посла или понуђач који ће у име групе понуђача потписати уговор

УГОВОРНЕ СТРАНЕ КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац, на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) спровео отворени поступак јавне набавке број 176/2017, чији је предмет набавка услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада;

- да је Давалац услуге доставио (заједничку/са подизвођачем) понуду број **(биће преузето из понуде)**, која се налази у прилогу и саставни је део овог уговора;

- да је Наручилац Одлуком о додели уговора број **(попуњава Наручилац)**, доделио Даваоцу услуге Уговор о пружању услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада;

- да ће Давалац услуге извршење уговорених обавеза по овом Уговору делимично поверити Подизвођачу (**попуњава Наручилац**).

ПРЕДМЕТ УГОВОРА, ЦЕНА И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 1.

Предмет Уговора је набавка услуге услуге алтернативног интернет линка са одговарајућом заштитом од DOS напада и то:

(спецификација ће бити преузета из понуде)

Члан 2.

Укупно уговорена цена услуга које су предмет овог уговора износи **(попуњава Наручилац)** динара без ПДВ-а

У цену услуге урачунати су сви зависни трошкови.

Цена је фиксна и не може се мењати за све време важења закљученог уговора.

Члан 3.

Плаћање ће се вршити месечно у року од 30 дана од дана пријема рачуна, овереног од стране овлашћеног лица Наручиоца. Сваки достављени рачун мора да садржи број и датум овог уговора.

Давалац услуге је дужан да на месечном нивоу, уз рачун, доставља Наручиоцу извештаје о саобраћају на линку ка Наручиоцу (*traffic reports*), о нападима на мрежу Наручиоца и извештаје о спречавању напада (*mitigation reports*).

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредним буџетским годинама биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 4.

Давалац услуга је дужан да у тренутку закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од укупно уговорене цене без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Члан 5.

Наручилац може да реализује средство финансијског обезбеђења у случају неиспуњења уговорних обавеза.

КВАЛИТЕТ

Члан 6.

Услуге које су предмет овог уговора морају у погледу квалитета задовољавати важеће стандарде и испуњавати услове и захтеве из члана 1. овог уговора.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ – ЛОКАЦИЈЕ

Члан 7.

Локација прикључне тачке је Немањина 22-26, Београд.

РОК ЗА ПОЧЕТАК ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Члан 8.

Рок за обезбеђивање техничких услова за почетак пружања услуга је до **(биће преузето из понуде)** дана.

ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ

Члан 9.

Контакт лице за техничку подршку **(биће преузето из понуде)**.

Контакт лице за техничку подршку за заштиту од DoS напада **(биће преузето из понуде)**.

СТАНДАРД КВАЛИТЕТА

Члан 10.

Давалац услуге је дужан да услуге које су предмет овог уговора пружа у складу са условима који произилазе из лиценце за пружање интернет услуга које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 11.

У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму извршене услуге, понуђач је дужан да приступи отклањању квара у што краћем року, односно у року који је одређен у спецификацији конкурсне документације.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 12.

Давалац услуге је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 13.

Давалац услуге је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 14.

Продавац је дужан да приликом испоруке добара из члана 1. овог уговора, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 101/2005 и 91/2015).

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ УГОВОРА

Члан 15.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Ивица Благданић, телефон: 064/8167-044.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 16.

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 17.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Члан 18.

Измене и допуне овог уговора могу се вршити само у писменој форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Члан 19.

Уговор се закључује даном потписивања обе уговорне стране.

Уговор ће се примењивати на период од две године од *(понућава Наручилац)*.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду Уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по истеку рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду Уговора.

Члан 20.

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 21.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

НАРУЧИЛАЦ

М.П.

ДАВАЛАЦ УСЛУГЕ

- потпис -

Дејан Јонић, директор

директор

IX
ОБРАЗАЦ
ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Понуђач може у оквиру понуде да достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац ће у складу са чланом 88. став 3. Закона о јавним набавкама понуђачу надокнадити трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничком спецификацијом наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди и о томе доставио одговарајући доказ.

Укупан износ трошкова:	
-------------------------------	--

Напомена: У случају потребе табелу копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

X

**ИЗЈАВА
О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ**

(пословно име или скраћени назив)

под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Потпис овлашћеног лица

М.П.

сс/јс