



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ
ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-2275/2017-01

Датум: 07.12.2017. године

Београд, Немањина 22-26

сс/мб

Управа за заједничке послове републичких органа, као Наручилац, након спроведеног преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда на основу члана 36. став 1. тачка 2), чл. 107. став 3, чл. 108. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/2012, 14/2015 и 68/2015), Мишљења Управе за јавне набавке о основаности примене преговарачког поступка, број: 404-02-3425/17 од 12.10.2017. године и Извештаја о стручној оцени понуде Комисије за јавну набавку од 07.12.2017. године, доноси

О Д Л У К У
о додели уговора

1. У преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда јавне набавке број 196/2017, чији предмет набавка услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа, *уговор се додељује* понуђачу „Sky Express“ d.o.o, Уроша Мартиновића 13, Београд.

Образложење

Управа за заједничке послове републичких органа, на основу члана 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) спроводи преговарачки поступак без објављивањем позива за подношење понуда, јавне набавке број 196/2017 чији је предмет набавка услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа.

Назив и ознака из општег речника: Одржавање софтвера за информационе технологије 72267100-0.

Укупна процењена вредност ове набавке је 7.500.000,00 динара без ПДВ-а.

Преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда примењује се из следећих разлога:

Управа за заједничке послове републичких органа крајем 2009. године од компаније „Sky Express“ d.o.o. купила је софтверско решење за заштиту интернет презентација органа државне управе под називом MISSION CONTROL SECURITY SERVICES који је произведен од стране швајцарске компаније Open Systems a.g. Домаћа компанија Sky Express d.o.o је партнер и ексклузивни дистрибутер поменутог софтверског решења за територију Републике Србије и регион Балкана. У питању је софтвер за заштиту од хакерских напада и неовлашћеног приступа за више од 80 интернет презентација органа државне управе које се налазе у Управи за заједничке послове републичких органа.

Интернет презентације се налазе у Управи за заједничке послове републичких органа из разлога што је у тренутно важећем документу "Препоруке за

израду веб презентација органа државне управе, органа територијалне аутономије и јединица локалне самоуправе в5 " које је усвојила Влада Републике Србије на страни 38 у делу 3.8 Безбедност, наведено, између осталог, да би сајтови органа државне управе требали да се хостују централизовано на серверима Управе за заједничке послове републичких органа, што се тренутно и ради и то је разлог зашто мора да се врши хостовање тих интернет презентација и њихова заштита, о чему у прилогу под редним бројем 1 достављамо информацију.

Ово софтверско решење обезбеђује заштиту интернет презентација свакодневно у трајању од 24 часа са одговарајућом техничком подршком са четири локације (Београд, Цирих, Њујорк и Сиднеј) што не пружа ниједно друго, нама познато решење за заштиту интернет презентација о чему у прилогу под редним бројем 2 достављамо информацију.

С обзиром да постојећи уговор о одржавању софтверског решења за заштиту интернет презентација истиче 25.12.2017. године, Управа за заједничке послове републичких органа има потребу за наставком једногодишњег одржавања поменутог софтверског решења за заштиту интернет презентација органа државне управе, што је предвиђено Планом јавних набавки за 2017. годину (део Услуге, редни број набавке 1.2.61). Оснивањем Канцеларије за информационе технологије и електронску управу послове хостовања сајтова у наредном периоду преузеће Канцеларија за информационе технологије и електронску управу кад се стекну технички услови као и Уговор о одржавању софтверског решења за заштиту интернет презентација.

Предметна јавна набавка спроводи се у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда јер уколико би се спровео отворени поступак јавне набавке за одржавање софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа то значи да би, имајући виду члан 61. Закона о јавним набавкама, став 1, било би потребно да се припреми конкурсна документација тако да на основу ње понуђачи могу да припреме прихватљиву понуду. То значи да би понуђачи могли да припреме понуду у отвореном поступку јавне набавке, потребно би било да се детаљно опише начин рада, техничку спецификацију, начин како је инсталирана заштита и структуру предметног софтверског решења што би значило да се у том случају јавно открива целокупан систем и начин заштите сајтова државних органа и његова структура чиме би се угрозила безбедност сајтова државних органа, јер би те информације биле свима јавно доступне.

Узимајући у обзир да ове послове у следећој години преузима Канцеларија за информационе технологије и електронску управу тако да се за сада не може приступити набавци новог система за заштиту интернет презентација државних органа или замени постојећег пошто би се морао чекати нови буџет јер ново софтверско решење за заштиту интернет презентација на тржишту кошта много више него одржавање постојећег софтверског решења. Управа за заједничке послове републичких органа као ни Канцеларија за информационе технологије и електронску управу тренутно не располажу са тим финансијским средствима. За добијање ових финансијских средстава морало би да се чека усвајање буџета за 2018. годину што значи да почев од децембра 2017. године па до усвајања новог буџета за 2018. годину и завршетка реализације отвореног поступка за јавну набавку евентуално новог софтверског решења за заштиту интернет презентација, више од 80 постојећих интернет презентација, Управа за заједничке послове републичких органа неће бити у могућности да штити од хакерских напада и све ове интернет презентације државних органа ради њихове заштите од хакерских напада, морали би бити недоступни док се не набави и не инсталира евентуално ново софтверско решење за заштиту интернет презентација.

Такође, уколико би се приступило куповини новог софтверског решења, поред тога што исто није предвиђено Планом јавних набавки за 2017. годину, и што за исто нису предвиђена финансијска средства за 2017. годину, то би изазвало и велике техничке потешкоће и несразмерно велике трошкове јер то би значило да је потребно за сваку интернет презентацију појединачно поново конфигурирати систем заштите што ствара ризик да се у том процесу замене софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа, те интернет презентације оставе без заштите и да се изврши обарање интернет презентација од стране хакерских група које су тренутно врло активне (групе попут Anonymous-a, Cybermind-a, Kosova Hackers Group и слично) и да тиме онемогуће рад истих. Додатно, потребно је много времена и ресурса да се такве активности реализују с обзиром на чињеницу да интернет презентације државних органа морају 24 часа, 365 дана у години да буду доступне.

То значи да би више од 80 интернет презентације органа државне управе укључујући који се налази код Управе за заједничке послове републичких органа били

потпуно недоступни док се не би усвојио нови буџет за 2018. годину и док се не би завршио отворени поступак јавне набавке евентуално новог софтверског решења јер Управа за заједничке послове републичких органа не може да сноси одговорност за рад интернет презентација органа државне управе укључујући уколико нема одговарајући софтвер за заштиту истих с обзиром на чињеницу да постоји пар хиљада хакерских напада на дневном нивоу на интернет презентације које Управа за заједничке послове републичких органа штити.

Далеко практичније и поузданије је наставити одржавање и потребно унапређење већ постојећег софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа са одговарајућом свакодневном 24-часовном подршком коју даје компанија *Sky Express d.o.o* која је једини партнер и дистрибутер за предметно софтверско решење за територију Републике Србије (о чему доставимо доказ под редним бројем 3) а у преговарачком поступку без објављивања јавног позива за подношење понуда, а сходно тачки 2, члана 36, став 1. Закона о јавним набавкама, имајући у виду следеће техничке разлоге, односно разлоге повезане са искључивим правом понуђача у вези са предметном јавном набавком:

- понуђач *Sky Express d.o.o* је инсталирао и конфигурирао све елементе овог заштитног система (апликативни део, базу података, програмски код, конфигурацију сервера намењених искључиво заштити од хакерских напада, Web application Firewall систем за управљање инцидентима)

- понуђач *Sky Express d.o.o* је дефинисао и успоставио целокупну структуру овог система као и начин на који је подешена заштита за сваку интернет презентацију појединачно

- понуђач *Sky Express d.o.o* једини може да врши одржавање и унапређење система за заштиту што је свакодневно потребно из разлога што се сваки дан појављују нове врсте хакерских напада на сајтове државних органа у Србији. Да би могло да се ради таква врста одржавања и унапређења, потребно је да понуђач поседује техничка права над софтвером и потребно је вршити измене у програмском коду апликације, измене у подешавању заштитних зидова и на крају измене у самој конфигурацији базе знања која садржи информације о свим врстама хакерских напада и која свакодневно „учи“ о тим нападима. Овакве захтеване измене може да врши само понуђач *Sky Express d.o.o* који је и конфигурирао систем заштите и има права техничке подршке над истим

- понуђач *Sky Express d.o.o* је конфигурирао и инсталирао заштиту за сваку интернет презентацију која се налази иза система заштите, а која се односи на све досадашње хакерске нападе (DDOS, SQL Injection, Defacement, Brute force, XSS,...) којима су презентације биле изложене претходних година.

- понуђач *Sky Express d.o.o* једини зна како предметно софтверско решење отклања и спречава хакерске нападе јер је овај понуђач самостално програмирао целокупну конфигурацију хардверске и апликативне инфраструктуре на којој се налази софтверско решење за заштиту интернет презентација државних органа

- понуђач *Sky Express d.o.o* обезбеђује заштиту интернет презентација свакодневно у трајању од 24 часа и једини је са одговарајућом техничком подршком са четири локације у свету и једини за предметно софтверско решење има комуникацију за центрима техничке заштите у Цириху, Њујорку и Сиднеју што нема ниједан други, нама познат понуђач, везано са предметно софтверско решење

- понуђач *Sky Express d.o.o* једини је партнер и дистрибутер предметног софтверског решења *MISSION CONTROL SECURITY SERVICES* за територију Републике Србије и регион који има права дистрибуције и права техничке подршке (видети прилог под редним бројем 3)

У преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуде, Наручилац је позвао понуђача *Sky Express d.o.o*, Уроша Мартиновића 13, Београд, јер наведени понуђач као једини овлашћени на територији Републике Србије за сервисирање наведеног типа возила и да као такав може реализовати предметну услугу.

Благовремено, до 07.12.2017. године до 10,00 часова, понуду је доставио наведени понуђач:

Ред. Бр.	Назив или шифра понуђача	Понуда заведена под бројем	Датум пријема	Час
1	2	3	4	5
1.	„Sky Express“ d.o.o, Уроша Мартиновића 13, Београд	404-02-2275/2017-01	07.12.2017.	9,00

Поступак отварања понуде одржан је у присуству овлашћених представника понуђача, дана 07.12.2017. године са почетком у 10,15 часова, у просторијама наручиоца.

Понуђач је за набавку услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа, понудио укупну цену изражену у динарима, без ПДВ-а и то:

Ред · Бр.	Назив или шифра понуђача	Број понуде	Укупна цена
1	2	3	4
1.	„Sky Express“ d.o.o, Уроша Мартинковића 13, Београд	171207-1 од 07.12.2017.	625.000,00

Цена представља збир цене услуге изражене у паушалном износу на месечном нивоу и цене рада инжењера по сату.

Вредност уговора представљаће процењена вредност јавне набавке.

Пре почетка поступка преговарања Комисија за јавну набавку је утврдила да је понуда понуђача прихватљива.

Поступак преговарања је одржан 07.12.2017. године са почетком у 11,00 часова у Управи за заједничке послове републичких органа, Немањина број 22-26, I спрат, крило Ц, канцеларија број 22 у присуству овлашћених представника понуђача.

Након што су представници понуђача упознати са поступком преговарања изјавили су да остају при цени датој у понуди која износи 625.000,00 динара без ПДВ-а.

На основу свега изнетог у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуде, на основу члана 107. став 3. Закона о јавним набавкама, јавне набавке број 196/2017, чији је предмет **услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа**, уговор је додељен понуђачу „Sky Express“ d.o.o, Уроша Мартинковића 13, Београд.

На основу изнетог одлучено је као у диспозитиву ове одлуке.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:

Против ове одлуке може се поднети захтев за заштиту права у року од 10 дана, од дана објављивања Одлуке на Порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

в.д. ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА

Ze

Aleksandar Rebić

Александар Ребић



ДИРЕКТОР

Dejan Jonić
Дејан Јонић

Доставити:

1. Сектор за правне и информационо-документационе послове и административне послове;
2. Архива.