



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

- Предмет:** Набавка услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа
- Врста поступка:** Преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда- члан 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама.
- Број јавне набавке:** **196/2017**

I**О П Ш Т И
ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ****1. Подаци о Наручиоцу:**

- Управа за заједничке послове републичких органа,
- Београд, улица Немањина број 22-26,
- ПИБ 102199617,
- Матични број 07001401.
- www.uzzpro.gov.rs.

2. Врста поступка

Јавна набавка спроводи се у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда у складу са чланом 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), на основу Мишљења Управе за јавне набавке, број: 404-02-3425/17 од 12.10.2017. године.

Преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда примењује се из следећих разлога:

Управа за заједничке послове републичких органа крајем 2009. године од компаније „Sky Express“ d.o.o. купила је софтверско решење за заштиту интернет презентација органа државне управе под називом MISSION CONTROL SECURITY SERVICES који је произведен од стране швајцарске компаније Open Systems a.g. Домаћа компанија Sky Express d.o.o је партнер и ексклузивни дистрибутер поменутог софтверског решења за територију Републике Србије и регион Балкана. У питању је софтвер за заштиту од хакерских напада и неовлашћеног приступа за више од 80 интернет презентација органа државне управе које се налазе у Управи за заједничке послове републичких органа.

Интернет презентације се налазе у Управи за заједничке послове републичких органа из разлога што је у тренутно важећем документу "Препоруке за израду веб презентација органа државне управе, органа територијалне аутономије и јединица локалне самоуправе в5 " које је усвојила Влада Републике Србије на страни 38 у делу 3.8 Безбедност, наведено, између осталог, да би сајтови органа државне управе требали да се хостују централизовано на серверима Управе за заједничке послове републичких органа, што се тренутно и ради и то је разлог зашто мора да се врши хостовање тих интернет презентација и њихова заштита, о чему у прилогу под редним бројем 1 достављамо информацију.

Ово софтверско решење обезбеђује заштиту интернет презентација свакодневно у трајању од 24 часа са одговарајућом техничком подршком са четири локације (Београд, Цирих, Њујорк и Сиднеј) што не пружа ниједно друго, нама познато решење за заштиту интернет презентација.

С обзиром да постојећи уговор о одржавању софтверског решења за заштиту интернет презентација истиче 25.12.2017. године, Управа за заједничке послове републичких органа има потребу за наставком једногодишњег одржавања поменутог софтверског решења за заштиту интернет презентација органа државне управе, што је предвиђено Планом јавних набавки за 2017. годину (део Услуге, редни број набавке 1.2.61). Оснивањем Канцеларије за информационе технологије и електронску управу послове хостовања сајтова у наредном периоду преузеће Канцеларија за информационе технологије и електронску управу кад се стекну технички услови као и Уговор о одржавању софтверског решења за заштиту интернет презентација.

Предметна јавна набавка спроводи се у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда јер уколико би се спровео отворени поступак јавне набавке за одржавање софтверског решења за заштиту интернет презентација

државних органа то значи да би, имајући у виду члан 61. Закона о јавним набавкама, став 1, било би потребно да се припреми конкурсна документација тако да на основу ње понуђачи могу да припреме прихватљиву понуду. То значи да би понуђачи могли да припреме понуду у отвореном поступку јавне набавке, потребно би било да се детаљно опише начин рада, техничку спецификацију, начин како је инсталирана заштита и структуру предметног софтверског решења што би значило да се у том случају јавно открива целокупан систем и начин заштите сајтова државних органа и његова структура чиме би се угрозила безбедност сајтова државних органа, јер би те информације биле свима јавно доступне.

Узимајући у обзир да ове послове у следећој години преузима Канцеларија за информационе технологије и електронску управу тако да се за сада не може приступити набавци новог система за заштиту интернет презентација државних органа или замени постојећег пошто би се морао чекати нови буџет јер ново софтверско решење за заштиту интернет презентација на тржишту кошта много више него одржавање постојећег софтверског решења. Управа за заједничке послове републичких органа као ни Канцеларија за информационе технологије и електронску управу тренутно не располажу са тим финансијским средствима. За добијање ових финансијских средстава морало би да се чека усвајање буџета за 2018. годину што значи да почев од децембра 2017. године па до усвајања новог буџета за 2018. годину и завршетка реализације отвореног поступка за јавну набавку евентуално новог софтверског решења за заштиту интернет презентација, више од 80 постојећих интернет презентација, Управа за заједничке послове републичких органа неће бити у могућности да штити од хакерских напада и све ове интернет презентације државних органа ради њихове заштите од хакерских напада, морали би бити недоступни док се не набави и не инсталира евентуално ново софтверско решење за заштиту интернет презентација.

Такође, уколико би се приступило куповини новог софтверског решења, поред тога што исто није предвиђено Планом јавних набавки за 2017. годину, и што за исто нису предвиђена финансијска средства за 2017. годину, то би изазвало и велике техничке потешкоће и несразмерно велике трошкове јер то би значило да је потребно за сваку интернет презентацију појединачно поново конфигурирати систем заштите што ствара ризик да се у том процесу замене софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа, те интернет презентације оставе без заштите и да се изврши обарање интернет презентација од стране хакерских група које су тренутно врло активне (групе попут Anonymous-a, Cybermind-a, Kosova Hackers Group и слично) и да тиме онемогуће рад истих. Додатно, потребно је много времена и ресурса да се такве активности реализују с обзиром на чињеницу да интернет презентације државних органа морају 24 часа, 365 дана у години да буду доступне.

То значи да би више од 80 интернет презентације органа државне управе укључујући који се налази код Управе за заједничке послове републичких органа били потпуно недоступни док се не би усвојио нови буџет за 2018. годину и док се не би завршио отворени поступак јавне набавке евентуално новог софтверског решења јер Управа за заједничке послове републичких органа не може да сноси одговорност за рад интернет презентација органа државне управе укључујући уколико нема одговарајући софтвер за заштиту истих с обзиром на чињеницу да постоји пар хиљада хакерских напада на дневном нивоу на интернет презентације које Управа за заједничке послове републичких органа штити.

Далеко практичније и поузданије је наставити одржавање и потребно унапређење већ постојећег софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа са одговарајућом свакодневном 24-часовном подршком коју даје компанија *Sky Express d.o.o* која је једини партнер и дистрибутер за предметно софтверско решење за територију Републике Србије а у преговарачком поступку без објављивања јавног позива за подношење понуда, а сходно тачки 2, члана 36, став 1. Закона о јавним набавкама, имајући у виду следеће техничке разлоге, односно разлоге повезане са искључивим правом понуђача у вези са предметном јавном набавком:

- понуђач *Sky Express d.o.o* је инсталирао и конфигурирао све елементе овог заштитног система (апликативни део, базу података, програмски код, конфигурацију сервера намењених искључиво заштити од хакерских напада, Web application Firewall систем за управљање инцидентима)

- понуђач *Sky Express d.o.o* је дефинисао и успоставио целокупну структуру овог система као и начин на који је подешена заштита за сваку интернет презентацију појединачно

- понуђач *Sky Express d.o.o* једини може да врши одржавање и унапређење система за заштиту што је свакодневно потребно из разлога што се сваки дан појављују нове врсте хакерских напада на сајтове државних органа у Србији. Да би могло да се ради таква врста одржавања и унапређења, потребно је да понуђач поседује техничка права над софтвером и потребно је вршити измене у програмском коду апликације, измене у

подешавању заштитних зидова и на крају измене у самој конфигурацији базе знања која садржи информације о свим врстама хакерских напада и која свакодневно „учи“ о тим нападима. Овакве захтеване измене може да врши само понуђач Sky Express d.o.o који је и конфигурисао систем заштите и има права техничке подршке над истим

- понуђач Sky Express d.o.o је конфигурисао и инсталирао заштиту за сваку интернет презентацију која се налази иза система заштите, а која се односи на све досадашње хакерске нападе (DDOS, SQL Injection, Defacement, Brute force, XSS,...) којима су презентације биле изложене претходних година.

- понуђач Sky Express d.o.o једини зна како предметно софтверско решење отклања и спречава хакерске нападе јер је овај понуђач самостално програмирао целокупну конфигурацију хардверске и апликативне инфраструктуре на којој се налази софтверско решење за заштиту интернет презентација државних органа

- понуђач Sky Express d.o.o обезбеђује заштиту интернет презентација свакодневно у трајању од 24 часа и једини је са одговарајућом техничком подршком са четири локације у свету и једини за предметно софтверско решење има комуникацију за центрима техничке заштите у Цириху, Њујорку и Сиднеју што нема ниједан други, нама познат понуђач, везано са предметно софтверско решење

- понуђач Sky Express d.o.o једини је партнер и дистрибутер предметног софтверског решења *MISSION CONTROL SECURITY SERVICES* за територију Републике Србије и регион који има права дистрибуције и права техничке подршке.

II
ПОДАЦИ
О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Опис предмета набавке

Предмет јавне набавке је услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа.

Назив и ознака из општег речника: Одржавање софтвера за информационе технологије 72267100-0.

Врста и опис предмета јавне набавке саставни је део конкурсне документације.

III

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

1. Начин и место пружања услуга

Понуђач је дужан да услуге које су предмет набавке пружа у складу са захтевима из обрасца спецификације понуде.

Извршење услуге одржавања и надоградње система за заштиту интернет презентација органа државне управе извршиће се у Систем сали Управе за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26.

2. Начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета и рекламација

Наручилац и Давалац услуге ће записнички констатовати извршење услуга. У случају утврђених недостатака у квалитету извршених услуга и очигледних недостатака, понуђач је дужан да у року од 7 дана изврши неопходне интервенције на заштитном систему на коме је утврђен недостатак.

Лице Наручиоца одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Дијана Димитријевић, број телефона: 064/8167-042.

IV

**УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
(чл. 75. и 76. Закона о јавним набавкама)
И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА**

1. Обавезни услови (члан 75. Закона)

Понуђач у поступку јавне набавке приликом подношења понуде мора доказати следеће:

1.1. да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

Доказ за правно лице:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;
Доказ за предузетнике:	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно из одговарајућег регистра;

1.2. да понуђач и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Доказ за правно лице:	1) Извод из казнене евиденције, односно уверење основног суда на чијем подручју се налази седиште домаћег правног лица, односно седиште представништва или огранка страног правног лица, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре; 2) Извод из казнене евиденције Посебног одељења за организовани криминал Вишег суда у Београду, којим се потврђује да правно лице није осуђивано за неко од кривичних дела организованог криминала; 3) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да законски заступник понуђача није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре и неко од кривичних дела организованог криминала (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта законског заступника). Уколико понуђач има више законских заступника дужан је да достави доказ за сваког од њих.
Доказ за предузетнике и за физичка лица :	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежне полицијске управе МУП-а, којим се потврђује да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре (захтев се може поднети према месту рођења или према месту пребивалишта).

Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда.

1.3. да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;

Доказ за правно лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ за предузетнике:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ за физичко лице:	Уверења Пореске управе Министарства финансија да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе према седишту понуђача да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда	

Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

Доказ за правно лице:	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
------------------------------	--

ДОДАТНИ УСЛОВИ (ЧЛАН 76.)

2.1. Додатни услови

Финансијски, пословни, технички и кадровски капацитети

Доказ за правно лице:	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
------------------------------	--

2. Додатни услови

Финансијски, пословни, технички и кадровски капацитети

ИЗЈАВА

којом _____ понуђач:

(пословно име или скраћени назив понуђача)

из _____ под кривичном и материјалном одговорношћу изјављује да испуњава финансијске, пословне, техничке и кадровске капацитете неопходне за пружање услуге која је предмет јавне набавке.

М.П.

Потпис овлашћеног лица

Докази о испуњености услова могу се достављати у неовереним копијама, осим ако другачије није одређено конкурсном документацијом.

Наручилац може пре доношења одлуке о додели уговора писмено затражити од понуђача чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да у року од пет дана од дана позива наручиоца достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.

Ако понуђач у остављеном року не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

Уколико је понуђач у складу са чланом 78. Закона о јавним набавкама, уписан у регистар понуђача, није дужан да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова, ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.

Ако понуђач има седиште у другој држави, наручилац може да провери да ли су документи којима понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе. Ако понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, наручилац ће дозволити понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

Ако се у држави у којој понуђач има седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама, понуђач може уместо доказа да приложи своју писану изјаву дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или органом управе, јавним бележником (нотар) или другим надлежним органом те државе. Наведена изјава, уколико није издата на српском језику мора бити преведена на српски језик и оверена од стране судског тумача.

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____
(*пословно име или скраћени назив понуђача*)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

Датум: _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ИЗЈАВА

којом понуђач: _____
(*пословно име или скраћени назив понуђача*)

из _____ под пуном материјалном и кривичном одговорношћу
изјављује да нема забрану обављања делатности које је на снази у време подношења
понуде.

Напомена: Понуђач попуњава потписује и оверава Изјаву.

Датум: _____

Потпис овлашћеног лица

М.П.

V

УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. Подаци о језику

Понуда мора бити сачињена на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, мора бити преведен на српски језик и оверен од стране судског тумача.

2. Посебни захтеви наручиоца у погледу начина припремања понуде

Понуда се саставља тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације.

Пожељно је да сви документи поднети у понуди буду повезани у целину и запечаћени, тако да се не могу накнадно убацивати, одстрањивати или замењивати појединачни листови, односно прилози, а да се видно не оштете листови или печат.

3. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Уколико понуђач понуду подноси путем поште мора да обезбеди да иста буде примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Понуде се достављају на адресу: Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26, I спрат, канцеларија бр. 14. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст "ПОНУДА-НЕ ОТВАРАЈ", назив и број јавне набавке, а на полеђини назив, број телефона и адреса понуђача.

Неблаговременом ће се сматрати понуда која није примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Наручилац ће, по окончању поступка отварања понуда, вратити понуђачу, неотворену, све неблаговремено поднете понуде, са знаком да су поднете неблаговремено.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

4. Понуда са варијантама није дозвољена.

5. Начин измене, допуне и опозива понуде

Понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду и то непосредно или путем поште, на начин који је одређен за подношење понуде, са јасном знаком који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

6. Обавештење понуђачу у вези подношења понуде

Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда.

7. Валута

Цена мора бити изражена у динарима, без ПДВ-а.

Цена за ставку 1 из спецификације се изражава у паушалном износу на месечном нивоу и иста укључује све активности неопходне за ефикасно функционисање система заштите, укључујући и евентуалну замену резервних делова уколико исти откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење.

Цена за ставку 2 из спецификације се изражава по сату рада инжењера понуђача, а на основу позива овлашћеног лица Наручиоца.

Имајући у виду да је цена услуге изражена по јединици мере вредност уговора биће процењена вредност јавне набавке.

8. Захтеви у погледу начина и услова плаћања

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана од дана достављања фактуре, оверене од стране овлашћеног лица наручиоца.

Понуђач је у обавези да уз фактуру, која се односи на ставку 1 из спецификације достави и месечни извештај о одржавању, који мора бити оверен од стране овлашћеног лица Наручиоца и овлашћеног лица Понуђача.

9. Средство финансијског обезбеђења

9.1. Оригинал банкарска гаранција за озбиљност понуде

Понуђач је дужан да у понуди достави оригинал банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 150.000,00 динара.

Банкарска гаранција за озбиљност понуде мора да траје најмање док траје рок важности понуде (у складу са роком важења понуде који понуђач даје у обрасцу понуде) и мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Наручилац ће реализовати банкарску гаранцију дату уз понуду уколико понуђач након истека рока за подношење понуде повуче, опозове или измени своју понуду; одбије да потпише или благовремено не потпише уговор.

9.2. Оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла, обавезујућег карактера

Понуђач је дужан да у понуди достави оригинал писмо о намерама банке за издавање банкарске гаранције за добро извршење посла у висини од 750.000,00 динара која ће трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора, обавезујућег карактера за банку.

Писмо не сме бити ограничено роком трајања (датумом) и не сме имати наведен рок трајања банкарске гаранције, односно датум истека важности уговора, као ни садржину која се односи на политику банке и одредницу да писмо не представља даљу обавезу за банку, као гаранта.

9.3. Оригинал банкарска гаранција за добро извршење посла

Понуђач којем буде додељен уговор, дужан је да у тренутку закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 750.000,00 динара, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

10. Реализација средстава финансијског обезбеђења

Наручилац је задржава право да реализује средство финансијског обезбеђења уколико понуђач не извршава обавезе из поступка јавне набавке као и уговорне обавезе.

11. Заштита података наручиоца

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање, укључујући и њихове подизвођаче.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

12. Заштита података понуђача

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

13. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересована лица могу, у складу са чланом 63. Став 2 Закона о јавним набавкама, тражити у писаном облику додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, при чему може да укаже наручиоцу и на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда предајом на писарници наручиоца или путем факса на број 011/3615-867 или 011/3616-615 и то радним данима од понедељка до петка у времену од 7,30 часова до 15,30 часова.

Поднети захтев за давање додатних информација или појашњења у вези са припремањем понуде мора да садржи адресу заинтересованог лица, e-mail адресу, број телефона и факса у складу са одредбом члана 20. Закона о јавним набавкама којом се прописује комуникација у поступку јавне набавке.

Наручилац ће у року од три дана од дана пријема захтева одговор објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Питања треба упутити на адресу Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26 уз напомену "Објашњења – јавна набавка број 196/2017 чији је предмет набавка услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа.

14. Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

15. Критеријум за доделу уговора

Одлука о додели уговора донеће се применом критеријума **најнижа понуђена цена, постигнута у поступку преговарања.**

16. Начин и елементи преговарања

Преговарање у предметном поступку спровешће се према елементу укупно понуђене цене.

Понуђач може понудити нижу цену у процентуалном или номиналном износу у односу на цену дату у понуди.

Процент умањења примениће се на обе ставке из спецификације понуде.

17. Накнада за коришћење патента

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

18. Захтев за заштиту права

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

У случају када се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива или конкурсна документација наручиоца, захтев за заштиту права може се поднети најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу са чланом 63. став 2 овог закона указао наручиоцу на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсnoj документацији, а наручилац исте није отклонио захтев ће се сматрати благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије уплати таксу у износу прописаном чланом 156.ЗЈН.

Као доказ о уплати таксе у смислу члана 151. став 1. тачка б) ЗЈН прихватиће се:

1. Потврда о извршеној уплати таксе из члана 156. ЗЈН која садржи следеће елементе:

- да буде издата од стране банке (поште) и да садржи печат банке (поште);
- да представља доказ о извршеној уплати таксе, што значи да потврда мора да садржи податак да је налог за уплату таксе, односно налог за пренос средстава реализован, као и датум извршења налога;
- износ таксе у висини од 60.000,00 динара;
- жиро рачун број: 840-30678845-06;
- шифра плаћања: 153 или 253;
- позив на број: редни број јавне набавке;
- сврха: такса за ЗЗП, назив наручиоца и број јавне набавке;
- корисник: Буџет Републике Србије;
- назив уплатиоца, односно назив подносиоца захтева за заштиту права за којег је извршена уплата таксе;
- потпис овлашћеног лица банке (поште).

2. Налог за уплату, први примерак, оверан потписом овлашћеног лица или печатом банке или поште, који садржи све друге елементе из потврде о извршеној уплати таксе наведене под **тачком 1.**

Захтев за заштиту права се подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

19. Измене током трајања уговора

Наручилац може, на основу члана 115. ЗЈН, након закључења уговора о јавној набавци, без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета набавке, уколико за то постоје оправдани разлози.

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку предметне јавне набавке и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, нарочито у делу који се односи на распоред просторија, инсталације укључујући и све остале информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу, а у складу са Законом којим се уређује заштита пословне тајне, односно у смислу Закона којим се уређује тајност података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

Изјава о чувању поверљивих података биће саставни део Уговора.

Датум: _____

М.П.

Потпис овлашћеног лица

VI

ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

На основу позива за подношење понуде у предметном поступку,
подносим понуду како следи:

Понуда број: _____

Датум: _____

**Понуђач је дужан да попуни све делове обрасца понуде,
у складу са својом понудом, да их потпише и овери печатом**

М.П.

Потпис овлашћеног лица

ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ

Пословно име или скраћени назив		
Адреса седишта	Улица и број	
	Место	
	Општина	
Матични број понуђача		
Порески идентификациони број		
Статус понуђача (заокружити)	А) Правно лице	
	Б) Предузетник	
	В) Физичко лице	
Врста - величина правног лица (ЗАОКРУЖИТИ)	А) Велико	
	Б) Средње	
	В) Мало	
	Г) Микро	
Одговорно лице		
Лице за контакт		
Телефон		
Телефакс		
e-mail:		
Број текућег рачуна		
Назив пословне банке код које се води рачун		

М.П.

Потпис овлашћеног лица

**Р О К
ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

Рок важења понуде не може бити краћи од 90 дана од дана отварања понуда.

Понуда коју подносим у предметном поступку јавне набавке важи

_____ дана од дана отварања понуда.
(уписати број дана важења понуде)

М.П.

Потпис овлашћеног лица

СПЕЦИФИКАЦИЈА

Редни број	Одржавање и унапређење софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
1.	<p>Услуга одржавања и надоградње система за заштиту интернет презентација органа државне управе подразумева одржавање и унапређење Web Application Firewall система за заштиту од хакерских малициозних напада као што су:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Defacement и крађа података кроз приступ WEB серверу ✓ Denial of service (DoS и DDoS) ✓ Buffer overflow ✓ SQL injection-a ✓ и осталих врста напада <p>као и одржавање и унапређење функционалности система које се односе на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • URL мапирање, сервер failover и баласирање load-a • Блокирање малициозних и извршних фајлова • URL енкрипција • Фиксирање сесија • Конзистентна енкрипција cookie-a • Складиштење сесија и cookie-a • Провере и контрола URL-ова • Login servlet заштита • Spyware blocking • Алати са контролом приступа за поуздано подешавање заштитних правила овог решења који су засновани на јакој токен аутентификацији <p>Неопходно је одржавање система у сегменту филтрирања пакета упућених ка и од сервера на којима се хостују интернет презентације државних органа и Web сервиси којим се врши провера безбедности пакета по хостинг сервере, интернет презентације и web сервисе и апликације које раде на и у позадини интернет презентација, а у циљу спречавања напада који су усмерени ка серверима, али и напади који би потенцијално били генерисани са сервера. Потребно је онемогућити коришћење безбедоносних пропуста у оперативном систему и алатима (PHP, ASP, MySQL, SQL итд.), као и коришћење безбедоносних пропуста у самом коду интернет презентација. Услуга одржавања треба да обезбеди контролу садржаја и врсте захтева, права приступа web серверима и апликацијама и да се омогући задржавање свих захтева са малициозним кодом.</p> <p>Током одржавања неопходно је да се врши праћење у реалном времену и аутоматска</p>		

Редни број	Одржавање и унапређење софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
	<p>анализу логова и контрола приступа и функционалности свих система (мониторинг сервера, њихових ресурса и приступачности/активности презентација и сервиса), као и реализација праћења и провере сигурности интернет презентација државних органа.</p> <p>Кроз услугу одржавања потребно је обезбедити одржавање модула за Load Balancing који омогућава load balancing proxy сервера. Кроз одржавање овог модула треба обезбедити да сви сигурносни update-ови и patch-еви буду uvek up-to-date. Кроз услугу одржавања Load Balancing-а треба да се обезбеди high availability функционалност која подразумева да се информације о статусу сесија синхронизују између обе Web Application Firewall машине што обезбеђује извођење failover-а постојећих Web Application Firewall машине које се налазе у кластеру.</p> <p>Кроз услугу је потребно обезбедити и одржавање ICAP базираног решења за OFF-LOAD садржаја за освежавање и ажурирање сајтова. Понуђач је у обавези да обезбеди одржавање овог решења које има способност да препозна садржај који администратор сајта жели да UPLOAD-ује на BACKEND, да га преузме и прво пошаље на посебни заштитни (одбрамбени сервер) – Check – Through сервер, који је тренутно опремљен одговарајућим антивирусним и осталим антималицозним скенерима чије одржавање треба да се обезбеди кроз предметну услугу</p> <p>Услуга одржавања подразумева и одржавање хардверске платформе за рад заштитног система која се састоји од сервера на којем заштитни систем ради.</p>		

	ОПИС УСЛУГЕ	Цена по сату без ПДВ-а	Цена по сату са ПДВ-ом
2.	<p>Кроз услугу одржавања, наручилац задржава право да захтева од понуђача да изврши активности тестирања безбедности Web апликација на првих 10 “OWASP” (https://www.owasp.org/index.php/Main_Page) рањивости које укључују:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посебни нивои заштите у периодима повишене опасности, који превазилазе редовно одржавање (24x стално дежурство 1 извршилац); захтев се шаље извршиоцу на основу упозорења пристиглих од стране релевантних безбедоносних органа Републике Србије - ванредне провере рањивости појединих сајтова (који се редовним анализима учине подложни нападима) - прављење извештаја о рањивости појединих сајтова, давање препорука о корекцијама програмерима сајта - анализа нападних стрингова, сортирање по нивоима опасности и слање свакодневних извештаја <p>Сервиси ванредне провере обухватају најважније рањивости са TOP 10 OWASP:</p> <p>A1 injections – (обухвата sql, no sql, ldap injection рањивости) A2 Weak authentication and session management A3 XS (Cross site scripting рањивости) A4 Insecure Direct Object References A5 Security Misconfiguration A6 Sensitive Data Exposure A7 Missing Function Level Access Control A8 Cross Site Request Forgery A9 Using components with known vulnerabilities A10 Unvalidated redirects and forwards</p> <p>Наручилац ће поручивати неке од поменутих анализа, у складу са потребама, а по позиву Наручиоца</p> <p>Осим тога, Наручилац ће моћи да захтева и следеће активности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализе веб логова и извештаји о покушајима напада на одређене сајтове и URL адресе 		

	ОПИС УСЛУГЕ	Цена по сату без ПДВ-а	Цена по сату са ПДВ-ом
	<ul style="list-style-type: none"> - Слање нових сигурносних препорука и рањивости које су се појавиле на системима за управљање садржајем у којима су сајтови направљени. - Сигурносне препоруке за нове протоколе које се имплементирају, HTTP/2.0, WebRTC, Websockets <p>По извршеном тестирању понуђач је у обавези да достави Извештај о пронађеним рањивостима и препоруке како дате рањивости, који истовремено мора да садржи информацију о броју сати које је понуђач потрошио на тестирање.</p> <p>Извештај мора бити оверен од стране понуђача и од стране овлашћеног лица наручиоца.</p>		

	без ПДВ-а	са ПДВ-ом
УКУПНА ЦЕНА (1+2):		

Напомена:

Цена за услугу под редним бројем 1. се изражава у паушалном износу, на месечном нивоу и обухвата целокупну услугу одржавања софтверског решења, укључујући и цену резервних делова уколико исти евентуално откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење.

Цена за услугу под редним бројем 2. се изражава по сату рада инжењера понуђача, а по позиву наручиоца.

Потпис овлашћеног лица**М.П.**

VII

МОДЕЛ УГОВОРА

**Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом,
чиме потврђује да прихвата елементе модела уговора**



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Београд, Немањина 22-26

МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОРНЕ СТРАНЕ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 7001401, коју заступа Дејан Јонић, директор (у даљем тексту: Наручилац) и
2. _____ са
седиштем у _____, улица _____,
ПИБ _____, матични број _____
кога заступа _____,
директор (у даљем тексту: Извођач радова)

УГОВОРНЕ СТРАНЕ КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац на основу члана 36. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12, 14/2015 и 68/2015) прибавио Мишљење Управе за јавне набавке, број: 404-02-3425/17 од 12.10.2017. године за спровођење преговарачког поступка, чији је предмет набавка услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа, број 196/2017;

- да је Давалац услуге доставио понуду број **(биће преузето из понуде)**, која се налази у прилогу Уговора и саставни је део Уговора;

- да је Давалац услуге дао/није дао попуст у поступку преговарања;

- да је Наручилац Одлуком о додели уговора број **(попуњава Наручилац)**, доделио Даваоцу услуге Уговор о пружању услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа.

ПРЕДМЕТ УГОВОРА, ЦЕНА И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 1.

Предмет Уговора је пружање услуга одржавања и унапређења система за заштиту интернет презентација државних органа :

(спецификација ће бити преузета из понуде)

Члан 2.

Вредност Уговора износи (попуњава Наручилац) динара, без ПДВ-а.

Цена за услуге под редним бројем 1 из члана 1. овог уговора је изражена у паушалном износу на месечном нивоу и иста укључује све активности неопходне за ефикасно функционисање система заштите, укључујући и евентуалну замену резервних делова уколико исти откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење.

Цена за услуге под редним бројем 2. из члана 1. овог уговора, изражена је по сату рада инжењера понуђача, а на основу позива овлашћеног лица Наручиоца.

Имајући у виду да је цена услуга изражена по јединици мере вредност Уговора представља процењену вредност јавне набавке.

Члан 3.

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана од дана достављања фактуре, оверене од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Давалац услуге је у обавези да уз фактуру, која се односи на ставку 1 из спецификације достави и месечни извештај о одржавању, који мора бити оверен од стране овлашћеног лица Наручиоца и овлашћеног лица Даваоца услуге.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 4.

Оригинал банкарска гаранција за добро извршење посла

Давалац услуге је у тренутку закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења предао Наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 750.000,00 динара, која траје 30 дана дуже од истека рока важности Уговора.

Поднета банкарска гаранција је безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и саставни је део овог уговора.

Члан 5.

Наручилац може да реализује средство финансијског обезбеђења у случају неиспуњења уговорних обавеза.

НАЧИН И МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 6.

Давалац услуге је дужан да услуге које су предмет овог уговора пружа у складу са захтевима из овог уговора.

Извршење услуге одржавања и надоградње система за заштиту интернет презентација органа државне управе извршиће се у Систем сали Управе за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА И РЕКЛАМАЦИЈА

Члан 7.

Наручилац и Давалац услуге ће записнички констатовати извршење услуга. У случају утврђених недостатака у квалитету извршених услуга и очигледних недостатака, понуђач је дужан да у року од 7 дана изврши неопходне интервенције на заштитном систему на коме је утврђен недостатак.

Лице Наручиоца одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Дијана Димитријевић, број телефона: 064/8167-042.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 8.

Давалац услуге је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015), без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 9.

Наручилац може, на основу члана 115. ЗЈН, након закључења Уговора, без спровођења поступка јавне набавке повећати обим предмета Уговора, уколико за то постоје оправдани разлози.

ТРАЈАЊЕ УГОВОРА

Члан 10.

Уговор се закључује даном потписивања обе уговорне стране.

Уговор важи годину дана од дана закључења.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути Уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје Уговором преузете обавезе.

О раскиду Уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по истеку рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду уговора.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 11.

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

Члан 12.

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Члан 13.

Измене и допуне овог уговора могу се вршити само у писменој форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Члан 14.

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 15.

Уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

НАРУЧИЛАЦ

М.П.

ДАВАЛАЦ УСЛУГЕ

- потпис -

Дејан Јонић, директор

,директор

IX
ОБРАЗАЦ
ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Понуђач може у оквиру понуде да достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац ће у складу са чланом 88. став 3. Закона о јавним набавкама понуђачу надокнадити трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничком спецификацијом наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди и о томе доставио одговарајући доказ.

Укупан износ трошкова:	
-------------------------------	--

Напомена: У случају потребе табелу копирати

М.П.

Потпис овлашћеног лица

IX
ИЗЈАВА
О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Напомена: Уколико понуду подноси група понуђача изјава мора бити потписана и попуњена од стране овлашћеног лица сваког понуђача из групе понуђача и оверена печатом.

Потпис овлашћеног лица

М.П.

Датум: _____

cc/jc