

П и т а њ а:

800 01 404 02-1890/3
02/12/13

Objašnjenja – javna nabavka broj 94/2013 čiji je predmet nabavka usluga održavanja računarske opreme tip IBM sa pripadajućim licencnim sistemskim i korisničkim softverom

Beograd, 17.12.2013.

Poštovani,

U vezi sa nabavkom usluga održavanja računarske opreme tip IBM sa pripadajućim licencnim sistemskim i korisničkim softverom, BR JN 94/2013, molimo vas za sledeća pojašnjenja:

#	Strana	Deo ili rečenica u dokumentu	Pitanje/zahtev
1.	4	2. Mesto izvršenja usluge Mesto izvršenja usluge su lokacije republičkih organa u Beogradu	S obzirom na razliku u ceni održavanja zavisno od lokacije na teritoriji grada Beograda uključujući prigradska naselja/gradove, molimo vas da definišete spisak lokacija republičkih organa.
2.	4	4. Vreme odziva i neblagovremeni odziv Ponuđač je dužan da se odazove na poziv ovlašćenog lica Naručioca u roku od dva sata od poziva ovlašćenog lica naručioca	Molim vas da preciznije definišete „odziv“. Da li je to telefonom, email-om ili nekim trećim putem?
3.	4	6. Rezervni delovi i rok za izvršenje usluge Ponuđač čija ponuda bude izabrana kao najpovoljnija dužan je da obezbedi i ugrađuje rezervne delove saglasno opremi za koju se traži servisiranje, prema specifikaciji i cenovniku rezervnih delova.	Konkursnom dokumentacijom je definisano da se radi održavanje servera, dok se u listi rezervnih delova traže delovi koji ne pripadaju serverima. Molim vas da ažurirate listu rezervnih delova ili delova koji se ne nalaze u specifikaciji servera.
4.	5	Ukoliko cena popravke uređaja prelazi 50% tržišne vrednosti uređaja...	Molim vas da jasno definišete način određivanja tržišne vrednosti uređaja, a posebno s obzirom da je sadašnja procenjena vrednost uređaja izrazito niska.
5.	5	Pisana saglasnost naručioca daje se u obliku referata, a na faks ili skenirano na email ponuđača.	S obzirom da je u pitanju intervencija koja je u toku, sa jasno definisanim rokom za otklanjanje kvara, molim vas da jasno i nedvosmisleno definišete rok za slanje pisane saglasnosti naručioca i da li će se, ukoliko izvođač radova ne dobije odgovor, nakon tog roka smatrati da je korisnik saglasan sa popravkom ili ne.

#	Strana	Deo ili rečenica u dokumentu	Pitanje/zahtev
6.	5	Ukoliko rezervni deo/usluga koji je potrebno ugraditi/pružiti, nije predviđen u tabeli rezervnih delova/usluga iz obrazca specifikacije ponude, ponuđač je dužan da obavesti o tome naručioca pisanim putem ili u formi e maila ili faksa, na memorandumu ponuđača dostavi izvod iz cenovnika ili informaciju o važećoj tržišnoj ceni za navedeni rezervni deo/uslugu i da pre ugradnje rezervnog dela/pružanja usluge pribavi pisanu saglasnost naručioca za ugradnju rezervnog dela/pružanje usluga, u uređaj koji je predmet servisiranja i održavanja. Saglasnost naručioca dobija se u formi referata, a na faks ili skenirano na e mail ponuđača.	Kao i u prethodnom stavu, s obzirom da je u pitanju intervencija koja je u toku sa jasno definisanim rokom za otklanjanje kvara, molim vas da jasno i nedvosmisleno definišete rok za slanje pisane saglasnosti naručioca i da li će se, ukoliko izvođač radova ne dobije odgovor, nakon tog roka smatrati da je korisnik saglasan sa popravkom ili ne.
7.	24	9. Valuta ... Cena servisiranja i održavanja IBM računarske opreme i pripadajućeg licencnog softvera izražava se kao cena po pozivu i obuhvata kompletnu uslugu i to: održavanje svih sastavnih delova opreme (rasklapanje, čišćenje, utvrđivanje kvara, aktivnosti zamene neispravnog dela i ugradnje novog, sklapanje uređaja),...	Za neke intervencije nije potrebno rasklapati i čistiti server, te bi to značilo da se pravi nepotrební zastoje u sistemu. Molim vas da na adekvatni način označite da je spisak aktivnosti opcioni, a ne spisak obaveznih aktivnosti u svakoj intervenciji.
8.	24	9. Valuta ...proveru ispravnosti opreme posle sklapanja, utrošak potrebnog potrošnog materijala, reinstalacija, podešavanje i Upgrade pripadajućeg licencnog sistemskog softvera,...	Šta se podrazumeva pod „licenci sistemski software“? Molim vas za potvrdu da li je to samo operativni sistem?
9.	24	9. Valuta ...kao i sva dodatna podešavanja, štelovanja i prilagođavanja koja su neophodna da bi se oprema koja je predmet javne nabavke dovela u funkcionalno, ispravno stanje, u svemu prema propisanom sadržaju usluga, tehničkim uputstvima i normativima proizvođača,...	S obzirom da je već rečeno da su obuhvaćena podešavanja i prilagođavanja, molim vas da definišete izraz „štelovanja“.
10.	24	10. Uslovi plaćanja ... Ponuđač je dužan da u roku od najkasnije tri dana od završene servisne intervencije dostavi fakturu naručiocu.	S obzirom da intervencija može da se završi u petak ili pred državni praznik, nije moguće garantovati izdavanje računa u roku od tri kalendarska dana od završene servisne intervencije, te vas molimo da date predlog za rešavanje tog slučaja.
11.	37	Tabela 1.1	Molimo vas da navedete količinu, to jest ukupan broj servera po modelu (po rednom broju).
12.	37	Tabela 1.1	Pošto specifikacija data u tabeli ne određuje egzaktno ugrađene delove, molimo vas da dopunite informaciju o serverima sa tačnim modelom i serijskim brojem uređaja.

#	Strana	Deo ili rečenica u dokumentu	Pitanje/zahtev
13.	37	Tabela 1.1 stavka 5 ... Softver IBM Tivoli Storage Manager	Da li je Softver IBM Tivoli Storage Manager predmet održavanja i podešavanja?
14.	37	Tabela 1.1 stavka 6 IBM KVM svič SK 8845 sa TFT monitorom	Molimo vas da date potpuni opis uređaja, s obzirom da nije određen koji su KVM svič i monitor u pitanju, te da oznaka uređaja SK8845 predstavlja tastaturu.
15.	38	Tabela 1.2	Molimo vas da navedete ukupan broj servera po modelu (po rednom broju).
16.	38	Tabela 1.2	Pošto specifikacija data u tabeli ne određuje egzaktno ugrađene delove, molimo vas da dopunite informaciju o serverima sa tačnim modelom i serijskim brojem uređaja.
17.	39	Tabela 1.3 Memorija	Molimo vas da navedete tačne tipove memorija i tehničke karakteristike za koje se traži cena, to jest za koje uređaje će biti korišćena.
18.	39	Tabela 1.3 Diskovi	Molimo vas da definišete za koji je uređaj predviđen SCSI disk od 300GB, s obzirom da u specifikaciji servera u tabelama 1.1 i 1.2 nije naveden ni jedan server sa ovim diskom.
19.	39	Tabela 1.3 Optički uređaji	Molimo vas da definišete za koje uređaje su predviđeni traženi Optički uređaji, s obzirom da u specifikaciji servera u tabelama 1.1 i 1.2 nije naveden ni jedan server sa ovim uređajem, a i cena varira zavisno od tipa uređaja.
20.	39	Tabela 1.3 Ostalo IBM Tape Library LTO 4	Da li se ovime misli na Drive u Tape Library, ili na ceo uređaj, ili nešto drugo? Molimo vas da definišete šta je traženo.
21.	39	Tabela 1.3 Operativni sistemi	Molim vas da definišete šta se očekuje da se unese pod cenom operativnog sistema? Cena instalacije ili cena licence?
22.	40	Tabela 1.4 Memorija	Molimo vas da definišete za koje uređaje su predviđeni traženi memorijski moduli, s obzirom da prema specifikaciji servera u tabelama 1.1 i 1.2 nije jasno koje se memorije koriste.
23.	40	Tabela 1.4 Hard diskovi	Molimo vas da definišete za koje su uređaje predviđeni diskovi navedeni u tabeli, s obzirom da u specifikaciji servera u tabelama 1.1 i 1.2 pojedini modeli nisu navedeni ni u jednom od servera.
24.	40	Tabela 1.4 Optički uređaji	Molimo vas da definišete za koje su uređaje predviđeni optički uređaji i tražene tehničke karakteristike.
25.	41	Tabela 1.4 Grafička karta	Neki od servera po javno dostupnim informacijama nemaju grafičke karte. Molimo vas da definišete koje grafičke karte želite da budu ugrađene i tražene tehničke karakteristike.
26.	41	Tabela 1.4 Mrežna karta	Molimo vas da definišete za koje su uređaje predviđene mrežne karte i tražene tehničke karakteristike.

О д г о в о р

1. Списак локација: Немањина 22-26, Немањина 11, Немањина 4, Немањина 34, Булевар Михајла Пупина 2, Омладинских бригада 1, Влајковићева 3, Захумска 14, Васина 20, Маршала Бирјугова 3-5, Булевар уметности 2, Устаничка 130, Кнеза Милоша 20, Бирчанинова 6, Драже Павловића 15, Грачаничка 8, Краља Милутина 10а, Дечанска 8а, Ресавска 42, Булевар Краља Александра 15, Ташмајдански парк б.б.

2. Време одзива је прецизно дефинисано на страни 4 од 54 конкурсне документације: време одзива и изласка на локацију корисника опреме тече од тренутка када понуђач добије захтев за интервенцију -позивно писмо путем факса, Е mail-а или у хитним случајевима усмени захтев од стране овлашћеног лица наручиоца, телефоном. Време слања захтева од стране наручиоца се евидентира у бази интервенција како би се контролисало време одзива. Начин позивања је детаљно објашњен на страни 5 од 54 тачка 7.

3. Понуђачи дају цене за све резервне делове наведене у спецификацији конкурсне документације, а уколико је потребно уградити резервни део који није специфициран у табелама резервних делова, поступа се на начин дефинисан на страни 4 од 54 конкурсне документације, тачка 6) став 6.

4. Економичност поправке је дефинисана прописаним условом да не прелази 50 % вредности уређаја. Садашња вредност уређаја се одређује на основу набавне цене и старости уређаја коју овлашћени сервис може проценити на основу серијског броја уређаја, имајући у виду годишњу стопу амортизације информатичке опреме. Ако поправка уређаја захтева замену главних виталних делова уређаја који су након неколико година експлоатације у већини случајева скупљи од 50 % тренутне вредности уређаја, дужни сте да тражите од наручиоца сагласност за поправку. Наручилац процењује и одлучује да ли ће дати сагласност за поправку у зависности од исплативости.

5. Рок за слање сагласности зависи од времена које је потребно да се овлашћеном лицу наручиоца проследи на оверу докуменат реферат-одобрење. Кад овлашћено лице наручиоца добије потписан реферат обавештава сервис, путем Е mail-а или факса, да може да се изврши поправка уређаја. У супротном случају обавештава сервис да одустаје од поправке. Сервис не може да уради поправку без потврде односно дате сагласности.

6. За уградњу резервних делова који нису наведени у табели резервних делова мора се испоштовати наведена процедура. За рок важи све што је наведено у одговору на пето питање. Док се не добије сагласност, не може се извршити поправка уређаја.

7. Потврђујемо да је списак неких наведених активности опција. Не морају се при свакој интервенцији вршити све наведене радње као што су расклапање и чишћење ако је то за решавање проблема непотребно.

8. Лиценцни системски софтвер је оперативни систем и део софтвера који је инсталиран на опреми и омогућава обављање свих предвиђених функција.

9. Израз „штеловања“ подразумева потребне контроле и подешавања уређаја након замене неисправног дела.

10. Фактура се доставља у року од три радна дана од дана кад је урађена интервенција и потписан радни налог од стране наручиоца.

11. Наручилац је конкурсном документацијом прописао да се цена сервиса исказује по позиву, по уређају, и није предвидео да на понуђену цену, по позиву, по уређају, утиче укупан број уређаја.

12. Модели сервера су тачно наведени а серијске бројеве уређаја добијате на захтеву за интервенцију.

13. Софтвер IBM Storage Manager је предмет одржавања и сервисирања.

14. 16 portni IBM KVM svič , IBM Lcd monitor model 154F , tastaura SK-88-45.

15. - 19. Подаци нису дати у спецификацији конкурсне документације, из разлога што нису од утицаја на давање понуде јер је наручилац предвидео да се цена сервиса исказује по позиву, по уређају.

20. Специфицирана је трака за IBM Tape Library.

21. Потребно је да се упише цена лиценце док цена инсталације треба да буде укључена у цену услуге одржавања као што је одређено у конкурсној документацији у тачки 9. Валута на страни 24 од 54.

22. - 26. Подаци нису дати у спецификацији конкурсне документације, из разлога што нису од утицаја на давање понуде јер се цена исказује по позиву по уређају.