



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

Број: 404-02-1619/2015-01

Датум: 09.07.2015. године
Београд, Немањина 22-26
сс/јс

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА,
ШТАМПАЧА И КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ ЗА ПАРТИЈУ 26 - ОДРЖАВАЊЕ
СЕРВЕРА И СЕРВЕРСКЕ ОПРЕМЕ ПРВЕ И ДРУГЕ КАТЕГОРИЈЕ УПРАВЕ ЗА
ТРЕЗОР**

Закључен у Београду дана 16.07.2015 године

- 1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, као тело за централизоване јавне набавке, у своје име и за свој рачун и у име и за рачун појединачних наручилаца, које заступа Зоран Трнинић, в.д. директора (у даљем тексту: Наручилац) и**
- 2. Предузеће за производњу рачунарске опреме и информатички инжењеринг „ИНФОРМАТИКА“ АД, Београд, Јеврејска 32, ПИБ 100001716, матични број 07024592, које заступа Славољуб Качаревић, в.д. директора (у даљем тексту: Добављач)**

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као Наручилац, на основу члана 49 Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012 и 14/2015), Уредбе о Управи за заједничке послове републичких органа („Службени гласник РС“, број 63/2013), Уредбе о условима и начину спровођења поступка јавне набавке Управе за заједничке послове републичких органа и утврђивању Списка предмета јавне набавке („Службени гласник РС“ бр. 110/2013 и 13/2014), Одлуке о утврђивању Списка наручилаца за чије потребе Управа за заједничке послове републичких органа спроводи централизоване јавне набавке („Службени гласник РС“ број 12/2015), Претходног обавештења од 19.02.2015. године и подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број **6/2015**, чији је предмет набавка услуге одржавања рачунарске опреме са уградњом резервних делова, на основу позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки, интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа, ради закључења оквирног споразума са једним понуђачем на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 26 партија и то: Партија 1 - Одржавање комуникационе опреме са припадајућим лиценцим системским софтвером, Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип HP са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип FS са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 5 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 6 - Одржавање рачунарске опреме тип PАЗНО са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 7 - Одржавање штампача тип HP, Партија 8 - Одржавање штампача тип LEXMARK, Партија 9 - Одржавање штампача тип MINOLTA, Партија 10 - Одржавање штампача тип CANON, Партија 11- Одржавање штампача типа SAMSUNG, Партија 12 - Одржавање штампача типа KYOCERA , Партија 13 - Одржавање штампача тип PАЗНО, Партија 14 - Одржавање локалних рачунарских мрежа, Партија 15- Одржавање комуникационих ормара, Партија 16- Одржавање UPS уређаја тип PАЗНО, Партија 17- Одржавање UPS уређаја тип Delphy Elite, Партија 18- Одржавање централне климе у систем сали ЕРЦ-а, Партија 19 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача HP, Партија 20 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача IBM, Партија 21 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача FUJITSU, Партија 22 - Одржавање комуникационе опреме Пореске управе произвођача CISCO, Партија 23 - Одржавање штампача Пореске управе, Партија 24 - Контрола и одржавање УПС уређаја, АКУ батерија и дизел агрегата Пореске управе, Партија 25 - Одржавање комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније Управе за трезор и Партија 26 - Одржавање сервера и серверске опреме прве и друге категорије Управе за трезор- да је Наручилац Позив и Конкурсну документацију објавио на Порталу јавних набавки, на интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа;

- да је Добављач доставио понуду број 7-543 од 20.05.2015. године, која се налази се у прилогу Оквирног споразума и саставни је део Оквирног споразума;

- да Наручилац на основу Одлуке о закључењу оквирног споразума број 404-02-991/2015-01 од 16.06.2015. године, закључује Оквирни споразум о набавци услуге одржавања рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме **за Партију 26** - Одржавање сервера и серверске опреме прве и друге категорије Управе за трезор;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове републичких органа као Тело за централизоване јавне набавке у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца наведених у члану 5. овог оквирног споразума, (у даљем тексту Појединачни наручилац);

- Оквирни споразум се закључује са једним добављачем, за сваку партију појединачно;

- Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци;

- обавеза настаје закључењем појединачног уговора о јавној набавци на основу овог оквирног споразума.

- Појединачни наручилац ће након ступања на снагу овог оквирног споразума закључивати појединачне уговоре у складу са стварним потребама.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о јавној набавци услуге одржавања рачунарске опреме са уградњом резервних делова за Партију 26 - Одржавање сервера и серверске опреме прве и друге категорије Управе за трезор, између Појединачног наручиоца и Добављача, у складу са Понудом Добављача, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Појединачног наручиоца и то:

Одржавање сервера и серверске опреме - опрема прве категорије

ОПИС	Кол.ком.
Dell PowerEdge M610 Blade Server	16
Dell PowerEdge M1000e Blade Enclosure	1
Dell 2161DS Remote Console Switch + монитор + тастатура (KVM)	1
Dell 2161DS-2 Remote Console Switch + монитор + тастатура (KVM)	1
Dell 2161AS Remote Console Switch + монитор + тастатура (KVM)	1

Одржавање сервера и серверске опреме - опрема друге категорије

ОПИС	Кол.ком.
Dell PowerEdge M610 Blade Server	6
Dell PowerEdge M1000e Blade Enclosure	1
Dell PowerEdge 2850	3
Fujitsu Siemens RX200 S4	8
Fujitsu Siemens RX300 S4	1
Разделници напајања и други прибор у серверским орманима	3

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА**Члан 2.**

Вредност Оквирног споразума износи 3.500.000,00 динара (словима: тримилионапетстотинахиљададинара), без урачунатог ПДВ-а, FCO наручилац.

ЦЕНА СЕРВИСА И ОДРЖАВАЊА**Члан 3.**

Цена превентивног и корективног одржавања (паушал) на месечном нивоу износи 124.000 динара (словима: стодвадесетчетирихиљадединара) без ПДВ-а.

Цена по радном часу износи 9.800,00 динара (словима: деветхиљадаосамстотинадинара), без ПДВ-а.

Цена превентивног и корективног одржавања (паушал) на месечном нивоу без ПДВ-а + Цена по радном часу без ПДВ-а, износи 133.800,00 динара (словима: стотридесеттрихиљадеосамстотинадинара).

Цене су фиксне и не могу се мењати за све време важења оквирног споразума, односно појединачно закљученог уговора.

Одржавање опреме прве категорије - **Сервери и серверска опрема**, цена се исказује на годишњем нивоу.

Цена услуга за одржавање опреме прве категорије обухвата редовно одржавање, ангажовање свог потребног особља за извршење услуга, утврђивање квара и довођење система у радно стање, набавку, поправку, испоруку и замену (уградњу) потребних резервних делова, као и све друге са тим повезане трошкове.

Одржавања опреме друге категорије – **Сервери и серверска опрема**, базира се на принципу „по позиву“ (per call) и обухвата поправку опреме друге категорије у објектима Појединачног наручиоца, а по потреби и у просторијама понуђача, долазак, рад на утврђивању квара, поправку, испоруку и замену (уградњу) резервних делова, евентуално потребни пренос опреме на интервенцију на локацију понуђача, као и враћање опреме и друге зависне трошкове.

Цена услуга за одржавање опреме друге категорије исказана је кроз цену једне интервенције и цену замењених (уграђених) резервних делова из списка резервних делова који понуђач мора да достави уз понуду.

Резервни делови који се уграђују морају бити нови.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 4.

Плаћање за услуге одржавања опреме I категорије вршиће се у текућем месецу за претходни месец.

Плаћање за услуге одржавања опреме II категорије вршиће се у текућем месецу, за услуге извршене у претходном месецу, на основу достављеног рачуна.

Рок за плаћање не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана у складу са Законом о роковима извршења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Службени гласник РС“ број 119/12) рачунајући од дана службеног пријема исправног рачуна.

Уз рачун, Добављач је у обавези да достави и радни налог о извршеним услугама за претходни месец, који је оверен од стране Добављача и представника Појединачног наручиоца. Обавеза је Добављача да у зависности од врсте услуга у рачуну посебно искаже цену услуга одржавања, спецификацију евентуално уграђених резервних делова, појединачну цену сваког уграђеног дела и пореску стопу која се примењује.

Рачун се испоставља у текућем месецу, за услуге извршене у претходном месецу.

Плаћање се врши уплатом на рачун Добављача.

Авансно плаћање није дозвољено.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 5.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Појединачног наручиоца.

НАРУЧИЛАЦ КОЈИ ЋЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 6.

Ред. бр.	Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
11.	УПРАВА ЗА ТРЕЗОР	Београд, Поп Лукина 7-9	http://www.trezor.gov.rs

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 7.

Добављач је дужан да у тренутку закључења оквирног споразума достави Наручиоцу:

- Бланко меницу за добро извршење посла оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр.43/2004,62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011).

- Менично овлашћење да се меница у износу од 10% од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке са датумом овере, не старијом од 30 дана, од дана закључења оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меницама и меничним овлашћењима мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

По истеку рока у коме се меница може поднети на наплату Наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев Додављача.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА ЈЕ ВРЕДНОСТ МИЛИОН И ПРЕКО МИЛИОН ДИНАРА

Члан 8.

Додављач са којим буде закључен појединачни уговор, дужан је да у тренутку закључења појединачног уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Појединачном наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од вредности уговора, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дужи од истека рока важности појединачног уговора.

Банкарска гаранција се доставља за сваки појединачни уговор. Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и биће саставни део уговора.

ОРИГИНАЛ МЕНИЦА ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ ПОСЛА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА ВРЕДНОСТ УГОВОРА НЕ ПРЕЛАЗИ МИЛИОН ДИНАРА

Члан 9.

Додављач је дужан да у тренутку закључења појединачних уговора преда Појединачном наручиоцу:

- Бланко меницу за добро извршење посла оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 10% од вредности уговора без ПДВ-а, без сагласности Додављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дужи од истека рока важности уговора, у случају неизвршења уговорних обавеза.

- Потврду о регистрацији менице,
- копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Додављача, оверен печатом банке са датумом овере, не старијим од 30 дана, од дана закључења уговора.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за добро извршење посла се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

Након истека рока у коме се меница може поднети на наплату Појединачни наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев Додављача.

ЗАЛОЖНО ПРАВО**Члан 10.**

Потраживања из закључених појединачних уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

**НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА
ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА****Члан 11.**

Након закључења оквирног споразума са једним Добављачем, када настане потреба Појединачног наручиоца или појединачних наручиоца за предметом набавке, Појединачни наручилац, односно Појединачни наручилац, ће упутити Добављачу позив за закључење уговора.

При закључивању појединачних уговора не могу се мењати битни услови из оквирног споразума.

Добављач је дужан да се у року од три дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификација предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, начина и места испоруке добара.

**ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА КОЈИ ЗБОГ ПРИРОДЕ
РАСХОДА ЗАХТЕВАЈУ ПЛАЋАЊЕ У ВИШЕ ГОДИНА****Члан 12.**

Појединачни наручилац који је прибавио сагласност Министарства финансија за преузимање обавеза по основу вишегодишњих уговора на основу Уредбе о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година, може закључити уговор на период дужи од 12 месеци, чије обавезе доспевају на плаћање у три буџетске године. Сагласност Министарства финансија биће саставни део уговора.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ**Члан 13.**

Услуге одржавања опреме врше се на следећим локацијама:

- за опрему прве категорије у пословном простору Министарства финансија
- Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9;
- за опрему друге категорије - у пословном простору Министарства финансија
- Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9 и Обилићев венац 9-11;
- за опрему друге категорије у пословном простору Министарства финансија
- Управа за трезор, Централа Београд, Поп Лукина 7-9 и Обилићев венац 9-11;
- по потреби, интервенције ће се обављати и на локацији Добављача.

Добављач се обавезује да пружање услуга односно, предају/пријем захтева за интервенцијом обезбеди у следећим роковима:

За опрему прве категорије

Пријем захтева за интервенцијом седам дана у недељи (24/7).

Време одзива за техничку подршку не сме бити дуже од 3 сата од момента пријема захтева.

Решење проблема по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе, истог радног дана у року од 6 сати или краћем. Под решавањем проблема подразумевају се све активности неопходне за довођење опреме у потпуно функционално стање.

Услуге интервентних активности нису ограничене радним временом Додављача или Појединачног наручиоца.

Свака интервенција врши се без нарушавања интегритета, безбедности и поверљивости података, програма, радног окружења, а уз консултације са Појединачним наручиоцем. Завршетак интервенције потврђује лице овлашћено од стране Појединачног наручиоца.

За опрему друге категорије

Пријем захтева за интервенцијом

а) у редовно време рада Појединачног наручиоца (7:30-15:30 сати, радним данима, од понедељка до петка).

Одзив по пријему захтева

а) Обавеза редовног одзива за 24 сата или краће ;

Решење проблема по пријему захтева, сем у околностима дејства више силе:

а) најдаље петог радног дана по пријему позива.

Очување интегритета података, програма, радног окружења

а) без назнаке безбедносне осетљивости (интервенција уз максимално избегавање нарушавања података, програма, радног окружења - спроводи се у границама одобрења Појединачног наручиоца);

б) са знаком безбедносне неосетљивости (ефикасност интервенције изнад потребе очувања интегритета података, програма, радног окружења).

Уколико Додављач ни после пет дана није у могућности да изврши поправку опреме предате на сервис у оквиру „редовног одзива“, Додављач је у обавези да обезбеди и инсталира опрему у року од 24 сата од истека петог дана истих или сличних карактеристика на место преузете опреме, до поправке и довођења у исправно и функционално стање исте.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ ГАРАНТНОГ РОКА**Члан 14.**

Гарантни рок за извршене услуге, мора бити минимум 12 месеци.

Гарантни рок за уграђене резервне делове мора бити за период назначен од стране произвођача резервног дела.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА**Члан 15.**

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет овог оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним овим оквирним споразумом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 16.

Појединачни наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача, који мора бити оверен **печатом и потписом овлашћеног лица Добављача и овлашћеног лица Појединачног наручиоца.**

Овлашћено лице Појединачног наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Добављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Добављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

ВИША СИЛА

Члан 17.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 18.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012), без одлагања писмено обавести Појединачног наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења оквирног споразума, односно појединачног уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 19.

У случају измене и допуне Закона о буџету РС за 2015. годину („Службени гласник РС“ број 142/2014), као и након доношења Закона о буџету за 2016. годину, Управа за заједничке послове републичких органа задржава право да у току важења оквирног споразума измени број наручилаца и вредност оквирног споразума, у складу са прописима који би утицали на измену броја наручилаца и вредност оквирног споразума.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА**Члан 20.**

Појединачни наручилац из члана 3. овог оквирног споразума дужан је да прати извршење сваког закљученог уговора на основу Оквирног споразума. Један примерак уговора закљученог на основу оквирног споразума, Појединачни наручилац је дужан да достави Управи за заједничке послове републичких органа, у року од три дана од дана закључења, ради праћења извршења Оквирног споразума и вођења јединствене електронске евиденције Добављача.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**Члан 21.**

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе закона који регулишу облигационе односе.

Члан 22.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 23.

Ступањем на снагу оквирног споразума закљученог за сваку партију појединачно, престаје важност претходно закљученог оквирног споразума са истим предметном јавне набавке.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 24.

Овај оквирни споразум је закључен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) припада свакој страни у оквирном споразуму.

НАРУЧИЛАЦ**ДОБАВЉАЧ**

Зоран Трнинић, в.д. директора

Славољуб Качаревић, в.д. директора