



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

Број: 404-02-1597/2015-01

Датум: 08.07.2015. године
Београд, Немањина 22-26
сс/јс

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА,
ШТАМПАЧА И КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ ЗА ПАРТИЈУ 5 - ОДРЖАВАЊЕ
РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ ТИП ИВМ СА ПРИПАДАЈУЋИМ ЛИЦЕНЦНИМ
СИСТЕМСКИМ И КОРИСНИЧКИМ СОФТВЕРОМ**

Закључен у Београду дана 17.07.2015. године

- 1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, као тело за централизоване јавне набавке, у своје име и за свој рачун и у име и за рачун појединачних наручилаца, које заступа Зоран Трнинић, в.д. директора (у даљем тексту: Наручилац) и**
- 2. „COMTRADE SYSTEM INTEGRATION“ d.o.o, Нови Београд, Савски насип 7, ПИБ 100181280, матични број 17335847, које заступа Милош Мирјанић, директор (у даљем тексту: Добављач)**

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као Наручилац, на основу члана 49 Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012 и 14/2015), Уредбе о Управи за заједничке послове републичких органа („Службени гласник РС“, број 63/2013), Уредбе о условима и начину спровођења поступка јавне набавке Управе за заједничке послове републичких органа и утврђивању Списка предмета јавне набавке („Службени гласник РС“ бр. 110/2013 и 13/2014), Одлуке о утврђивању Списка наручилаца за чије потребе Управа за заједничке послове републичких органа спроводи централизоване јавне набавке („Службени гласник РС“ број 12/2015), Претходног обавештења од 19.02.2015. године и подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број **6/2015**, чији је предмет набавка услуге одржавања рачунарске опреме са уградњом резервних делова, на основу позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки, интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа, ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 26 партија и то: Партија 1 - Одржавање комуникационе опреме са припадајућим лиценцим системским софтвером, Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип HP са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип FS са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 5 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 6 - Одржавање рачунарске опреме тип PАЗНО са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, Партија 7 - Одржавање штампача тип HP, Партија 8 - Одржавање штампача тип LEXMARK, Партија 9 - Одржавање штампача тип MINOLTA, Партија 10 - Одржавање штампача тип CANON, Партија 11- Одржавање штампача типа SAMSUNG, Партија 12 - Одржавање штампача типа KYOCERA , Партија 13 - Одржавање штампача тип PАЗНО, Партија 14 - Одржавање локалних рачунарских мрежа, Партија 15- Одржавање комуникационих ормара, Партија 16- Одржавање UPS уређаја тип PАЗНО, Партија 17- Одржавање UPS уређаја тип Delphy Elite, Партија 18- Одржавање централне климе у систем сали ЕРЦ-а, Партија 19 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача HP, Партија 20 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача IBM, Партија 21 - Одржавање рачунарске опреме Пореске управе произвођача FUJITSU, Партија 22 - Одржавање комуникационе опреме Пореске управе произвођача CISCO, Партија 23 - Одржавање штампача Пореске управе, Партија 24 - Контрола и одржавање УПС уређаја, АКУ батерија и дизел агрегата Пореске управе, Партија 25 - Одржавање комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније Управе за трезор и Партија 26 - Одржавање сервера и серверске опреме прве и друге категорије Управе за трезор- да је Наручилац Позив и Конкурсну документацију објавио на Порталу јавних набавки, на интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа;

- да је Добављач доставио понуду број 15-3891 од 02.06.2015. године, која се налази се у прилогу Оквирног споразума и саставни је део Оквирног споразума;

- да Наручилац на основу Одлуке о закључењу оквирног споразума број 404-02-991/2015-01 од 16.06.2015. године, закључује Оквирни споразум о набавци услуге одржавања рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме **за Партију 5** - Одржавање рачунарске опреме тип IBM са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове републичких органа као Тело за централизоване јавне набавке у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца наведених у члану 5. овог оквирног споразума, (у даљем тексту Појединачни наручиоци);

- Оквирни споразум се закључује са једним добављачем, за сваку партију појединачно;

- Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци;

- обавеза настаје закључењем појединачног уговора о јавној набавци на основу овог оквирног споразума.

- Појединачни наручиоци ће након ступања на снагу овог оквирног споразума закључивати појединачне уговоре у складу са стварним потребама.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о јавној набавци услуге одржавања рачунарске опреме са уградњом резервних делова за Партију 5 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером, између Појединачних наручилаца и Добављача, у складу са Понудом Добављача, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Појединачних наручилаца и то:

Табела 5.1. Рачунарска опрема типа IBM која је предмет услуге одржавања

Модел уређаја и софтвера	Цена сервиса у паушалном износу на месечном нивоу
Server System IBM P 520 POWER5	23.000,00
Server System IBM P 550 POWER5	23.000,00
Server System x3650	12.000,00
Server IBM x Series 225	5.000,00
Server: IBM System x3650 M3 Server, SAP Business Object Edge BI	12.000,00
Server: IBM System x3550 M3 Server, Video Conferencing System	8.500,00
Server: IBM System 3550 Server	8.500,00
IBM Blade Centar H šasija tip: 8852, Blade HS22 tip: 7870, CentOS/Debian/Ubuntu	26.000,00
IBM System Storage DS3400 Dual Controller	13.000,00
IBM System Storage 4700 10*146 Gb SAS 15k (data cartridges 800 Gb / 1.6 Tb), Softver IBM Tivoli Storage Manager	13.000,00
IBM Ts3100 Tape Tape Library Expres with Ultrium 4 Half-High SAS drive (data cartridges 800 Gb / 1.6 Tb),	9.000,00
IBM Tape – LTO Ultrium 4 Half High SAS DriveV2 Sled	6.000,00
Software OS: IBM AIX 5.3	0,00
Software IBM Tivoli Storage Manager	0,00
Software OS-serveri: Windows 2003 Server Standard/Enterprise edition , Windows 2003 R2 Server Standard/Enterprise edition , Windows 2008 Server Standard, Windows 2008 R2 Server Standard/Enterprise edition , Windows Server 2012 Standard , Windows Server 2012 R2 Standard/Datacentar	0,00
Software OS: Linux Red Hat enterprise 5 , Linux Red Hat 8 Linux Red Hat 9, Linux Red Hat enterprise 3 , Linux Ubuntu	0,00

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА**Члан 2.**

Вредност Оквирног споразума износи 4.000.000,00 динара (словима: четиримилионадинара), без ПДВ-а, FCO Појединачни наручилац.

Јединичне цене су фиксне и не могу се мењати за све време важења оквирног споразума, односно појединачно закљученог уговора.

Цена сервиса и одржавања из члана 1. Табела 5.1. овог оквирног споразума изражена је у паушалном износу на месечном нивоу.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања за шта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Добављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети.

Корективно одржавања подразумева да за све време трајања Оквирног споразума, односно појединачног уговора, специфицирана опрема мора имати купљене сервисе произвођача опреме, а самим тим Добављач је дужан да приликом пријаве квара Појединачних наручилаца, квар отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети.

У цену су урачунати и сви трошкови које Добављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Оквирног споразума, односно појединачног уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Добављача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Појединачних наручилаца.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 4.

Плаћање ће се вршити месечно у року од 30 дана од дана достављања фактуре оверене од стране овлашћеног лица Појединачних наручиоца. Уз фактуру, Добављач је у дужан да достави месечни налог о извршеним интервенцијама, фотокопију позивног писма Појединачног наручиоца за извршење услуге, радни налог Добављача за извршену услугу или уграђен резервни део (радни налог мора бити потписан и печатом оверен од стране корисника опреме која се одржава и од стране Добављача)

Цена је фиксна за све време трајања Оквирног споразума, односно појединачног уговора.

Добављач је дужан да у року од најкасније три дана од завршетка месеца достави фактуру Појединачном наручиоцу. Уколико Добављач не достави фактуру у захтеваном року, Појединачни наручилац неће бити у обавези плаћања услуге.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ ЋЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 5.

Ред. бр.	Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
1.	ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАРИЈАТ ВЛАДЕ	Београд, Немањина 11	http://www.gs.gov.rs
2.	КАНЦЕЛАРИЈА ЗА КОСОВО И МЕТОХИЈУ	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.kim.gov.rs
3.	КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА ПРАВА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.ljudskaprava.gov.rs
4.	КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ	Београд, Немањина 34	http://www.seio.gov.rs
5.	СЛУЖБА КООРДИНАЦИОНОГ ТЕЛА ВЛАДЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЗА ОПШТИНЕ ПРЕШЕВО БУЈАНОВАЦ И МЕДВЕЂА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.kt.gov.rs
6.	СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ КАДРОВИМА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://suk.gov.rs
7.	АВИО-СЛУЖБА ВЛАДЕ	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.aviosluzba.gov.rs

Ред. бр.	Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
8.	УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	Београд, Немањина 22-26	http://www.uzzpro.gov.rs
9.	МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА	Кнеза Милоша 20	http://www.mfin.gov.rs
10.	ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Саве Машковића 3-5	http://www.poreskauprava.gov.rs
11.	УПРАВА ЗА ТРЕЗОР	Београд, Поп Лукина 7-9	http://www.trezor.gov.rs
12.	УПРАВА ЗА ЈАВНИ ДУГ	Београд, Поп Лукина 7-9	http://www.javidug.gov.rs
13.	УПРАВА ЗА СЛОБОДНЕ ЗОНЕ	Београд, Омладинских бригада 1	http://www.usz.gov.rs
14.	МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ	Београд, Кнеза Милоша 20	http://www.privreda.gov.rs
15.	ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ	Београд, Мике Аласа 14	http://www.dmdm.rs
16.	МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ И ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	Београд, Немњина 22-26	http://www.mpzszs.gov.rs
17.	УПРАВА ЗА ПОЉОПРИВРЕДНО ЗЕМЉИШТЕ	Београд, Обилићев венац 9-11	http://www.mpzszs.gov.rs/ministarstvo/u-sastavu/uprava-za-poljoprivredno-zemljiste
18.	УПРАВА ЗА ЗАШТИТУ БИЉА	Београд, Омладинских бригада 1	http://www.uzb.minpolj.gov.rs
19.	РЕПУБЛИЧКА ДИРЕКЦИЈА ЗА ВОДЕ	Београд, Булевар уметности 2а	http://www.rdvode.gov.rs
20.	МИНИСТАРСТВО ГРАЂЕВИНАРСТВА, САОБРАЋАЈА И ИНФРАСТРУКТУРЕ	Београд, Немањина 22-26	http://www.mgsi.gov.rs
21.	УПРАВА ЗА УТВРЂИВАЊЕ СПОСОБНОСТИ БРОДОВА ЗА ПЛОВИДБУ	Београд, Народних хероја 30	http://www.uprava-brodova.gov.rs
22.	МИНИСТАРСТВО РУДАРСТВА И ЕНЕРГЕТИКЕ	Београд, Немањина 22-26	http://www.mre.gov.rs
23.	УПРАВА ЗА САРАДЊУ С ЦРКВАМА И ВЕРСКИМ ЗАЈЕДНИЦАМА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.vere.gov.rs
24.	ДИРЕКЦИЈА ЗА УПРАВЉАЊЕ ОДУЗЕТОМ ИМОВИНОМ	Београд, Немањина 22-26	http://www.mpravde.gov.rs/tekst/42/direkcija-za-upravljanje-oduzetom-imovinom.php
25.	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	Београд, Бирчанинова 6	http://www.mduls.gov.rs
26.	МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ, НАУКЕ И ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА	Београд, Немањина 22-26	http://www.mpn.gov.rs
27.	МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА	Београд, Немањина 22-26	http://www.zdravlje.gov.rs
28.	МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНЕ ПИТАЊА	Београд, Немањина 11	http://www.minrzs.gov.rs
29.	МИНИСТАРСТВО ОМЛАДИНЕ И СПОРТА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	http://www.mos.gov.rs
30.	МИНИСТАРСТВО КУЛТУРЕ И ИНФОРМИСАЊА	Београд, Влајковићева 3	http://www.kultura.gov.rs
31.	РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СТАТИСТИКУ	Београд, Милана Ракића 5	http://webzszs.stat.gov.rs
32.	РЕПУБЛИЧКИ ХИДРОМЕТЕОРОЛОШКИ ЗАВОД	Београд, Кнеза Вишеслава 66	http://www.hidmet.gov.rs
33.	РЕПУБЛИЧКА ДИРЕКЦИЈА ЗА ИМОВИНУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	Београд, Грачаничка 8	http://www.rdi.gov.rs
34.	ЗАВОД ЗА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ	Београд, Књегинје Љубице 5	http://www.zis.gov.rs
35.	КОМЕСАРИЈАТ ЗА ИЗБЕГЛИЦЕ И МИГРАЦИЈЕ	Београд, Народних хероја 4	http://www.kirs.gov.rs

Ред. бр.	Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
36.	ПРЕКРШАЈНИ АПЕЛАЦИОНИ СУД	Београд, Тимочка 15	http://www.pkap.sud.rs
37.	РЕПУБЛИЧКО ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО	Београд, Немањина 22-26	http://www.rjt.gov.rs
38.	АГЕНЦИЈА ЗА БОРБУ ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ	Београд, Царице Милице 1	http://www.acas.rs
39.	ПОВЕРЕНИК ЗА ЗАШТИТУ РАВНОПРАВНОСТИ	Београд, Београдска 70	http://www.ravnopravnost.gov.rs
40.	КОМИСИЈА ЗА ХАРТИЈЕ ОД ВРЕДНОСТИ	Београд, Омладинских бригада 1	http://www.sec.gov.rs

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Добављач је дужан да у тренутку закључења оквирног споразума достави Наручиоцу:

- Бланко меницу за добро извршење посла оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр.43/2004,62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011).

- Менично овлашћење да се меница у износу од 10% од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке са датумом овере, не старијом од 30 дана, од дана закључења оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меницама и меничним овлашћењима мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

По истеку рока у коме се меница може поднети на наплату Наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев Добављача.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА ЈЕ ВРЕДНОСТ МИЛИОН И ПРЕКО МИЛИОН ДИНАРА

Члан 7.

Добављач са којим буде закључен појединачни уговор, дужан је да у тренутку закључења појединачног уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Појединачном наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 10% од вредности уговора, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности појединачног уговора.

Банкарска гаранција се доставља за сваки појединачни уговор. Банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и биће саставни део уговора.

**ОРИГИНАЛ МЕНИЦА ЗА ДОБРО ИЗВРШЕЊЕ
ПОСЛА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА
ВРЕДНОСТ УГОВОРА НЕ ПРЕЛАЗИ МИЛИОН ДИНАРА**

Члан 8.

Добављач је дужан да у тренутку закључења појединачних уговора преда Појединачном наручиоцу:

- Бланко меницу за добро извршење посла оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 10% од вредности уговора без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности уговора, у случају неизвршења уговорних обавеза.

- Потврду о регистрацији менице,

- копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке са датумом овере, не старијим од 30 дана, од дана закључења уговора.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за добро извршење посла се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

Након истека рока у коме се меница може поднети на наплату Појединачни наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев Добављача.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 9.

Потраживања из закључених појединачних уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

**НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА
ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА**

Члан 10.

Након закључења овог оквирног споразума са једним Добављачем, када настане потреба Појединачних наручиоца за предметом набавке, Појединачни наручилац, ће упутити Добављачу позив за закључење уговора.

При закључивању појединачних уговора не могу се мењати битни услови из оквирног споразума.

Добављач је дужан да се у року од три дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Појединачни уговор се закључује под условима из овог оквирног споразума у погледу спецификација предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, начина и места испоруке добара.

ЗАКЉУЧИВАЊЕ УГОВОРА КОЈИ ЗБОГ ПРИРОДЕ РАСХОДА ЗАХТЕВАЈУ ПЛАЋАЊЕ У ВИШЕ ГОДИНА

Члан 11.

Појединачни наручиоци који су прибавили сагласност Министарства финансија за преузимање обавеза по основу вишегодишњих уговора на основу Уредбе о критеријумима за утврђивање природе расхода и условима и начину прибављања сагласности за закључивање одређених уговора који, због природе расхода, захтевају плаћање у више година, могу закључити уговор на период дужи од 12 месеци, чије обавезе доспевају на плаћање у три буџетске године. Сагласност Министарства финансија биће саставни део уговора.

РАСПОЛОЖИВОСТ СЕРВИСА

Члан 12.

Расположивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 13.

Место извршења услуге су локације републичких органа.

НАЧИН ПОЗИВАЊА

Члан 14.

Овлашћено лице Појединачног наручиоца позива Добављача ради извршења предметне услуге писаним путем. Добављач је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Појединачног наручиоца. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог Појединачног наручиоца или се Добављачу прослеђује позивно писмо Корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица Појединачног наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица Појединачног наручиоца, при чему је Појединачни наручилац у обавези да у року од једног дана од дана упућеног усменог позива, пошаље и писмени позив Добављачу.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И НЕБЛАГОВРЕМЕНИ ОДЗИВ

Члан 15.

Добављач је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Појединачног наручиоца у року од **сат времена** од позива овлашћеног лица Појединачног наручиоца.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Добављач добије путем факса или Е mail-а позивно писмо од стране наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Појединачног наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Појединачни наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене сервиса у паушалном износу из члана 1. овог оквирног споразума.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Појединачног наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице корисника.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ**Члан 16.**

Добављач је дужан да за извршене услуге сервисирања, да гаранцију у трајању од 12 месеци.

ГАРАНЦИЈА ЗА УГРАЂЕНЕ ДЕЛОВЕ**Члан 17.**

Давалац услуге је дужан да за уграђене делове за опрему, чије одржавање и сервисирање је предмет оквирног споразума, обезбеди гаранцију у трајању од 12 месеци.

Уколико у току гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ**Члан 18.**

Добављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према опису услуге и ценовнику резервних делова из члана 1. овог оквирног споразума.

Добављач је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме.

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Појединачни наручилац (као доказ да је дата сагласност Појединачног Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Појединачном наручиоцу.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА**Члан 19.**

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет Оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним овим оквирним споразумом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

**НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И
ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА****Члан 20.**

Појединачни наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача, који мора бити оверен **печатом и потписом овлашћеног лица Добављача и овлашћеног лица Појединачног наручиоца.**

Овлашћено лице Појединачног наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Додављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Додављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

ПАРТНЕРСКИ ОДНОС ДОБАВЉАЧА СА ПРОИЗВОЂАЧЕМ ОПРЕМЕ

Члан 21.

Додављач је доставио одговарајући документ (уговор о пословно-техничкој сарадњи са произвођачем или потврду произвођача о статусу партнерства или гаранцијско писмо произвођача или дилерски уговор) о партнерству са произвођачем опреме која је предмет одржавања.

ВИША СИЛА

Члан 22.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 23.

Додављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012), без одлагања писмено обавести Појединачне наручиоце о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из члана 77. која наступи током важења оквирног споразума, односно појединачног уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

У случају измене и допуне Закона о буџету РС за 2015. годину („Службени гласник РС“ број 142/2014), као и након доношења Закона о буџету за 2016. годину, Управа за заједничке послове републичких органа задржава право да у току важења оквирног споразума измени број Појединачних наручилаца и вредност оквирног споразума, у складу са прописима који би утицали на измену броја Појединачних наручилаца и вредност оквирног споразума.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА**Члан 25.**

Појединачни наручиоци из члана 3. овог оквирног споразума дужни су да прате извршење сваког закљученог уговора на основу Оквирног споразума. Један примерак уговора закљученог на основу Оквирног споразума, Појединачни наручиоци су дужни да доставе Управи за заједничке послове републичких органа, у року од три дана од дана закључења, ради праћења извршења Оквирног споразума и вођења јединствене електронске евиденције Добављача.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**Члан 26.**

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе закона који регулишу облигационе односе.

Члан 27.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 28.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 29.

Овај оквирни споразум је закључен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) припада свакој страни у оквирном споразуму.

НАРУЧИЛАЦ**ДОБАВЉАЧ****Зоран Трнинић, в.д. директора**
.....**Милош Мирјанић, директор**
.....