

ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

Назив органа који спроводи поступак:	Управа за заједничке послове републичких органа као тело за централизоване јавне набавке
Адреса:	Београд, Немањина 22-26
Интернет страница:	www.uzzpro.gov.rs
Врста наручиоца:	Органи државне управе
Врста поступка јавне набавке:	Отворени поступак централизоване јавне набавке број 12/2016
Врста предмета:	Услуге
Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавке:	Предмет јавне набавке је набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме. Назив и ознака из општег речника: Одржавање и поправка рачунарске опреме 50312000-5. Јавна набавка се спроводи као централизована јавна набавка у отвореном поступку, ради закључења оквирног споразума. Оквирни споразум ће се закључити са једним понуђачем за сваку партију појединачно, на период од 2 године.
Измена конкурсне документације:	<p>Поступајући на основу члана 63. став 1, 2 и 5. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015) Управа за заједничке послове републичких органа врши измену конкурсне документације у предметном поступку.</p> <p>Измене се односе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на страни 4 од 123, врши се измена у тачки 1. Распољивост сервиса, и то: „Распољивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6). Распољивост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.“ - на страни 5 од 123, у тачки 7. Резервни делови и рок за извршење услуге, после другог става додаје се нови став који гласи: „Понуђач је дужан да у року од најкасније 48h од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију 6).“ - на страни 45 од 123, у наслову, Цена сервиса и одржавања за Партију 6, мења се текст и гласи: „Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а. Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна за све време трајања Уговора, без обзира на висину евентуалних трошкова понуђача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене. У цену урачунати и све трошкове који понуђач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују. Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата

превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме понуђач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу време одзива и неблагоприятни одзив.

Корективно одржавања обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим понуђач је дужан да приликом пријаве квара наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблагоприятни одзив.“

- **на страни 71 од 123**, брише се постојећа табела тако да се цена исказује на следећи начин: „Цена на месечном нивоу за паушално одржавање, без ПДВ-а“.

- **на страни 88 од 123 у Моделу оквирног споразума** у члану 4. „Вредност оквирног споразума“, Цена сервиса и одржавања за партију 6 мења се и гласи:

Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Добављача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

У цену су урачунати сви трошкови које Добављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Добављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу. време одзива и неблагоприятни одзив.

Корективно одржавања обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим Добављач је дужан да приликом пријаве квара Наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблагоприятни одзив.“

- **на страни 92 од 123** члан 15. „Расположивост сервиса“ мења се и гласи „Расположивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6). Распоживост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.“

- **на страни 94 од 123**, члан 15.6. Резервни делови и рок за извршење услуге, после става 2 додаје се нови став који гласи „Добављач је дужан да у року од најкасније 48h од позива

изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију 6).“

- **на страни 111 од 123, у Моделу уговора** члан 3. Предмет уговора, цена и услови плаћања, Цена сервиса и одржавања за партију 6, мења се и гласи:

„Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Давалац услуге у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

У цену су урачунати сви трошкови које Давалац услуге има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме понуђач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу време одзива и неблаговремени одзив.

Корективно одржавање обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим Давалац услуге је дужан да приликом пријаве квара наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблаговремени одзив.“

- **на страни 115 од 123, члан 11.** Распољивост сервиса, мења се и гласи: „Распољивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6).

Распољивост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.“

- **на страни 116 од 123, члан 11.6.** „Резервни делови и рок извршења услуге“ после става 2 додаје се став 3 који гласи: „Давалац услуге је дужан да у року од најкасније 48h од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију 6).“

- **на страни 121 од 123 у „Образацу структуре понуђене цене“**, у реду „Партија 6 - Одржавање IBM рачунарске опреме Управе царина“, колона цена без ПДВ-а и колона цена са ПДВ-ом се мењају и гласе „Цена на месечном нивоу за паушално одржавање“.

У свему осталом конкурсна документација остаје неизмењена. Потребно је да уважите наведене измене и замените старе стране конкурсне документације новим измењеним странама.

Лице за контакт:

Мила Сашић, телефон 011/2658-875

III

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ЗА ПАРТИЈЕ 1-3, 5 и 6

1. Распоживост сервиса

Распоживост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6).

Распоживост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.

2. Место извршења услуге

Место извршења услуге су локације републичких органа и Управа царина, Народних хероја 63, Београд.

3. Начин позивања

Овлашћено лице наручиоца позива понуђача ради извршења предметне услуге писаним путем. Понуђач је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Наручиоца. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог наручиоца или се понуђачу прослеђује позивно писмо Корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица наручиоца, при чему је наручилац у обавези да у року од једног дана од дана упућеног усменог позива, пошаље и писмени позив понуђачу.

4. Време одзива и неблаговремени одзив

Понуђач је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца у року од **сат** времена од позива овлашћеног лица наручиоца за Партију 1 и Партију 6, односно у року од **два сата** од позива овлашћеног лица наручиоца за Партије 2-5.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када понуђач добије путем факса или Е mail-а позивно писмо од стране наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене сервиса по позиву по уређају коју понуђач понуди, односно од паушалног износа за Партију 1 и Партију 6.

Понуђач коме буде додељен уговор дужан је да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника.

5. Гаранција за извршене услуге

Понуђач је дужан да за извршене услуге сервисирања које су предмет набавке, да гаранцију у трајању од најмање 12 месеци.

6. Гаранција за уграђене делове (осим за партију 5 и 6)

Понуђач је дужан да за уграђене делове за опрему, чије одржавање и сервисирање је предмет јавне набавке, обезбеди гаранцију, која не може бити краћа од 12 месеци и не може бити дужа од 36 месеци.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела понуђач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

7. Резервни делови и рок за извршење услуге

Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија дужан је да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова за сваку партију посебно.

Понуђач је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (осим за партију 6).

Понуђач је дужан да у року од најкасније 48h од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију 6).

Понуђач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Понуђач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Понуђач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Понуђач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Понуђач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у облику реферата, а на факс или скенирано на Е маил понуђача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у табелама резервних делова/услуга за сваку партију појединачно из образца спецификације понуде, понуђач је дужан да обавести о томе наручиоца писаним путем или у форми Е маила или факса, на меморандуму понуђача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност наручиоца добија се у форми реферата, а на факс или скенирано на Е маил понуђача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова за сваку партију понуђач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност наручиоца добија се у форми реферата, на факс или скенирано на е маил понуђача.

8. Партнерски однос понуђача са произвођачем опреме

Понуђач је дужан да достави одговарајући документ (уговор о пословно-техничкој сарадњи са произвођачем опреме или потврду произвођача опреме о статусу партнерства или гаранцијско писмо произвођача опреме или дилерски уговор или други одговарајући документ) о партнерству са произвођачем опреме која је предмет одржавања.

Цене уграђених нових резервних делова, наплаћиваће се на основу улазне фактуре коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге и не могу бити више од набавних цена за исте.

Цене уграђених нових резервних делова, које понуђач набавља путем увоза, наплаћиваће се на основу јединствене царинске исправе (ЈЦИ) коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге.

Цена сервиса и одржавања за Партију 6

Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна за све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова понуђача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

У цену урачунати и све трошкове који понуђач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме понуђач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу време одзива и неблаговремени одзив.

Корективно одржавање обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим понуђач је дужан да приликом пријаве квара наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблаговремени одзив.

10. Начин и услови плаћања за партију 1

Плаћање ће се вршити месечно у року од 30 дана од дана достављања фактуре оверене од стране овлашћеног лица наручиоца. Уз фактуру, понуђач је у дужан да достави месечни налог о извршеним интервенцијама, фотокопију позивног писма наручиоца за извршење услуге, радни налог понуђача за извршену услугу или уграђен резервни део (радни налог мора бити потписан и печатом оверен од стране корисника опреме која се одржава и од стране понуђача)

Цена је фиксна за све време трајања уговора.

Понуђач је дужан да у року од најкасније три дана од завршетка месеца достави фактуру наручиоцу. Уколико понуђач не достави фактуру у захтеваном року, наручилац неће бити у обавези плаћања услуге.

Начина и услови плаћања за партије 2 и 3

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана од дана достављања фактуре оверене од стране овлашћеног лица наручиоца. Уз фактуру, понуђач је у дужан да достави фотокопију позивног писма наручиоца за извршење услуге, радни налог понуђача за извршену услугу или уграђен резервни део (радни налог мора бити потписан и печатом оверен од стране корисника опреме која се одржава и од стране понуђача) и сагласност наручиоца за извршење услуге или уградњу резервног дела, уколико иста постоји, а која се евентуално даје у случају када вредност поправке уређаја прелази 50% вредности таквог уређаја на тржишту или када се врши поправка уређаја или уградња резервног дела који нису наведени у спецификацији услуге и резервних делова.

Понуђач је дужан да у року од најкасније три дана од завршене сервисне интервенције достави фактуру наручиоцу. Уколико понуђач не достави фактуру у захтеваном року, наручилац неће бити у обавези плаћања услуге.

Обавезе Наручиоца из појединачних уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину, уколико се појединачни уговори закључују на период од једне године

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање без ПДВ-а

(уписати)

Гаранција за извршене услуге сервисирања које су предмет набавке

износи _____ месеци
(уписати)

Понуђач је дужан да за извршене услуге сервисирања које су предмет набавке, да гаранцију у трајању од најмање 12 месеци.

Потпис овлашћеног лица

М.П.

Цена сервиса и одржавања за Партију 6

Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Додављача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

У цену су урачунати сви трошкови које Додављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Додављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу време одзива и неблаговремени одзив.

Корективно одржавање обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим Додављач је дужан да приликом пријаве квара Наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблаговремени одзив.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Плаћање ће се извршити у року од 15 до 45 дана од достављања рачина. Цена је фиксна све време трајања уговора. Уз рачун Додављач је дужан да достави радни налог односно записник о извршеним услугама потписан од стране Наручиоца Сектор за комуникационе и информационе технологије и Додављача.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Додављач је дужан да у тренутку закључења оквирног споразума достави Наручиоцу:

- Попуњену сопствену меницу за добро извршење посла оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 10% од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Додављач може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Додављач, оверен печатом банке са датумом овере, не старијом од 30 дана, од дана закључења оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меницама и меничним овлашћењима мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница се доставља за сваку партију посебно, јер наручилац закључује оквирни споразума са Додављачем за сваку партију посебно.

ГАРАНЦИЈА ЗА РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ**Члан 13.4.**

Гарантни рок за уграђене резервне делове је гарантни рок оригиналног произвођача, који се рачуна од дана званичне квантитативно – квалитативне примопредаје и који се односи на недељиво добро као функционалну целину.

У случају замене резервног дела за нови гарантни рок тече од дана сачињавања записника о квантитативно-квалитативном пријему услуге.

Замењени потрошни материјал и резервни делови морају бити потпуно нови и неупотребљавани, из текуће производње, без икаквих оштећења или мана и у потпуности морају испуњавати техничке и технолошке норме и карактеристике према техничкој документацији и гаранцији оригиналног произвођача.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ**Члан 13.5.**

Давалац услуге је дужан да за извршене услуге сервисирања које су предмет набавке, да гаранцију у трајању од најмање 12 месеци.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И НЕБЛАГОВРЕМЕНИ ОДЗИВ**Члан 13.6.**

Добављач је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца у року од **два сата** од позива овлашћеног лица наручиоца.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када понуђач добије путем факса или Е mail-а позивно писмо од стране наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене сервиса по позиву по уређају коју понуђач понуди.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника.

РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ**Члан 14.**

Давалац услуге је дужан да по пријему одобрења да се изврши поправка, у року не дужем од 5 дана, поправи и достави предметно добро у исправном стању Наручиоцу на локацији Управа царина, улица Народних Хероја број 63, Нови Београд.

ПАРТИЈА 5 И ПАРТИЈА 6**РАСПОЛОЖИВОСТ СЕРВИСА****Члан 15.**

Расположивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6).

Расположивост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ**Члан 15.6.**

Добављач је дужан јда обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова за сваку партију посебно.

Добављач је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (осим за партију б).

Добављач је дужан да у року од најкасније 48h од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију б).

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у облику реферата, а на факс или скенирано на Е маил Добављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у табелама резервних делова/услуга за сваку партију појединачно из образаца спецификације понуде, Добављач је дужан да обавести о томе наручиоца писаним путем или у форми Е маила или факса, на меморандуму понуђача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност наручиоца добија се у форми реферата, а на факс или скенирано на Е маил понуђача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова за сваку партију понуђач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност наручиоца добија се у форми реферата, на факс или скенирано на е маил понуђача.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА**Члан 15.7.**

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним конкурсном документацијом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

уtroшак потребног потрошног материјала, реинсталација, подешавање и Upgrade припадајућег лиценцног системског софтвера, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер-наручилац и обратно, као и сва додатна подешавања, штеловања и прилагођавања која су неопходна да би се уређаји који у предмет јавне набавке довели у функционално, исправно стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави од стране овлашћеног лица Наручиоца из образаца спецификације која ће бити саставни део уговора.

Цене уграђених нових резервних делова, наплаћиваће се на основу улазне фактуре коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге и не могу бити више од набавних цена за исте.

Цене уграђених нових резервних делова, које понуђач набавља путем увоза, наплаћиваће се на основу јединствене царинске исправе (ЈЦИ) коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге.

Цена сервиса и одржавања за Партију 5

Цена сервиса и одржавања изражава се по норма часу

Цена сервисирања и одржавања по норма часу штампача подразумева комплетну услугу и то: одржавање свих саставних делова уређаја (расклапање, чишћење, утврђивање квара, активности замене неисправног дела и уградње новог, склапање уређаја), проверу исправности уређаја после склапања, уtroшак потребног потрошног материјала, реинсталација, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер-наручилац и обратно, као и сва додатна подешавања, штеловања и прилагођавања која су неопходна да би се уређаји који су предмет јавне набавке довели у функционално, исправно стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави од стране овлашћеног лица Наручиоца из образаца спецификације која ће бити саставни део уговора.

Цене уграђених нових резервних делова, наплаћиваће се на основу улазне фактуре коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге и не могу бити више од набавних цена за исте.

Цене уграђених нових резервних делова, које понуђач набавља путем увоза, наплаћиваће се на основу јединствене царинске исправе (ЈЦИ) коју понуђач доставља Наручиоцу приликом испостављања рачуна, а након извршене услуге.

Цена сервиса и одржавања за Партију 6

Цена на месечном нивоу је у паушалном износу у динарима без ПДВ-а.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Давалац услуге у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

У цену су урачунати сви трошкови које Давалац услуге има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући цену рада и цену резервних делова који се мењају/уграђују.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме понуђач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу време одзива и неблаговремени одзив.

Корективно одржавања обухвата да за све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а сами тим Давалац услуге је дужан да приликом пријаве квара наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу време одзива и неблаговремени одзив.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 4.

Плаћање ће се извршити у року од 15 до 45 дана од достављања рачина. Цена је фиксна све време трајања уговора. Уз рачун Давалац услуге је дужан да достави радни налог односно записник о извршеним услугама потписан од стране Наручиоца Сектор за комуникационе и информационе технологије, и Даваоца услуге.

неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене сервиса по позиву по уређају коју понуђач понуди.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника.

РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 10.

Давалац услуге је дужан да по пријему одобрења да се изврши поправка, у року не дужем од 5 дана, поправи и достави предметно добро у исправном стању Наручиоцу на локацији Управа царина, улица Народних Хероја број 63, Нови Београд.

ПАРТИЈА 5 И ПАРТИЈА 6

РАСПОЛОЖИВОСТ СЕРВИСА

Члан 11.

Расположивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 08:00 – 18:00 часова (осим за партију 6).

Расположивост сервиса за партију 6 мора бити 7 дана у недељи у периоду од 00:00 – 24:00 часова.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 11.1.

Место извршења услуге је Управа царина, Народних хероја 63, Београд.

НАЧИН ПОЗИВАЊА

Члан 11.2.

Овлашћено лице Наручиоца позива Даваоца услуге ради извршења предметне услуге писаним путем. Давалац услуге је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Наручиоца. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог наручиоца или се понуђачу прослеђује позивно писмо Корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица Наручиоца, при чему је Наручилац у обавези да у року од једног дана од дана упућеног усменог позива, пошаље и писмени позив Даваоцу услуге.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И НЕБЛАГОВРЕМЕНИ ОДЗИВ

Члан 11.3.

Давалац услуге је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца у року од **сат** времена од позива овлашћеног лица наручиоца за Партију 6, односно у року од **два сата** од позива овлашћеног лица наручиоца за Партију 5.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када понуђач добије путем факса или Е mail-а позивно писмо од стране

наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише 10% од цене сервиса по позиву по уређају коју понуђач понуди, односно од паушалног износа за Партију 6.

Давалац услуге је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 11.4.

Гаранција на извршене услуге сервисирања је (*биће презето из понуде*).

Члан 11.5.

Гарантни рок за извршене услуге одржавања сервера не може бити краћи од 6 месеци, од дана истека уговора.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 11.6.

Давалац услуге је дужан јда обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова за сваку партију посебно.

Давалац услуге је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (осим за партију 6).

Давалац услуге је дужан да у року од најкасније 48h од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (за партију 6).

Давалац услуге је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Давалац услуге је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Давалац услуге (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Давалац услуге је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Давалац услуге је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у облику реферата, а на факс или скенирано на Е маил Даваоца услуге.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у табелама резервних делова/услуга за сваку партију појединачно из образца спецификације понуде, Давалац услуге је дужан да обавести о томе наручиоца писаним путем или у форми Е маила или факса, на меморандуму понуђача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и

Х
О Б Р А З А Ц
СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ

Број и назив партије	Цена без ПДВ-а	Цена са ПДВ-ом
Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM са припадајућим лиценцим системским и корисничким софтвером	Укупна цена	Укупна цена
	*	**
Партија 2 - Одржавање штампача типа SAMSUNG	Укупна цена Табела 2.1.+ Табела 2.2	Укупна цена Табела 2.1.+ Табела 2.2
	*	**
Партија 3 - Одржавање штампача тип РАЗНО	Укупна цена Табела 3.1.+ Табела 3.2	Укупна цена Табела 3.1.+ Табела 3.2
	*	**
Партија 4 - Одржавање рачунара, монитора и лаптопова Управе царина	Укупно цена по јединици мере	Укупно цена по јединици мере
	*	**
Партија 5 - Одржавање штампача Управе царина	Укупно цена по јединици мере	Укупно цена по јединици мере
	*	**
Партија 6 - Одржавање IBM рачунарске опреме Управе царина	Цена на месечном нивоу за паушално одржавање	Цена на месечном нивоу за паушално одржавање
	*	**

Напомена: * Понуђач попуњава цену без ПДВ-а
** Понуђач попуњава цену са ПДВ-ом

М.П.

Потпис овлашћеног лица
