

ПИТАЊЕ:

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛУЖБЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
И КАНТОНИХ

ПРИМЉЕНО: 19. 07. 2016

Служба	Служба	Број	Датум
300	01	4001/02-14100/	16

Poštovani,

U cilju pojašnjenja konkursne dokumentacije imamo sledeća pitanja:

Na strani 38 konkursne dokumentacije stoji da naručilac ima postojeće ugovore za backup link na lokaciji Nemanjina i primarni link na lokaciji Pop Lukina. Kada su obe te nabavke raspisane naručilac je izričito zahtevao da se zbog bezbednosti i redundantnosti ne mogu javiti ponuđači koji već pružaju usluge primarnog (Nemanjina) i sekundarnog (Pop Lukina) linka. Iz kog razloga je zanemarena ova bezbednosna praksa s obzirom da korišćenje različitog kabla istog provajdera ne pruža zaštitu (u smislu kontinuiteta pružanja usluge) ukoliko dođe do većeg problema na mreži tog provajdera – pružaoca usluge?

Na strani 39 konkursne dokumentacije stoji da je ponuđač dužan da obezbedi stalni nivo protoka podataka u celom periodu trajanja isporuke usluge, bez deljenja resursa sa drugim korisnicima. Da li ovo podrazumeva da se DDoS uređaj ne sme koristiti ni za jednog korisnika koji nije deo okvirnog sporazuma kao i da je ponuđač dužan da obezbedi posebne linkove ka nadprovajderima za pružanje ove usluge a koji se ne dele ni sa jednim drugim korisnikom?

Takođe Vas molim da nam pojasnite detaljnije uslov „bez deljenja resursa sa drugim korisnicima“. Koje resurse nije dozvoljeno deliti a predstavljaju predmet ove javne nabavke?

Na istoj strani (39) stoji da je ponuđač dužan da obezbedi isporuku usluge punog kapaciteta i u slučaju kada traje napad. Ovo je uslov koji je nemoguće ispuniti s obzirom na činjenicu da DDoS napadi velikog kapaciteta mogu da zaguše uplinkove ka nadprovajderima kao i same nadprovajdere, te vas molimo da u tom smislu izmenite konkursnu dokumentaciju. Na primer u slučaju napada od 300 Gbps može se desiti da dođe do preopterećenja opreme i kod pružaoca usluge i kod nadprovajdera kao i zagušenja linkova između nadprovajdera i pružaoca usluge, u kom slučaju nije teoretski moguće obezbediti isporuku usluge punog kapaciteta za vreme trajanja napada.

ОДГОВОР:

1. У спецификацији конкурсне документације експлицитно стоји:

“Услов за понуђаче са којима наручиоци имају описане важеће уговоре: Захтевани интернет линк (примарни /секундарни) не може бити реализован кроз постојеће оптичке каблове и мора бити терминиран на другој локацији и на посебној комуникационој опреми на страни понуђача. “

Овај услов јасно говори да се не захтева само коришћење различитог кабла истог провајдера.

2. Провајдер није дужан да обезбеди посебан DDoS уређај који би се користио само за кориснике оквирног споразума. Исти се може користити и за друге кориснике под условом да у сваком тренутку испуњава захтев за испоруку уговореног протока и у условима DDoS напада, у складу са објашњењем из одговора 5.

3. У спецификацији конкурсне документације, на страни 38 стоји услов који се тиче линкова ка међународним надпровајдерима, а који гласи :

“Понуђач мора имати директне линкове са најмање 2 међународна надпровајдера. Понуђач је дужан да за сав долазни и одлазни међународни интернет саобраћај користи директне линкове ка међународним надпровајдерима.”

Доказ: Изјава која је саставни део конкурсне документације, оверена и потписана од стране овлашћеног лица понуђача.

Значи да понуђач није дужан да обезбеди посебне линкове ка међународним надпровајдерима који се не деле ни са једним другим корисником.

4. Услов “без дељења ресурса са другим корисницима “ се односи на реализацију дигиталног протока у приступној мрежи провајдера и подразумева да се обезбеди приступна путања на којој неће бити дељења заједничких линкова и приступне опреме од опреме наручиоца до рутера провајдера на коме се обезбеђује интернет сервис. (пример: агрегациони свичеви, рутери, мултиплексери и сл).
5. Услов “Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге и у случајевима када траје DoS/DDoS напад” се односи на уговорени дигитални проток у условима одређеним захтеваном пропусном моћи ДДоС система (стр. 39 конкурсне документације : Систем треба да подржи пропустност саобраћаја од минимум 10 Gbps).