



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број:

404-02-1398/н-01

Датум:

08 JUL 2021

Београд, Немањина 22-26

ља/ск

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ КОНТАКТ
ЦЕНТРА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ (само за опрему која није била предмет ЦЈН
у 2020. години или је набављена у 2020. години)
- ПАРТИЈА 23-

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун појединачних наручилаца које заступа Дејан Матић, в. д. директор (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. Друштвом за унутрашњу и спољну трговину „ALGOTECH“ д.о.о., Београд, Пожешка 60, ПИБ 101833416, матични број 07791640, које заступа Александар Бакоч, директор (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове, на основу члана 52, 66 и 79. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 91/2019), (у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 116/20) Уредбе о Управи за заједничке послове републичких, органа („Службени гласник РС“, број 63/2013, 73/2017 др.пропис и 76/2017), Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160/2021-01 од

27.01.2021. године, на основу Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2021. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-1004/2021 од 04.02.2021. године („Службени гласник РС“ број 9/2021) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број: 2021/S F01-0000012 од 06.01.2021. године као и подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број **8/2021**, чији је **предмет набавка услуге одржавања и поправке – рачунара, штампача и комуникационе опреме (само за опрему која није била предмет цјн у 2020. години или је набављена у 2020. години)**, на основу позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки, интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа ради закључења оквирног споразума са једним понуђачем за сваку партију појединачно, на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 26 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип HP; Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип FS; Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM; Партија 5 – Одржавање рачунарске опреме тип LENOVO; Партија 6 - Одржавање рачунарске опреме тип P3НО; Партија 7 - Одржавање штампача тип HP; Партија 8 - Одржавање штампача тип LEXMARK; Партија 9 - Одржавање штампача тип MINOLTA; Партија 10 - Одржавање штампача тип CANON; Партија 11 - Одржавање штампача типа SAMSUNG; Партија 12 - Одржавање штампача типа KYOCERA; Партија 13 - Одржавање штампача тип P3НО; Партија 14 – Одржавање УПС тип P3НО, Партија 15 - Одржавање IBM рачунарске опреме Пореске управе; Партија 16 – Одржавање HP (Hewlett Packard) рачунарске опреме Пореска управа; Партија 17 – Одржавање FUJITSU рачунарске опреме Пореска управа; Партија 18 – Одржавање комуникационе опреме ciscocitrix Пореске управе; Партија 19 - Одржавање OracleExdata рачунарске опреме Пореске управе; Партија 20 - Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске Управе; Партија 21 - Одржавање УПС-ева АКУ батерија и дизел електричних апарата Пореске управе; Партија 22 – Одржавање штампача Пореска управа; Партија 23 – Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе, Партија 24 – Услуге одржавања и поправке рачунарске и друге опреме – Уставни суд, Партија 25 – Одржавање комуникационе опреме, оптике и ИП телефоније Управе за трезор и Партија 26 – Одржавање storage;

- да је Добављач доставио понуду број 8/2021 од 07.06.2021. године (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Структура понуђене цене и Обрасцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-424/2021-01 од 28.06.2021. године закључује Оквирни споразум о пружању услуге одржавања и поправке – рачунара, штампача и комуникационе опреме (само за опрему која није била предмет ЦЈН у 2020. години или је набављена у 2020. години) - **за Партију 23 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе;**

- да Оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун наручилаца из члана 2. Оквирног споразума, са једним Добављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци; Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- Наручиоци ће након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета услуге, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуге;

- да ће након закључења Оквирног споразума престати важност претходно закљученог Оквирног споразума са истим предметом јавне набавке;
- да у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење **Уговора о пружању услуге одржавања ИП телефоније контакт центра Пореске управе (само за опрему која није била предмет ЦЈН у 2020. години или је набављена у 2020. години)**, између Наручиоца и Добављача, у складу са понудом Добављача 8/2021 од 07.06.2021. године, одредбама Оквирног споразума и стварним потребама Наручиоца (Прилог 2 - Образац Структура понуђене цене и Образац Техничка спецификација), која је саставни део Оквирног споразума.

Обим услуга је оквиран за све време важења Оквирног споразума.

Спецификација са технички карактеристикама је дата у прилогу овог оквирног споразума и чини његов саставни део као и изјава о поверљивости.

НАРУЧИЛАЦ КОЈИ МОЖЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Саве Машковића 3-5	http://www.poreskauprava.gov. rs

Оквирни споразум могу користити само наручиоци који су прецизно наведени у Оквирном споразуму или се на основу Оквирног споразума јасно може утврдити којим наручиоцима је намењен.

У случају формално-правних измена статуса корисника из члана 2. Оквирног споразума, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручиоца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **10.399.200,00 (словима: десет-милионатристотинедеведесетдеветхиљададвестотине) динара** без урачунатог ПДВ-а, односно износи **12.479.040,00 (словима: дванаестмилионачетиристотине-седамдесетдеветхиљадачетрдесет) динара** са ПДВ-ом, FCO наручилац, а све у складу са Структуром понуђене цене и обрасце техничких спецификација, који су саставни део Оквирног споразума.

Цена је фиксна за све време трајања Оквирног споразума односно уговора.

У цену предметне услуге су урачунати и консултантски сати за обуку службеника наручиоца из Обрасца Структура понуђене цене као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена сваког започетог консултантског сата износи **5.800,00 динара** без ПДВ-а.

Цена се наводи за потребе дефинисања консултантских трошкова за случај потребе анексирања уговора уколико наручиоцу буду потребни додатни консултантски сати.

Цена консултантских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре како је то дефинисано у члану 5. овог оквирног споразума.

Транспорт и све припремне радње и други зависни трошкови укључени су у понуђену јединичну цену сервиса, поред наведен понуђене цене сервиса могу се уз сагласност наручиоца након извршене дефектаже кvara фактурисати само резервни делови које је Додављач приликом дефектаже кvara побројао и предао на сагласност лицу овлашћеном за праћење реализације уговора.

Уколико дође до ситуације у којој је једино ефикасно и економски исплативо решење испорука заменског уређаја или друге опреме на коришћење та врста услуге улази у месечну цену одржавања и не може се накнадно посебно наплаћивати од корисника.

ЦЕНА СЕРВИСА И ОДРЖАВАЊА

Члан 5.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање на начин описан у обрасцу техничких спецификација.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Додављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети. Превентивно одржавање, такође обухвата и сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа – уколико корисник дозволи удаљени приступ, као и инсталирање software update-a по потреби.

Интервентно одржавање обухвата отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме, као и замену

неисправних делова (број интервенција неограничен). Све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а самим тим Додављач је дужан да приликом пријаве квара наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу сервисни пакети.

У цену су урачунати сви трошкови које Додављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме као и консултатски сати исказани у обрасцу Структура понуђене цене који је саставни део Оквирног споразума.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Додављача у том месецу ако је процењена вредност квара већа од уговорене месечне цене.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 6.

Плаћање ће се вршити у року од најдуже 45 дана од дана службеног пријема фактуре и потписаног записника о извршеним услугама од стране наручиоца, број и датум закљученог Оквирног споразума, односно уговора, назив банке и текући рачун пословне банке код које се води рачун Додављача те да фактуре буду регистроване на ЈБКЈС број корисника - Наручиоца наведен у посебном уговору.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписаноа од стране надлежног лица Наручиоца и Даваоца услуге (радни налог, записник, извештај или др. документ), а који садржи број радних ефективних сати, количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Додављач је дужан да пре достављања фактуре Наручиоцу, региструје фактуру у Централном регистру фактура који води Министарство финансија - Управа за трезор у складу са Правилником о начину и поступку регистрација фактура односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/2018, 59/2018 и 8/2019). Приликом закључивања појединачних уговора наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема исправно испостављене и регистроване фактуре и записника/отпремнице, на текући рачун Додављача „ALGOTECH“ д.о.о., Београд, број: 160-8902-45 који се води код Banca Intesa a.d. Beograd. Фактура мора да садржи број и датум закљученог уговора.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Додављач је дужан да благовремено достави Управи за заједничке послове републичких органа, односно Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачивање Анекса уговора, односно измену Оквирног споразума.

Уколико Наручилац утврди да достављена фактура није исправно регистрована и достављена у року из става 3. овог члана, о истом обавештава Додављача који је у том случају дужан да откаже фактуру.

У случају више или мање зарачунате цене услуга фактура се враћа Додављачу, уз допис, на корекцију са обавезом да изврши и исправку у Централном регистру фактура.

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/2020 и 153/20).

Обавезе Наручилаца из појединачних закључених уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцима бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 7.

Пружалац услуге је дужан да у тренутку закључења оквирног споразума достави Управи за заједничке послове:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 5% од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Пружалац услуге може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Пружалац услуге, оверен печатом банке са датумом овере, не старијом од 30 дана, од дана закључења оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меницама и меничним овлашћењима мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

По истеку рока у коме се меница може поднети на наплату Наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ

Члан 8.

Пружалац услуге са којим буде закључен појединачни уговор, дужан је да у тренутку закључења појединачног уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 5% од вредности уговорена без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности појединачног уговора.

Банкарска гаранција се доставља за сваки појединачни уговор. Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и биће саставни део уговора.

У случају учесталих непоштовања уговорних обавеза наручилац може раскинути уговор и реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла уз раскидни рок од 90 дана у којем року је пружалац услуге дужан да настави да пружа услуге одржавања предметне опреме како би наручилац могао да заврши процедуру избора новог Даваоца услуге.

РЕАЛИЗАЦИЈА СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 9.

Управа за заједничке послове и Наручиоци са списка могу реализовати средство финансијског обезбеђења уколико Добављач не испуњава обавезе из поступка јавне набавке, оквирног споразума као и уговорне обавезе (нпр. одбије да закључи појединачан уговор и не достави средство финансијског обезбеђења по уговору).

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 10.

Потраживања из закључених појединачних уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 11.

Након закључења Оквирног споразума са једним Пружалац услуге, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће упутити Пружалац услугеу позив за закључење уговора за сваку партију појединачно.

Пружалац услуге је дужан да се у року од седам дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из оквирног споразума односно уговор не може да садржи суштинске измене услова утврђених у оквирном споразуму. У току трајања оквирног споразума наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговор о јавној набавци који се закључује на основу Оквирног споразума, мора се закључити пре истека рока важења Оквирног споразума, с тим да се трајање појединачних уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина испоруке.

Наручиоци могу у складу са чланом 67. став 2. ЗЈН при закључењу уговора да затраже у писаној форми од Додављача са којим је закључен Оквирни споразум, да допуни своју понуду подацима за реализацију уговора ако је то неопходно.

СЕРВИСНИ ПАКЕТИ (ПАКЕТИ ОДРЖАВАЊА)

Члан 12.

Опис услуге

Услуге које се односе на хардвер ИП телефонског система Пореске управе описан у Табели 1а. Функционална целина - **ИП телефоније** - налази се у Београду, Саве Машковића 3-5, Устаничка 130, Краља Милана бр.5, и Зелени Венац бр.16 и у Нишу, Стахињића Бана бб, обухватају:

- У случају нефункционалности било које компоненте система, на било којој локацији, дефинисане у оквиру ове ставке, Додављач се обавезује да обезбедити несметан рад система у року од 24 сата од момента пријаве кvara;

- У случају да дође до престанка рада централних сервера (AVAYA S8730) Додављач се обавезује да повратак у стање пуне функционалности обезбеди у року од 6 сати од момента пријаве кvara;

- У случају потпуног престанка рада у систему ИП телефоније услед пада система на предметним локацијама, Додављач се обавезује да обезбеди несметан рад свих функција ИП телефоније у року не дужем од 6 (шест) сати од тренутка пријаве кvara за локације у Београду и 12 (дванаест) сати за локацију у Нишу.

Додављач је дужан да обезбеди функционисање система за надзор комуникације корисника (CDR), редовно ажурирање система новим тарифама и да по захтеву Наручиоца изврши проширење критеријума претраге.

Услуге које се односе на **Call Center - AVAYA ELITE** Пореске управе описан у Табели 1.б Функционална целина – Call Center - AVAYA ELITE – налази се у Београду, Устаничка бр.130, обухватају:

- У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Додављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 24 сата од момента пријаве кvara.

Услуге које се односе на **Агентска апликација - Altitude uCI** Пореске управе описан у Табели 1.в Функционална целина – Агентска апликација - Altitude uCI - налази се у Београду, Устаничка 130, обухватају:

- У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Додављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве кvara.

Услуге које се односе на **Говорни аутомат – AVAYA Experience Portal** Пореске управе описан у Табели 1.г Функционална целина – Говорни аутомат – AVAYA Experience Portal - налази се у Београду, Устаничка 130, обухватају:

- У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Додављач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве кvara.

Услуге које се односе на **Статистички софтвер – AVAYA CMS** Пореске управе описан у Табели 1.д Функционална целина – Статистички софтвер – AVAYA CMS - налази се у Београду, Устаничка 130, обухватају:

- У случају нефункционалности било које компоненте дефинисане у оквиру ове ставке Додатач се обавезује да обезбеди пуну функционалност у року од 48 сати од момента пријаве кvara.

Услуге које се односе на **Quality Monitoring апликација – NICE** Пореске управе описан у Табели 1.ђ Функционална целина – Quality Monitoring апликација – NICE - налази се у Београду, Устаничка 130, обухватају:

- У случају нефункционалности неке од компоненти дефинисаних у оквиру ове ставке Додатач се обавезује да обезбеди несметан рад свих сервиса система у року од 48 сати од момента пријаве кvara.

СЕРВИСНИ ПАКЕТИ (ПАКЕТИ ОДРЖАВАЊА)

Члан 13.

Сервисни пакети:

Одржавање хардвера се састоји од:

- превентивно одржавање свих компоненти једном месечно;
- техничко ажурирање система;
- отклањање кvarова по пријави и позиву;
- замена и/или поправка неисправне опреме;
- набавка и уградња оригиналних резервних делова.

Време одзива, након пријаве кvara, на начин описан у наредном ставу, не сме бити дуже од сат времена.

У понуђену цену су укључени сви трошкови.

НАЧИН ПРИЈАВЕ КВАРА

Члан 14.

Након утврђивања кvara, овлашћено лице од стране корисника пријављује квар на два начина: слањем мејла на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Време пријаве кvara је радним даном у периоду од 08:00 до 17:00 часова.

У случају кvara односно отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то сваким даном.

Лице овлашћено од стране Додатача за прихватање пријава кvara (без обзира на начин пријаве) обавештава техничко особље који су дужни да се јаве у времену на дужем од сат времена од тренутка пријаве кvara.

Техничко особље задужено за отклањање кvara телефонским путем се консултује са овлашћеним лицима од стране корисника и приступају решавању проблема.

У случају критичног отказа система инжењери задужени за одржавање морају да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве кvara.

Пружалац услуге је дужан да за опрему која је предмет одржавања, без обзира на врсту кvara, опреме или сервиса који су пријављени у складу који је одредио

Пружалац услуге, реагује у прописаним временском периоду који је навео наручилац. У супротном ће се примењивати казнени пенали.

Пружалац услуге мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет овог Уговора и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE), а с циљем несметаног и исправног функционисања предметне опреме.

Уколико због кvara који је изазван вишом силом или нестручним руковањем, уследи замена резервних делова, Наручилац се обавезује да изврши плаћање вредности уграђених резервних делова по званичном ценовнику Додављача.

КОНСУЛТАНСКИ САТИ

Члан 15.

У цену је укључено и 40 консултантских сати за потребе редовног одржавања или имплементације нових сервиса на постојећој опреми затим за потребе преконфигурисања опреме, финог подешавања и побољшања перформанси опреме. Пружалац услуге је дужан да обезбеди дводневну обуку за минимум 5 службеника наручиоца- корисника који раде на предметној опреми.

Сати из претходног става ће се користити у договору са Додављачем, а према потребама Наручиоца.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 16.

Додављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова.

Додављач је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (код већих кварова опреме веће вредности, не односи се на инттервентна и редовна одржавања чији рокови су прецизно специфицирани). Замена неисправних делова се врши након што Додављач изврши преглед уређаја. Додављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писмене сагласности овлашћеног лица наручиоца, Додављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању кvara.

Додављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка уколико иста траје дуже од 7 дана (услед недостатка делова на тржишту или неприхватљиво дугих рокова испоруке нових делова од произвођача опреме), обезбеди на привремено коришћење опрему приближно сличних или бољих функционалних карактеристика. Свака замена се мора усаглашавати са техничком службом крајњег корисника поштујући препоруке произвођача опреме која се одржава. Цена коришћења заменског уређаја улази у уговорену цену месечног одржавања и не може се посебно наплаћивати.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Додављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник

опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила или факса на меморандуму Добављача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа, путем факса или скенирано на Е маил Добављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Добављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила или факса на меморандуму Добављача обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми дописа, на факс или скенирано на е маил Добављача.

ЦЕНОВНИК РЕЗЕРВНИХ ДЕЛОВА

Члан 17.

Добављач је доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (диск) чије цене ће се примењивати приликом пружања услуге након извршене дефектаже а током реализације оквирног споразума/уговора. Ценовник не мора садржати сваки део уређаја (цене шrafoва и потрошног материјала занемарљиве вредности, цене делова који се више не производе већ се функционалност обезбеђује заменским делом по препоруци произвођача и сл.) који се одржава али мора бити важећи ценовник конкретног Добављача у тренутку подношења понуде- на дан отварања понуда.

ГАРАНЦИЈА ЗА УГРАЂЕНЕ ДЕЛОВЕ И ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 18.

Добављач је дао гаранцију за извршене услуге и уграђене резервне делове у трајању од 12_месеци .

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 19.

Наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача, који мора бити оверен **печатом и потписом овлашћеног лица Пружалац услуге и овлашћеног лица Наручиоца.**

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Додављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

Лице одговорно за реализацију оквирног споразума односно уговора одређује сваки Наручилац појединачно.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума, односно Уговора код Додављача је Слободан Петровић, email: spetrovic@algotech.rs, телефон: 011/3537-605.

ПАРТНЕРСКИ ОДНОС ДОБАВЉАЧА СА ПРОИЗВОЂАЧЕМ ОПРЕМЕ

Члан 20.

Додављач је доставио одговарајући документ (уговор о пословно-техничкој сарадњи са произвођачем опреме или потврду произвођача опреме о статусу партнерства или гаранцијско писмо произвођача опреме или дилерски уговор) о партнерству са произвођачем опреме која је предмет одржавања.

ВИША СИЛА

Члан 21.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нареди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 22.

Додављач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 23.

Добављач је дужан да без одлагања, односно најкасније у року од 5 дана писмено обавести Управу за заједничке послове о било којој промени (нпр. статусне промене и промене у правном промету...) које се односе на испуњеност услова из спроведеног поступка која наступи пре закључења оквирног споразума, односно уговора, током важења оквирног споразума, односно наручиоце током важења уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 24.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбом члана 154-161. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке, уколико за то постоје оправдани разлози (корисници оквирног споразума почну да користе опрему која није обухваћена предмером и није у гарантном року, повећање се обима потреба корисника услед нових надлежности или пријема нових службеника и друге чињенице и околности које нису могле бити предвиђене у мометну закључења оквирног споразума). Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 25.

Наручилац је дужан да у року од три дана, од дана закључења уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) назив и адресу наручиоца;
- 2) вредност уговора;
- 3) датум закључења уговора и
- 4) период важности уговора, ради праћења извршења оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове.

Оквирни споразум могу користити само наручилац које је прецизно наведен у оквирном споразуму или се на основу оквирног споразума јасно може утврдити којем наручиоцу је намењен.

У случају формално-правних измена статуса корисника из члана 2. оквирног споразума, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу користити само наручиоци који су закључили оквирни споразум, наручиоци у чије име је оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је оквирни споразум намењен.

Управа за заједничке послове објављује на својој интернет презентацији закључене оквирне споразуме са потребном пратећом документацијом за њихову реализацију.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 26.

Добављач коме буде додељен уговор, дужан је да након потписивања уговора, на захтев наручиоца а у зависности од безбедносне категорије објекта у којем се врши испорука, у року од пет дана достави имена ангажованих извршилаца посла и попуњен образац - Упитник о идентификационим подацима својеручно потисан за сваког запосленог појединачно, као и податке о возилима која ће користити приликом доставе и монтаже добара ради безбедносне провере од стране надлежне службе Министарства унутрашњих послова Републике Србије.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 27.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет јавне набавке, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним конкурсном документацијом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 28.

За све што није регулисано овим Оквирним споразумом примењиваће се одредбе Закона који регулишу облигационе односе ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 29.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 30.

Све спорове који проистекну у реализацији овог Оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 31.

Овај оквирни споразум је закључен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) припада свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Дејан Матић, в. д. директор

Stanković
Miroslav

ДОБАВЉАЧ



Александар Бакоч, директор

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

ALGOTECH D.O.O. BEOGRAD

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу у поступку централизоване јавне набавке број 8/2021 чији је предмет Набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2020. години или је набављена у 2020. години, обликован у 26 партија, и приликом реализације Уговора чувати и штитити као поверљиве све податке који су нам стављени на располагање и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, укључујући и све информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу, а у складу са Законом којим се уређује заштита пословне тајне, односно у складу са Законом којим се уређује тајност података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

Изјава о чувању поверљивих података саставни је део конкурсне документације и биће саставни део Уговора.

Датум: 08. 06. 2021.

Потпис овлашћеног лица

