



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ  
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

- Предмет:** Набавка услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа
- Број јавне набавке:** 13/2013
- Врста поступка:** Преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда

# I

## О П Ш Т И ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

### 1. Подаци о Наручиоцу:

- Управа за заједничке послове републичких органа,
- Београд, улица Немањина број 22-26,
- ПИБ 102199617,
- Матични број 7001401.
- [www.uzzpro.gov.rs](http://www.uzzpro.gov.rs).

### 2. Врста поступка

Јавна набавка спроводи се у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда у складу са чланом 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије", бр. 124/2012) и Мишљења Управе за јавне набавке, број: 404-02-944/13 од 13.08.2013. године.

Преговарачки поступак примењује се из следећих разлога:

Наручилац је на основу члана 36. став 2. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/2012) упутио дана 14.06.2013. године Управи за јавне набавке захтев за мишљење о основаности примене преговарачког поступка број: 404-02-890/1301.

Управа за јавне набавке доставила је мишљење о основаности примене преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда број 404-02-944/13 од 13.08.2013. године.

Управа за заједничке послове републичких органа на основу члана 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама, покреће преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда.

Преговарачки поступак примењује се из следећих разлога:

Управа за заједничке послове републичких органа (у даљем тексту Управа) закључила је Уговор број: 404-02-1159/2012-01 од 27.08.2012. године са компанијом Sky Express d.o.o. Предмет уговора је пружање услуга одржавања и унапређења софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа.

У питању је заштита од хакерских напада и неовлашћеног приступа за више од 70 интернет презентација органа државне управе које се налазе смештене на серверима Управе из разлога што је у Смерницама за израду интернет презентација које је усвојила Влада Републике Србије на страни 44 у делу III.8 Безбедност, наведено, између осталог, да би сајтови органа државне управе требали да се хостују централизовано на серверима Управе за заједничке послове републичких органа, што се тренутно и ради.

У циљу заштите тих сајтова од учесталих хакерских напада, Управа је набавила софтверско решење за заштиту сајтова у отвореном поступку крајем 2009. године са гарантним роком у трајању од три године. Ово решење обезбеђује заштиту интернет презентација свакодневно у трајању од 24 часа са одговарајућом техничком подршком са четири локације (Београд, Цирих, Њујорк и Сиднеј) што не пружа ниједно друго, нама познато решење за заштиту интернет презентација.

Током претходне четири године коришћења ових услуга у Управи обезбеђена је потпуна заштита свих интернет презентација државних органа које се налазе на серверима Управе (тренутно је преко 70 интернет презентација са тенденцијом повећања овог броја) као и благовремено добијање информације о хакерским нападима на исте. Током претходних година коришћења овог система ниједна интернет презентација државног органа која се налази на серверима Управе није оборена нити угрожена од стране хакерских група што није случај са другим интернет презентацијама које се налазе код приватних интернет провајдера (видети интернет адресе:

1. <http://www.blic.rs/Vesti/Politika/312001/Albanski-hakeri-oborili-sajt-namenjen-izborima-u-Srbiji>
2. <http://eizbori.com/anonimusi-srusili-sajt-ministarstva-pravde-srbije/>
3. [http://www.pressonline.rs/sr/vesti/Dnevni\\_magazin/story/208116/Srbiji+preti+edamdeset+anonimusa.html](http://www.pressonline.rs/sr/vesti/Dnevni_magazin/story/208116/Srbiji+preti+edamdeset+anonimusa.html)
4. <http://www.moja.rs/srbija-2/hakovan-sajt-odeljenja-za-visokotehnoski-kriminal/>
5. <http://www.personalmag.rs/internet/kosovski-hakeri-napadaju-domace-sajtove-ddos-napadima/>

итд.

Чињеница да није оборен ниједан сајт који се налази код Управе указује на врло високу стабилност софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа што даје повод да се настави са коришћењем истог и у наредном периоду с обзиром на чињеницу да су интернет презентације државних органа под свакодневним нападима од стране различитих хакерских група и потребна је свакодневна заштита истих.

Из претходно наведених разлога и чињенице да постојећи уговор о одржавању софтверског решења за заштиту интернет презентација истиче 27.08.2013. године, Управа има потребу за наставком одржавања поменутог софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа, што је предвиђено Планом јавних набавки за 2013. годину (део Услуге, редни број набавке 10) па у вези са тим, а сходно Закону о јавним набавкама, члан 36, став 1. тачка 2, Управа се реализује јавну набавку одржавања предметног софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда јер **уколико би се реализовао отворени поступак јавне набавке за одржавање софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа то значи да би, у циљу обезбеђења начела једнакости понуђача и обезбеђења конкуренције, било потребно описати начин рада, техничку спецификацију и структуру предметног софтверског решења што би значило да се јавно открива систем и начин заштите сајтова државних органа чиме се губи смисао заштите и угрожава безбедност сајтова државних органа.**

Преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда би се реализовао из техничких разлога сходно члану 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама **јер одржавање предметног софтверског решења може да врши само понуђач Sky Express d.o.o који је инсталирао и конфигурирао све елементе овог заштитног система и који познаје целокупну структуру овог система као и начин на који је подешена заштита за сваку**

интернет презентацију појединачно. Овај понуђач познаје целокупну структуру хардверско-софтверских компоненти и исти кроз одржавање може да врши и унапређење система за заштиту што је свакодневно потребно из разлога што се сваки дан појављују нове врсте хакерских напада на сајтове државних органа у Србији. Даље, овај понуђач зна које врсте заштите су постављене за сваку интернет презентацију која се налази иза система заштите, познаје врсте напада (DDOS, SQL Injection, Defacement, Brute force, XSS,...) којима су презентације биле изложене претходне четири године, познаје начин на који је софтверско решење за заштиту интернет презентација државних органа отклонило или спречило те нападе и познаје целокупну конфигурацију хардверске инфраструктуре на којој се налази софтверско решење за заштиту интернет презентација државних органа па сходно томе понуђач Sky Express d.o.o једини може да обезбеди одржавање предметног софтверског решења.

Уколико би се приступило куповини новог софтверског решења, поред тога што исто није предвиђено Планом јавних набавки за 2013. годину, то би изазвало и велике техничке потешкоће и несразмерно велике трошкове јер то би значило да је потребно за сваку интернет презентацију појединачно поново конфигурирати систем заштите што ствара ризик да се у том процесу замене софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа. Интернет презентације оставе без заштите и да се изврши обарање интернет презентација од стране хакерских група које су тренутно врло активне (групе попут Anonymouse-a, Cybermind-a, Kosova Hackers Group и слично) и да тиме онемогуће рад истих. Додатно, потребно је много времена, енергије и ресурса да се такве активности реализују с обзиром на чињеницу да интернет презентације државних органа морају 24 часа, 365 дана у години да буду доступне.

Стога смо мишљења да је много практичније и поузданије само наставити одржавање и потребно унапређење већ постојећег софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа са одговарајућом свакодневном 24-часовном подршком коју даје компанија Sky Express d.o.o, а у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда, а сходно члану 36. став 1, тачка 2) Закона о јавним набавкама, имајући у виду све претходно наведене разлоге.

У преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда, наручилац је упутио позив Предузећу „SKY EXPRESS“ д.о.о. из Београда, улица Рудничка број 9.

### **3. Предмет јавне набавке је набавка услуга.**

**4. Поступак јавне набавке спроводи се ради закључења уговора о јавној набавци.**

### **5. Рок за доношење одлуке о додели уговора**

Одлука о додели уговора биће донета у року од 5 дана, од дана јавног отварања понуда.

### **6. Контакт**

Лице за контакт: Мила Сашић, телефон 011/2658-875.

**II**  
**ПОДАЦИ**  
**О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

**1. Опис предмета набавке**

Набавка услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа.

Ознака из општег речника: Одржавање софтвера за информационе технологије 72267100.

Врста и опис предмета јавне набавке саставни је део конкурсне документације.

## **III**

### **ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ**

#### **1. Место извршења**

Извршење услуга одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа извршиће се у Систем сали Управе за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26.

#### **2. Рекламација**

У случају утврђених недостатака у квалитету извршених услуга и очигледних недостатака, понуђач мора у року од 7 дана извршити неопходне интервенције на заштитном систему на коме је утврђен недостатак.

#### **3. Праћење реализације уговора**

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Саша Грба, телефон: 064/8167-102.

## IV

### УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ (чл. 75. и 76. Закона о јавним набавкама) И УПУТСТВО КАКО ДА СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

#### 1. Обавезни услови (члан 75. Закона)

Понуђач у поступку јавне набавке мора доказати:

1) да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

<b>Доказ за правно лице:</b>	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;
------------------------------	--

2) да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

<b>Доказ за правно лице:</b>	Извод из казнене евиденције, односно уверења надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да оно и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
------------------------------	--

**Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда.**

3) да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања позива за подношење понуда;

<b>Доказ за правно лице:</b>	Потврда привредног и прекршајног суда да му није изречена мера забране обављања делатности, или потврда Агенције за привредне регистре да код овог органа није регистровано, да му је као привредном друштву изречена мера забране обављања делатности
------------------------------	--

**Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда и мора бити издат након позива за подношење понуде.**

4) да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;

<b>Доказ за правно лице:</b>	Уверења Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;
------------------------------	---

**Доказ не може бити старији од 2 месеца пре отварања понуда**

5) да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач гарантује да је ималац права интелектуалне својине.

<b>Доказ за правно лице:</b>	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
------------------------------	--

## 2. Додатни услови

Финансијски, пословни, технички и кадровски капацитети

<b>Доказ за правно лице:</b>	Попуњена, потписана и оверена Изјава од стране понуђача која је саставни део конкурсне документације
------------------------------	--

**Докази о испуњености услова могу се достављати у невереним копијама.**

**Наручилац ће пре доношења одлуке о додели уговора писмено затражити од понуђача чија је понуда на основу извештаја комисије за јавну набавку оцењена као најповољнија, да у року од пет дана од дана позива наручиоца достави на увид оригинал или оверену копију свих или појединих доказа.**

**Ако понуђач у остављеном року који не достави на увид оригинал или оверену копију тражених доказа, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.**

**Понуђач је дужан да без одлагања писмено обавести наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из поступка јавне набавке, која наступи до доношења одлуке, односно закључења уговора, односно током важења уговора о јавној набавци и да је документује на прописани начин.**

**Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа ако наведе интернет страницу на којој су тражени подаци (докази) јавно доступни.**



**ИЗЈАВА**

којом понуђач: \_\_\_\_\_  
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из \_\_\_\_\_ под кривичном и материјалном одговорношћу изјављује да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач гарантује да је ималац права интелектуалне својине.

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

\_\_\_\_\_

**2. Додатни услови**

Финансијски, пословни, технички и кадровски капацитети

**ИЗЈАВА**

којом понуђач: \_\_\_\_\_  
(пословно име или скраћени назив понуђача)

из \_\_\_\_\_ под кривичном и материјалном одговорношћу изјављује да испуњава финансијске, пословне, техничке и кадровске капацитете неопходне за пружање услуге која је предмет јавне набавке.

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

\_\_\_\_\_

## V

### УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

#### 1. Подаци о језику

Понуда мора бити сачињена на српском језику.

Сва документа у понуди морају бити на српском језику.

Уколико је документ на страном језику, мора бити преведен на српски језик и оверен од стране овлашћеног судског тумача.

#### 2. Посебни захтеви наручиоца у погледу начина припремања понуде

Понуда се саставља тако што понуђач уписује тражене податке у обрасце који су саставни део конкурсне документације.

**Пожељно је да сви документи поднети у понуди буду повезани у целину и запечаћени, тако да се не могу накнадно убацивати, одстрањивати или замењивати појединачни листови, односно прилози, а да се видно не оштете листови или печат.**

#### 3. Подношење понуде

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште.

Уколико понуђач понуду подноси путем поште мора да обезбеди да иста буде примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Понуде се достављају у писаном облику на српском језику у затвореној коверти или кутији, затворене на начин да се приликом отварања понуде може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

Понуде се достављају на адресу: Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26, I спрат, канцеларија бр. 14. Коверат или кутија са понудом на предњој страни мора имати писани текст "ПОНУДА-НЕ ОТВАРАЈ", назив и број јавне набавке, а на полеђини назив, број телефона и адреса понуђача.

Неблаговременом ће се сматрати понуда која није примљена од стране наручиоца до назначеног датума и часа.

Наручилац ће, по окончању поступка јавног отварања понуда, вратити понуђачима, неотворене, све неблагоприятно поднете понуде, са знаком да су поднете неблагоприятно.

Понуђач може да поднесе само једну понуду.

#### 4. Понуда са варијантама није дозвољена

#### 5. Начин измене, допуне и опозива понуде

Понуђач може у року за подношење понуде да измени, допуни или опозове своју понуду и то непосредно или путем поште.

## **6. Валута**

Цена мора бити изражена у динарима, без ПДВ-а.

Цена се изражава у паушалном износу на месечном нивоу и иста укључује све активности неопходне за ефикасно функционисање система заштите, укључујући и евентуалну замену резервних делова уколико исти откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење.

## **7. Захтеви у погледу начина и услова плаћања**

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана од дана достављања фактуре, оверене од стране овлашћеног лица наручиоца.

## **8. Оригинал банкарска гаранција за озбиљност понуде**

Понуђач је дужан да уз понуду достави оригинал банкарску гаранцију за озбиљност понуде у висини од 2% од вредности понуде.

Банкарска гаранција за озбиљност понуде мора да траје док траје рок важења понуде (у складу са изјавом понуђача датом у понуди) и мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

## **9. Оригинал банкарска гаранција за добро извршење посла**

Понуђач чија понуда буде изабрана као најповољнија, дужан је да пре закључења уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности Уговора, која мора трајати најмање три дана дуже од истека рока важности уговора.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

## **10. Реализација средстава финансијског обезбеђења**

Наручилац је овлашћен да реализује средства финансијског обезбеђења уколико понуђач не извршава обавезе из поступка јавне набавке као и испуњење уговорних обавеза.

## **11. Заштита података наручиоца**

Наручилац ће захтевати заштиту поверљивости података које понуђачима ставља на располагање.

Саставни део конкурсне документације је изјава о чувању поверљивих података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да их чува и штити, без обзира на степен те поверљивости.

## **12. Заштита података понуђача**

Наручилац ће чувати као поверљиве све податке о понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве понуђач означио речју „ПОВЕРЉИВО“ у понуди. Наручилац ће одбити давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди.

Неће се сматрати поверљивим докази о испуњености обавезних услова, цена и други подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

### **13. Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде**

Заинтересована лица могу тражити у писаном облику додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније 5 дана пре истека рока за подношење понуда.

Наручилац ће заинтересованом лицу у року од три дана од дана пријема захтева послати одговор у писаном облику и истовремено ту информацију објавити на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Питања треба упутити на адресу Управа за заједничке послове републичких органа, Београд, Немањина 22-26 уз напомену "Објашњења – јавна набавка број 13/2013 чији је предмет набавка услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа.

### **14. Додатна објашњења, контрола и допуштене исправке**

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача.

Наручилац може, уз сагласност понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

У случају разлике између јединичне и укупне цене, меродавна је јединична цена.

Ако се понуђач не сагласи са исправком рачунских грешака, наручилац ће његову понуду одбити као неприхватљиву.

### **15. Критеријум за доделу уговора**

Одлука о додели уговора донеће се применом критеријума **најнижа понуђена цена постигнута у поступку преговарања.**

### **16. Начин и елементи преговарања**

Преговарање у предметној набавци спровешће се према елементу понуђене цене.

Понуђач може понудити нижу цену у процентуалном или номиналном износу у односу на цену дату у понуди.

### **17. Понуде са истом понуђеном ценом**

У случају да два или више понуђача понуде исту цену наручилац ће изабрати понуду понуђача који је понуди краћи рок извршења радова.

### **18. Обавештење о поштовању обавеза које произилазе из важећих прописа**

Понуђач је дужан да при састављају своје понуде попуни, потпише и овери изјаву (саставни део конкурсне документације) да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине, као и да понуђач гарантује да је ималац права интелектуалне својине.

### **19. Накнада за коришћење патента**

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

## **20. Захтев за заштиту права**

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца.

У случају када се захтевом за заштиту права оспорава врста поступка, садржина позива или конкурсна документација наручиоца, захтев за заштиту права може се поднети најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда. У наведеном случају благовремено примљене понуде код наручиоца, неће бити враћене понуђачима. После доношења одлуке о додели уговора, рок за подношење захтева за заштиту права је 10 дана од дана објављивања одлуке о додели уговора на порталу јавних набавки.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу непосредно или поштом са повратницом.

Примерак захтева за заштиту права подносилац истовремено доставља Републичкој комисији.

Приликом подношења захтева за заштиту права понуђач је дужан да изврши уплату прописане таксе у износу од 80.000,00 на жиро рачун број: 840-742221843-57, шифра плаћања: 253, позив на број 9750-016, сврха: Републичка административна такса, корисник: Буџет Републике Србије и достави потврду привредног субјекта (банке или поште) да је извршена уплата прописане таксе коначно реализована.

Доказ мора садржати јасан печат банке (поште) и потпис овлашћеног лица са видљивим датумом реализације уплате и јасно назначен број јавне набавке (**13/2013**) за коју се предметни захтев подноси.

## **21. Обавештење о закључењу уговора**

Наручилац закључује уговор о јавној набавци са понуђачем којем је додељен уговор у року од осам дана од дана протекла рока за подношење захтева за заштиту права.

**ИЗЈАВА**  
**о чувању поверљивих података**

---

(пословно име или скраћени назив)

изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу да ћу све податке који су нам стављени на располагање у поступку предметне јавне набавке и приликом реализације Уговора, чувати и штитити као поверљиве, укључујући и подизвођаче, и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, нарочито у делу који се односи на распоред просторија, инсталације укључујући и све остале информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

---

## VI

### ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

На основу позива за набавку услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа, дајем понуду како следи:

Понуда број: \_\_\_\_\_

Датум: \_\_\_\_\_

**Понуђач је дужан да попуни све делове обрасца понуде,  
у складу са својом понудом, да их потпише и овери печатом**

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**ПОДАЦИ О ПОНУЂАЧУ**

<b>Пословно име или скраћени назив</b>	
--	--

<b>Адреса седишта</b>	<b>Улица и број</b>	
	<b>Место</b>	
	<b>Општина</b>	
<b>Матични број понуђача</b>		
<b>Порески идентификациони број</b>		
<b>Одговорно лице</b>		
<b>Лице за контакт</b>		
<b>Телефон</b>		
<b>Телефакс</b>		
<b>e-mail:</b>		
<b>Рачун - Банка</b>		

М.П.

Потпис овлашћеног лица

---

**Р О К  
ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**

**Рок важења понуде не може бити краћи од 60 дана од дана отварања понуда.**

**Понуда коју подносим у предметној јавној набавци важи**  
\_\_\_\_\_ дана од дана отварања понуда.  
(уписати број дана важења понуде)

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

\_\_\_\_\_

## СПЕЦИФИКАЦИЈА

Одржавање софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа
Опис
<p>Услуга одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа подразумева одржавање и унапређење Web Application Firewall система за заштиту од хакерских малициозних напада као што су:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Defacement и крађа података кроз приступ WEB серверу</li> <li>✓ Denial of service (DoS и DDoS)</li> <li>✓ Buffer overflow</li> <li>✓ SQL injection-a</li> <li>✓ и осталих врста напада</li> </ul> <p>као и одржавање и унапређење функционалности система које се односе на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URL мапирање, сервер failover и баласирање load-a</li> <li>• Блокирање малициозних и извршних фајлова</li> <li>• URL енкрипција</li> <li>• Фиксирање сесија</li> <li>• Конзистентна енкрипција cookie-a</li> <li>• Складиштење сесија и cookie-a</li> <li>• Провере и контрола URL-ова</li> <li>• Login servlet заштита</li> <li>• Spyware blocking</li> <li>• Алати са контролом приступа за поуздано подешавање заштитних правила овог решења који су засновани на јакој токен аутентификацији</li> </ul> <p>Неопходно је одржавање система у сегменту филтрирања пакета упућених ка и од сервера на којима се хостују интернет презентације државних органа и Web сервисима којим се врши провера безбедности пакета по хостинг сервере, интернет презентације и web сервисе и апликације које раде на и у позадини интернет презентација, а у циљу спречавања напада који су усмерени ка серверима, али и напади који би потенцијално били генерисани са сервера. Потребно је онемогућити коришћење безбедоносних пропуста у оперативном систему и алатима (PHP, ASP, MySQL, SQL итд.), као и коришћење безбедоносних пропуста у самом коду интернет презентација. Услуга одржавања треба да обезбеди контролу садржаја и врсте захтева, права приступа веб серверима и апликацијама и да се омогући задржавање свих захтева са малициозним кодом.</p> <p>Током одржавања неопходно је да се врши праћење у реалном времену и аутоматска анализу логова и контрола приступа и функционалности свих система (мониторинг сервера, њихових ресурса и приступачности/активности презентација и сервиса), као и реализација праћења и провере сигурности интернет презентација државних органа.</p> <p>Кроз услугу одржавања потребно је обезбедити одржавање модула за Load Balancing који омогућава load balancing проху сервера. Кроз одржавање овог модула треба обезбедити да сви сигурносни update-ови и patch-еви буду uvek up-to-date. Кроз услугу одржавања Load Balancing-a треба да се обезбеди high availability функционалност која подразумева да су информације о статусу сесија синхронизују између обе Web Application Firewall машине што обезбеђује извођење failover-a постојећих Web Application Firewall машине које се налазе у кластеру.</p>

Кроз услугу је потребно обезбедити и одржавање ICAP базираног решења за OFF-LOAD садржаја за освежавање и ажурирање сајтова. Понуђач је у обавези да обезбеди одржавање овог решења које има способност да препозна садржај који администратор сајта жели да UPLOAD-ује на BACKEND, да га преузме и **прво** пошаље на посебни заштитни (одбрамбени сервер) – Check – Through сервер, који је тренутно опремљен одговарајућим антивирусним и осталим антималицозним скенерима чије одржавање треба да се обезбеди кроз предметну услугу

Услуга одржавања подразумева и одржавање хардверске платформе за рад заштитног система која се састоји од сервера на којем заштитни систем ради.

Цена је изражена у паушалном износу, на месечном нивоу и обухвата целокупну услугу одржавања софтверског решења у трајању од 12 месеци, укључујући и цену резервних делова уколико исти евентуално откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење	Цена на месечном нивоу	Цена на месечном нивоу x 12

М.П.

Потпис овлашћеног лица

---

## **VII**

### **МОДЕЛ УГОВОРА**

**Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом,  
чиме потврђује да прихвата елементе модела уговора**



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ  
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА  
Београд, Немањина 22-26

МОДЕЛ УГОВОРА

УГОВОРНЕ СТРАНЕ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 7001401, коју заступа Зоран Трнинић, директор (у даљем тексту: Наручилац) и
2. \_\_\_\_\_ са  
седиштем у \_\_\_\_\_, улица \_\_\_\_\_,  
ПИБ \_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_  
кога заступа \_\_\_\_\_,  
директор (у даљем тексту: Давалац услуга)

**Напомена:** Уговорну страну попуњава понуђач који подноси самосталну понуду, понуду са подизвођачем или члан групе који ће бити носилац посла или понуђач који ће у име групе понуђача потписати уговор

УГОВОРНЕ СТРАНЕ КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац, на основу Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 124/2012) спровео преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда јавне набавке **број 13/2013**, чији је предмет набавка услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа;

- да је Наручилац сходно члану 36. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12), поднео Захтев за мишљење о основаности примене преговарачког поступака;

- да је Управа за јавне набавке доставила Мишљење број: 404-02-944/13 од 13.08.2013. године да су испуњени услови за примену преговарачког поступка без објављивања позива за подношење понуда у складу са чланом 36. став 1. тачка 2) Закона о јавним набавкама;

- да је Давалац услуга доставио (**заједничку/са подизвођачем**) понуду број (**биће преузето из понуде**), која се налази у прилогу уговора и саставни је део Уговора;

- да је Давалац услуга дао/није дао попуст у поступку преговарања.

- да Наручилац на основу Одлуке о додели уговора број (**попуњава Наручилац**), закључује са Даваоцем услуга Уговор о пружању услуге одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа;

- да ће Давалац услуга извршење уговорених обавеза по овом Уговору делимично поверити Подизвођачу (**попуњава Наручилац**).

## **ПРЕДМЕТ УГОВОРА, ЦЕНА И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА**

### **Члан 1.**

Предмет Уговора је пружање услуга одржавања софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа и то:

**(спецификација ће бити преузета из понуде)**

### **Члан 2.**

Укупна уговорена цена услуга из члана 1. Уговора износи **(попуњава Наручилац)** динара, без ПДВ-а.

Цена је изражена у пашалном износу на месечном нивоу и иста укључује све активности неопходне за ефикасно функционисање система заштите, укључујући и евентуалну замену резервних делова уколико исти откажу на хардверу на којем функционише софтверско решење.

### **Члан 3.**

Плаћање ће се извршити у року од 30 дана од дана достављања фактуре, оверене од стране овлашћеног лица наручиоца.

## **СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

### **Члан 4.**

Давалац услуге у тренутку закључења Уговора, као средство финансијског обезбеђења, предао Наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности понуде, која траје три дана дуже од истека гарантног рока.

Поднета банкарска гаранција је безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

### **Члан 5.**

Наручилац је овлашћен да реализује средство финансијског обезбеђења уколико Давалац услуге не извршава обавезе из овог уговора.

## **МЕСТО ИЗВРШЕЊА**

### **Члан 6.**

Извршење услуга одржавања и унапређења софтверског решења за заштиту интернет презентација државних органа извршиће се у Систем сали Управе за заједничке послове републичких органа, Немањина 22-26.

## **РЕКЛАМАЦИЈА**

### **Члан 7.**

Наручилац и Давалац услуге ће записнички констатовати извршење услуга. У случају утврђених недостатака у квалитету извршених услуга и очигледних недостатака, Давалац услуге мора у року од 7 дана извршити неопходне интервенције на заштитном систему на коме је утврђен недостатак.

## **ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА**

### **Члан 8.**

Давалац услуге је дужан да чува као поверљиве све податке које је имао на располагању у реализацији овог уговора, односно да их чува и штити о чему је потписао посебну изјаву која се налази у прилогу овог уговора и чини његов саставни део.

## **ПРОМЕНЕ ПОДАТАКА**

### **Члан 9.**

Давалац услуга је дужан да без одлагања, а најкасније у року од 5 дана од дана настанка промене у било којем од података прописаних чланом 44. и 45. Закона о јавним набавкама, о тој промени писмено обавести наручиоца и да је документује на прописан начин.

## **ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ УГОВОРА**

### **Члан 10.**

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза је Саша Грба, телефон: 064/8167-102.

## **ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 11.**

За све што није предвиђено овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

### **Члан 12.**

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

### **Члан 13.**

Измене и допуне овог уговора важе само када се дају у писменој форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

### **Члан 14.**

Овај уговор је закључен даном потписивања обе уговорне стране.

Уговор важи годину дана од дана закључења.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О својој намери да раскине уговор, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од 15 дана од дана пријема писменог обавештења.



**Члан 15.**

Све евентуалне спорове уговорне стране ће решавати споразумно, у супротном спорове ће решавати Привредни суд у Београду.

**Члан 16.**

Овај уговор сачињен је у 6 (шест) истоветних примерака, од којих свака уговорна страна задржава по 3 (три) примерка.

**НАРУЧИЛАЦ**

**М.П.**

**ДАВАЛАЦ УСЛУГА**

**- потпис -**

\_\_\_\_\_  
**Зоран Трнинић, директор**

\_\_\_\_\_  
**директор**

**VIII****ОБРАЗАЦ  
СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ СА  
УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ**

<b>Цена на месечном нивоу x 12 без ПДВ-а:</b>	
<b>Износ ПДВ-а</b>	
<b>Цена на месечном нивоу x 12, са ПДВ-ом:</b>	

**Упутство:** Понуђач јасно и недвосмислено уноси све тражене податке у образац, уписује понуђену цену без ПДВ-а, посебно исказује ПДВ, као и укупну цену са ПДВ-ом.

**МП.****Потпис овлашћеног лица**

---

**IX**  
**ОБРАЗАЦ**  
**ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ**

Понуђач може у оквиру понуде да достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.

Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако поступак јавне набавке буде обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац ће у складу са чланом 88. став 3. Закона о јавним набавкама понуђачу надокнадити трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничком спецификацијом наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди и о томе доставио одговарајући доказ.

---

---

---

---

---

---

<b>Укупан износ трошкова:</b>	
-------------------------------	--

**Напомена:** У случају потребе табелу копирати

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**

---

**X**

**ИЗЈАВА  
О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ**

---

(пословно име или скраћени назив)

под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да сам понуду поднео независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

**М.П.**

**Потпис овлашћеног лица**