

ПИТАЊЕ:

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
П И С А Р Е И Ц А - 55

ПРИМЉЕНО: 25. 08. 2015

26/10

Служба	Орг. јед.	Б. Е. С.	Почино	Орг. јед.

„Објашњења- јавна набавка број 1/2015, чији је предмет набавка рачунарске опреме са пратећим информационом системом и услуга израде софтверског решења за управљање документацијом“

Поштовани,

1. У оквиру конкурсне документације, на страни 4, под тачком 4. План миграције је захтевано да ће се понуђач одазвати да на захтев наручиоца у будућности и припреми план миграције на евентуално нову хардверску инфраструктуру наручиоца, уколико иста буде обезбеђена у будућности. Тиме се понуђач обавезује да ће у неограниченом временском року извршити услугу која ће бити у вези са, у овом тренутку непознатом, платформом за коју понуђач можда нема потребну експертизу. Сматрамо да ни један понуђач не може са сигурношћу да тврди да ће бити у могућности да се одазове на овакав позив наручиоца, те Вас молимо да избаците наведени захтев из конкурсне документације.
2. У оквиру конкурсне документације, на страни 4, под тачком 6. Гаранција је наведено да гаранција подразумева и техничку подршку администраторима код наручиоца. С обзиром на то да овако дефинисана техничка подршка може да подразумева константно присуство стручњака понуђача код наручиоца за све време трајања гарантног рока, молимо Вас да прецизирате шта се подразумева под техничком подршком администраторима и прецизирате колико на пример колико понуђач мора да обезбеди човек/сати у току једне године за техничку подршку администраторима.
3. Молимо Вас да појасните зашто гаранција за хардвер и МИС из партије 1 не сме бити дужа од 60 месеци, посебно имајући у виду да је то елемент критеријума за избор најповољније понуде.
4. Конкурсном документацијом је предвиђено да је потребно да понуђач поседује најмање један пројекат из области развоја информационих система са темом пред-приступне или приступне помоћи Европске уније. С обзиром на то да су овом одредбом елиминисани сви потенцијални понуђачи који нису радили пројекте са темом пред-приступне или приступне помоћи ЕУ, а да је таквих пројеката било врло мало, сматрамо да је овиме ограничена конкуренција и да су битно повређене одредбе ЗЈН. Молимо Вас да извршите измену конкурсне документације у овом делу.

5. На страни 10 конкурсне документације, у оквиру техничког капацитета за партију 2 је предвиђено да се исти доказује достављањем одговарајућег документа (потврде, сертификата...) произвођача система за управљање документима и процесима, као и да тај документ мора бити са важењем најмање 2 године након објављивања позива за ову јавну набавку. С обзиром на то да се са већином произвођача уговори обнављају на годишњем нивоу, као и на чињеницу да понуђач не може да сада продужи уговор који му истиче на пример почетком следеће године, сматрамо да ово такође битно утиче на ограничавање конкуренције, и нарушава основна начела ЗЈН, молимо Вас да измените конкурсну документацију у овом делу.

О д г в о р

1. На страни 4 конкурсне документације по тачком 4 од понуђача се очекује да у изјави наведе да ће се одазвати на захтев наручиоца у будућности и припремити план миграције на евентуално нову хардверску инфраструктуру наручиоца, уколико иста буде обезбеђена у будућности. На овај начин наручилац може да рачуна на то да ће понуђач бити кооперативан и у зависности од расположивих кардовских ресурса и стручног знања помоћи у припреми плана миграције уколико се за истим укаже потреба с обзиром да ће понуђач одлично познавати МИС и на тај начин помоћи наручиоцу у евентуалној миграцији. Уколико понуђач не буде имао потребну експертизу за миграцију, наручилац неће од истог захтевати да припреми план миграције и да миграцију и реализује већ ће то бити предмет евентуално неке будуће јавне набавке.

2. Под техничком подршком администраторима подразумева се телефонска подршка у форми *корисничког сервиса* током трајања гарантног рока као и присуство на локацији наручиоца, по потреби, у броју сати колико је потребно за успешно решавање евентуалних проблема у раду МИС-а у гарантном периоду.

3. За гаранцију за хардвер и МИС из партије 1 одређен је максимум од 60 месеци из разлога што је то период који је потребан да се заврши експлоатација опреме (хардвер) за који постоји и подршка произвођача опреме након чега у пракси следи *end-of-life* производа, док је за МИС ова гаранција одређена из разлога што у турбулентном пословном окружењу понуђач не може са 100% сигурношћу да гарантује своје присуство на тржишту и могућности да се одазове на рекламацију у гарантном року у случају да дође до евентуалног гашења изабраног понуђача као привредног субјекта (или предузетника), а да је гарантовао услугу за период дужи од 60 месеци. У том случају, наручилац не би могао да буде у могућности да евентуално активира средство финансијског обезбеђења у облику гаранције за отклањање грешака у гарантном року што би обесмислило овај захтев који је наведен у конкурсној документацији.

4. За пословни капацитет – референце које се односе на партију 2 наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације да понуђач поред вредносних референци којима се обезбеђује постојање конкуренције, поседује и

најамње један пројекат из области развоја информационих система са темом пред-приступне или приступне помоћи Европске уније из разлога што се ради о врло специфичној области где се од понуђача не очекује само генерално знање и искуство у развоју информационих система већ и поседовање доменског знања из области управљања пред-приступним или приступним фондовима који по својој структури и садржини захтевају висок ниво врло специфичног економског, правног и техничког знања.

5. Уколико понуђач нуди систем произвођача система за управљање документима и процесима, биће прихваћене и понуде које у себи садрже документ са роком важења колико буде важио уговор који буде склопљен са изабраним понуђачем, односно са периодом важења највише до 31.12.2016. године.

Уколико понуђач доставља изјаву да је произвођач система који нуди, у истој треба да се изјасни да ће до краја периода за који је дао гаранцију на систем из партије 2 да обезбеди подршку за рад система у виду отклањања евентуалних недостатака у раду и одржавања система.