

софтверског решења за управљање

ПРЕМЈЕНО:

17. 11. 2015

80101 4042-1664/17

Javna nabavka dobara - nabavka računarske opreme sa pratećim informacionim sistemom i usluga izrade softverskog rešenja za upravljanje dokumentacijom, oblikovan u dve partije, JN br. 01/2015

Partija 1 - Nabavka računarske opreme sa pratećim informacionim sistemom

**Predmet: Zahtev za objašnjenja javne nabavke JN:01/2015**

Poštovani,

Molimo Vas za dodatna pojašnjenja konkursne dokumentacije za gore navednu nabavku.

**Pitanje br.1**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehnicke opreme i pratećeg softvera, red. Br.1 - Rek orman Tip 1, traženo je da orman ima sledeće karakteristike: minimum 42U, minimum 1000 mm dubine, minimum 700 mm sirine sa „dummy“ panelima i bocnim panelima. Molim Vas da potvrdite da je dozvoljeno ponuditi rek orman minimalne sirine 600mm ukoliko je takav orman odgovarajući za smeštaj opreme koja se nudi?

**Pitanje br.2**

Pitanje se odnosi na tačka 3.2.2. Specifikacija tehnicke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 2 - UPS Tip 1, Molim Vas da potvrdite da je UPS Tip 1 sa sledećim karakteristikama, a koje su u neznatnoj meri drugačije od traženih i čije promene ne utiču bitno na kvalitet rada celavog sistema, prihvatljiv:

- Mogućnost montaže u ormar; maksimum 2U sa nominalnom snagom od minimum 8000VA i minimum 6400W aktivnom snagom.
- RS-232 ili USB ili SNMP komunikacije
- Minimum 1 priključak za dodatnu bateriju maksimum veličina 3U
- Baterija mora izdržati minimum 15 minuta (sa ili bez priključivanja dodatne baterije)
- Odgovarajuća veza sa ponuđenim utičnicama za napajanje navedenim u rek ormanu tip 1
- Garancija: Minimum 1 godina

**Pitanje br.3**

Pitanje se odnosi na tačka 3.2.2. Specifikacija tehnicke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 3 - UPS Tip 2, Molim Vas da potvrdite da je UPS Tip 2 sa sledećim karakteristikama, a koje su u neznatnoj meri drugačije od traženih i čije promene ne utiču bitno na kvalitet rada celavog sistema, prihvatljiv:

- UPS prilagođen za montiranje u ormar, maksimalne dimenzije 2U, nominalne snage minimum 3000VA i minimum 2400W aktivne snage
- RS-232 ili USB ili SNMP komunikacije
- Minimalno vreme rada pri punom opterećenju (full load) (bez proširenja baterije) - 4 minuta
- Minimalan broj priključaka: 6 x IEC 320 C13

**Pitanje br.4**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 6 – Uređaj za pravljenje rezervnih kopija podataka (Data Backup system) traženo je da uređaj podržava brzinu upisa podataka (sa distribuiranom deduplikacijom) od najmanje 14TB/h, obzirom da takav uslov dovodi do favorizacije određenih proizvođača opreme, čime se onemogućava slobodna tržišna konkurencija, molim Vas da potvrdite da je dovoljno ponuditi uređaj koji podržava brzinu upisa podataka od najmanje 9TB/h.

**Pitanje br.5**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 6 – Uređaj za pravljenje rezervnih kopija podataka (Data Backup system) traženo je da uređaj mora podržavati "variable block level de-duplication". S obzirom da je zahtevom traženo da backup software radi deduplikaciju podataka, a samim tim nije moguće dvaput deduplicirati podatke i na software-u i na hardware-u. Molim Vas da potvrdite da opcija "variable block level de-duplication" samo poželjna ali ne i neophodno ukoliko sam backup software to omogućava?

**Pitanje br.6**

Pitanje se odnosi na tačku 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 6 – Uređaj za pravljenje rezervnih kopija podataka (Data Backup system). S obzirom da na backup storage (VTL) bekapuju full backup- i kao i inkrementalni koji se mogu restore-ovati kao i da postoje snapshotovi na storage-u/VTL-u, molim Vas da potvrdite da je dovoljno da uređaj podržava verifikaciju i snapshot tehnologiju?

**Pitanje br.7**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 6 – Uređaj za pravljenje rezervnih kopija podataka (Data Backup system) traženo je da uređaj mora podržavati enkripciju podataka, obzirom da enkripcija podataka na software-u i hardware-u ne bi povećala nivo zaštite, molim Vas da potvrdite da je dovoljno da samo software podržava enkripciju podataka bez obzira da li se podaci retko koriste ili ne.

**Pitanje br.8**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 9 – Mrežni komutator (network switch) Tip 1, traženo je da uređaj mora podržati IP multicast snooping, MLD (Multicast Listener Discovery) protocol snooping i IGMP (Internet Group Management Protocol), obzirom da IGMP protokol služi za multicast rutiranje saobraćaja koje na L2 switch-u nema smisla, molim Vas da potvrdite da je dovoljno ponuditi uređaj koji podržava samo sa IP multicast snoopingom i MLD (Multicast listener discovery) protocol snooping?

**Pitanje br.9**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 9 – Mrežni komutator (network switch) Tip 1, traženo je da uređaj mora podržati QoS koji podržava strict priority queuing, SDWRR, SP+SDWRR i napredne klasifikacije i oblikovanje saobraćaja koje su zasnovane na Layer 2,3,4 informacijama. Imajući u vidu da takav zahtev za podrškom SDWRR i SP+SDWRR limitira konkurentnost na lokalnom tržištu, obzirom da targerira ka limitiranom broju proizvođača molim Vas da potvrdite da je dovoljno da umesto SDWRR i SP+SDWRR, uređaj da podržava WRR odnosno SP+WRR?

**Pitanje br. 10**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 10 – Mrežni komutator (network switch) Tip 2, traženo je da uređaj mora podržati IGMP ver1, IGMP ver 2, IGMP ver 3, obzirom da IGMP protokol služi za multicast rutiranje saobraćaja koje na L2 switch-u nema smisla, molim Vas da potvrdite da je dovoljno ponuditi IGMP v1/v2/v3 snooping umesto umesto IGMP ver 1/2/3?

**Pitanje br.11**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 10 – Mrežni komutator (network switch) Tip 2, traženo je da uređaj mora podržati QoS 4 „egress queues” po portu, 802.1p, Diffserv4, „Strict Priority”. Imajući u vidu da se klasifikacija u mrežama prvenstveno bazira na 802.1p bitu, smatramo da zahtev za podrškom DiffServ4 karakteristike može da limitira konkurentnost na tržištu. Molim Vas da potvrdite da je moguće ponuditi uređaj koji podržava sve QoS funkcije osim DiffServ4?

**Pitanje br.12**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 10 – Mrežni komutator (network switch) Tip 2, traženo je da uređaj mora podržati 2 SFP Uplink porta dvostruke namene), čime ovako striktni zahtevi u pogledu Uplink limitira konkurentnost na tržištu, molim Vas da potvrdite da je moguće ponuditi uređaj koji umesto 2 SFP uplink porta dvostruke namene poseduje 2 ili više SFP uz isporuku odgovarajućih 1000Base-T RJ45 modula kako bi se zahtev za dvostrukom namenom ispoštovao?

**Pitanje br.13**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 15 – Zastitni zid (Firewall) i IPS (Intrusion Prevention System) traženo je da uređaj mora podržati najmanje 8 Gigabit Ethernet RJ-45 portova. Imajući u vidu da u većini konfiguracija Firewall uređaja figurišu do najviše 4 porta, smatramo da zahtev za 8 Gigabit Ethernet RJ-45 portova može da ugrozi konkurentnost na lokalnom tržištu. Molim Vas da potvrdite da je moguće ponuditi "Firewall" sa najmanje 6 GE (RJ-45) portova u bilo kojoj izvedbi (sa modulima ili ne, sa kombo portovima ili ne)?

**Pitanje br.14**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 15 – Zastitni zid (Firewall) i IPS (Intrusion Prevention System) traženo je da uređaj mora podržati propusnu moć firewall-a od 2Gbps i propusna moć za IPSec VPN od 1Gbps. Zahtev za 7500 ukupno VPN tunela je neracionalan iz razloga što u potpunoj konfiguraciji ostavlja 133kbps komunikaciju za svaki tunel ponaosob kada bi svih 7500 tunela bilo aktivno. Na dalje smatramo da je zahtev za 7500 VPN tunela neracionalan jer po našem iskustvu ne postoje sistemi koji sadrže toliko broj tunela. Imajući sve gore navedeno smatramo da zahtev za 7500 tunela može da naruši konkurentnost na lokalnom tržištu. U skladu sa gore navedenim molim Vas da potvrdite da je moguće ponuditi "Firewall" sa najmanje 4000 IPSec tunela?

**Pitanje br.15**

U konkursnoj dokumentaciji tačka 3.2.2. Specifikacija tehničke opreme i pratećeg softvera, red. Br. 15 – Zastitni zid (Firewall) i IPS (Intrusion Prevention System) traženo je da uređaj mora podržati propusnu moć firewall-a od 2Gbps i da se traži podrška za IPS saobraćajem, smatramo da je zahtev, da Firewall podržava propusnu moć za IPSec VPN saobraćaj od minimum 1Gbps, neracionalan. Naime, imajući u vidu da pojedini vendori favorizuju IPS propusnu moć čija se podrška tenderom traži, može se desiti da će se proizvođači sa uređajima boljih karakteristika u kombinovanom saobraćaju Firewall+IPS isključiti iz

konkurentne ponude što može da limitira konkurentnost na tržištu. Imajući u vidu da je realan IPSec saobraćaj 8Mbps i da po našem iskustvu ne postoji sistem sa više od 100 tunela, takodje smatramo da je zahtev za IPSec propusnom moći od minimum 1Gbps neracionalan. S tim u pogledu, molim Vas da potvrdite da je dovoljno ponuditi "Firewall" sa propusnošću IPSec VPN tunela od minimum 400Mbps?

## О д г в о р

1. Биће прихваћене и понуде које у себи садрже рек ормане ширине минимално 600mm уколико понуђени рек орман испуњава остале захтеве из конкурсне документације

2. Биће прихваћене и понуде који у себи садрже UPS тип 1 коме батерија може да издржи минимум 15 минута рада са пола оптерећења (без употребе додатне батерије). Сви остали захтеви остају како је наведено у техничкој спецификацији за овај уређај.

3. За овај уређај, Наручилац остаје при свим захтевима из техничке спецификације.

4. Постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на техничке захтеве и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Такође, наведена брзина је неопходна за оптимални рад и смањивање исте за 35% осетно може угрозити и рад МИС-а, имајући у виду потребу МИС-а и број корисника истог. Наручилац остаје при техничким захтевима из конкурсне документације.

5 Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике у вези са дедупликацијом података и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.

6. Биће прихваћене и понуде које у себи садрже уређај за прављење резервних копија података који подржава верификацију података и snapshot технологију.

7. Уређај за прављење резервних копија података неће бити предвиђен да ради искључиво са понуђеним софтвером за бекап имајући у виду потребе наручиоца за бекаповањем података и из неких од већ постојећих софтверских решења на страни Наручиоца тако да је неопходно да уређај испуњава тражене захтеве из техничке спецификације. Постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике у вези са енкрипцијом и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи у Србији тако да је обезбеђена конкуренција

8. Биће прихваћене и понуде које у себи садрже уређај који подржава IP multicast snooping.

9. Биће прихваћене и понуде које у себи садрже уређај који подржава strict priority queuing (SP), weighted round robin (WRR) и SP+WRR, као и напредне технике класификације и обликовања саобраћаја које су засноване на Layer 2, 3 и 4 информацијама.

10. Биће прихваћене и понуде које у себи садрже уређај који подржава IGMP v1/v2/v3 snooping.

11. Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.

12. Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.

13. Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике у вези са firewall-ом и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.

14. Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике у вези са

firewall-om и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.

15. Наручилац остаје при захтеву из конкурсне документације имајући у виду да постоји више произвођача чији уређаји могу одговорити на захтеване карактеристике у вези са firewall-om и сваки од тих произвођача има већи број партнера који су понуђачи тако да је обезбеђена конкуренција. Потребно је понудити уређај у складу са техничким захтевима из конкурсне документације.