

П и т а њ е:

документација

ПРЕМИЈА: 17. 11. 2015

1. Гарантни рок и одржавање

Објашњење: У Конкурсној документацији у тачки 6. Гарантни рок на страници 4 наводи се следеће:

„Гарантни рок подразумева отклањање грешака које се испољавају у експлоатацији софтверског решења и свих припадајућих делова а у оквиру су функционалности предвиђених пројектном документацијом, отклањање безбедносних пропуста и техничку подршку администраторима софтверског решења.“

У конкурсној документацији MIS-MR-04 наводи се следеће:

«Произвођач софтвера омогућава неограничен (у смислу времена и броја корисника) приступ on-line систему одржавања.»

Питање 1: Да ли понуђач може сматрати да се техничка подршка односи на максимално 5 администратора софтверског решења МИС (колико је у документацији наведено да ће бити администратора) и да се односи на неограничену e-mail подршку као и приступ online систему одржавања?

2. Основно одржавање

Објашњење: У Конкурсној документацији у делу 4.3 ПЛАН ЗА ПРИЈЕМ ПРОИЗВОДА део Захтеви у вези са основним одржавањем на страници 141 наводи се следеће:

„ Захтеви у вези са основним одржавањем - Основно одржавање обухвата модификације у софтверском решењу проузроковане изменом законске регулативе, променама пословних процеса који не одступају у већој мери од већ дефинисаних функционалности, додатне извештаје базиране на постојећем моделу података као и подршку променама насталим као последица промена у хардверској или мрежној инфраструктури. Трајање основног одржавања не може бити краће од годину дана, а обим и начин пружања услуге основног одржавања је ближе одређен конкурсном документацијом и моделом уговора. „

Питање 2: С обзиром да су обавезе понуђача у периоду гарантног рока јасно дефинисане поглављем 6, на страни 4 тендерске документације, а да су захтеви за одржавањем детаљније дати кроз табелу Захтева у вези са одржавањем (МИС-МР од 01 до 06) где су наведени захтеви које понуђач мора да обезбеди као део накнаде за одржавање. У складу са том констатацијом молимо вас да потврдите да се и основно одржавање може сматрати као део посебног уговора о одржавању који ће бити сачињен са Наручиоцем.

3. Број паралелних корисника

У Конкурсној документацији у делу 4.2 ПЛАН ЗА КВАЛИТЕТ ПРОЈЕКТА на страници 133 наводи се следеће: „Спровођење тестирања оптерећења – Тестирање оптерећења проверава расположивост и стабилност (поузданост) система. Систем би требало тестирати изнад захтеваног максималног капацитета (50 истовремених корисника). Тим за КК понуђача би требало да предложи и конфигурише алате за тестирање неопходне за спровођење тестирања оптерећења.“

Док се у Конкурсној документацији на страници 111 у делу REP-23 наводи се следеће:

„ Систем извештавања би требало да буде лиценциран као што следи:
Пристап у реалном времену (преглед, истраживање и интеракција) од стране 25 истовремених корисника и неограниченог броја укупног броја корисника...“

Питање 3. Који је максималан број паралелених корисника система?

Питање 3.1. Да ли се горе наведених 25 истовремених корисника односи само на модул Извештавање или на цео систем?

4. Банкарска гаранција - Молимо Вас да нам наведете број рачуна и банку примаоца гаранција за партију 1, као и њихов IBAN и SWIFT код.
5. Уколико понуду подноси група понуђача, да ли носилац групе понуђача попуњава изјаву на страни 13, а остали чланови изјаву на страни 17?
6. На страни 48 Конкурсне документације наводи се: „СПЕЦИФИКАЦИЈА- Понуђачи су дужни да попуне све ставке из обрасца понуде, цену по јединици мере као и укупну цену, изражене у динарима, без ПДВ-а.“

С обзиром да на страни 145 стоји м.п. и потпис овлашћеног лица, као и празна поља у табели за цену хардвера, цену МИС-а и Партија 1 укупна цена, да ли то значи да понуђач треба да одштампа документ почев од стране 48, наслов ДОКУМЕНТАЦИЈА И МАТЕРИЈАЛ, завршио са страном 145 (потпис овлашћеног лица) те потпише исти у знак сагласности са садржајем, чијим попуњавањем, поред попуњених ставки из обрасца понуде, достављају све тражене податке из спецификације?

7. Да ли је потребно, приликом подношења понуде, на коверти или кутији, назначити, поред назива јавне набавке и партију за коју се понуда подноси, уколико се иста подноси само за једну партију?

О д г в о р:

1. Приступ онлине систему одржавања треба обезбедити администраторима система.

2. Цена коју понуђач буде исказао у понуди треба да садржи гарантни рок за МИС од 36 месеци на начин и према условима који су дефинисани у конкурсној документацији при чему првих 12 месеци гарантног рока треба да обухвата и основно одржавање према условима који су дефинисани у конкурсној документацији. Уколико се појави потреба за продужењем основног одржавања након истека периода од 12 месеци, та потреба ће бити дефинисана кроз посебни уговор.

3. Понуђач је у обавези да понуди лиценце система за 25 истовремених корисника, да сам систем треба да поседује могућност да подржава истовремени рад 50 корисника што ће тестирање система и да покаже да ли је систем способан то да подржи. Зато и јесте тражено тестирање до "захтеваног максималног капацитета (50 истовремених корисника" како је то наведено у делу 4.2. ПЛАН ЗА КВАЛИТЕТ ПРОЈЕКТА на страни 133 конкурсне документације. У случају повећања броја корисника система до 50 у току коришћења система, потреба за лиценцама за систем за преостали број корисника преко понуђених 25 биће регулисане посебним уговором.

3.1. Наведених 25 истовремених корисника односи се на цео систем (МИС).

4. Подаци о корисницима банкарских гаранција (назив, адреса, матични број и ПИБ) наведени су у глави VII Модел уговора на обе партије.

5. Ако је понуђач подноси понуду самостално или је носилац посла групе понуђача он потписује изјаву на страни 13 од 179 конкурсне документације. На страни 17 од 179 конкурсне документације у обрасцу изјаве наведен је појам "члан" што указује на то да ову изјаву потписује члан (односно чланови ако има више од једног члана поред носиоца групе).

6. На страни 115 од 179 конкурсне документације наведено је "Понуђачи су дужни да уз понуду коју достављају доставе и оригиналну техничку документацију и да наведу модел и произвођача сваке појединачне ставке у својој понуди."

То значи да је понуђач у обавези да достави оригиналну техничку спецификацију произвођача за хардвер у којој ће бити и прецизно наведено који модел и произвођач се односи на коју ставку хардвера (од укупно захтеваних 15). Уколико овај податак није наведен у оригиналној техничкој документацији, понуђач је дужан да уз такву документацију достави и табелу са тражених 15 ставки хардвера где ће поред сваке ставке бити наведен модел и произвођач, а техничке карактеристике хардвера (укупно 15 ставки) треба да су саставни део оригиналне техничке документације тако да понуђач није у обавези да штампа стране од 18 – 145 конкурсне документације. Уколико понуђач поседује готово софтверско решење које у потпуности испуњава тражене захтеве у вези са МИС-ом, у обавези је да достави и техничку спецификацију произвођача тог софтверског решења. Уколико у потпуности развија ново софтверско решење МИС према захтевима из конкурсне документације, уписивањем цене МИС-а, у табели на страни 145 конкурсне документације понуђач прихвата све захтеве из конкурсне документације који се односе на МИС.

Цене у табели на страни 145 конкурсне документације уписују се без ПДВ-а како је то и наведено на страни 48 конкурсне документације.

7. На коверти или кутији не мора да буде наведен број и назив партије за коју се подноси понуда, из разлога што понуђач у глави VI у обрасцу понуде конкурсне документације наводи, односно заокружује за коју партију подноси понуду.