



УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Мисија **УПРАВЕ ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА** је одржавање достигнутих високих нивоа услуга за сопствене и потребе корисника услуга, као и унапређење истих коришћењем свих доступних и применљивих метода и алата.

Визија **УПРАВЕ ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА** је да буде сигуран ослонац свих својих корисника.

Да бисмо то урадили морамо да:

- Константно радимо на обуци и усавршавању запослених јер они су основни ослонац рада и развоја;
- Рационализујемо трошкове без нарушавања квалитета услуга и услова рада;
- Стално обнављамо опрему и инфраструктуру коришћењем нових технологија и технолошких достигнућа у служби квалитета услуга и повећања продуктивности и рентабилности пословања;
- Стварамо поверење код корисника услуга засновано на квалитетним услугама израженим према захтевима и потребама државних органа, као и међународним стандардима и прописима;
- Бирамо своје испоручиоце стриктно примењујући Закон о јавним набавкама водећи рачуна да испуне дефинисане критеријуме испоруке и константно их пратимо са становишта квалитета производа и услуга;
- Стварамо културу рада кроз професионално и пристојно опхођење према странкама поштујући донешену законску регулативу и друге применљиве захтеве;
- Стално одржавамо и унапређујемо систем менаџмента квалитетом према захтевима стандарда ISO 9001:2015, јер нам то омогућава ефикасније одвијање процеса у свим доменима и ствара услове за стална побољшања процеса рада као и потпуну документованост процеса рада уз стално идентификовање и отклањање неусаглашености
- Редовно преиспитивање Политике квалитета и ефикасно упознавање запослених са истом.

У остварењу свега претходно наведеног, као и посвећености сталном побољшавању система менаџмента очекује се максималан допринос руководства и свих запослених.

Београд, 20.11.2020. године



в.д. директора Дејан Матић

Политика квалитета је објављена на WEB презентацији Управе за заједничке послове републичких органа и обавеза свих запослених је да се са истом на тај начин упознају.