

ПИТАЊЕ:

Република Србија  
Управа за заједничке послове републичких органа  
Немањина 22-26  
11000 Београд

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА  
П И С А Р П И Ц А

ПРИМЉЕНО: 08. 03. 2019

Београд, 07.03.2019. година

Орган	Број	Датум	Врста
ЈЗЗ	01	2019-02-25	25.02.19

**УКАЗИВАЊЕ НА НЕПРАВИЛНОСТИ У КОНКУРСНОЈ ДОКУМЕНТАЦИЈИ**

**Предмет: набавка услуге сервисирања опреме произвођача Konica Minolta ; јавна набавка број 23/2019**

Сходно члану 63. став 2. Закона о јавним набавкама, заинтересовано лице  
, указује наручиоцу Управи за заједничке послове републичких органа, Београд, на следеће неправилности и недостатке у конкурсној документацији отвореног поступка јавне набавке - **услуга сервисирања опреме произвођача Konica Minolta, ЈН бр. 23/2019:**

У предметној конкурсној документацији, у оквиру ДОДАТНИХ УСЛОВА, тачка 2.2. Кадровског капацитет (страна 9), захтевано је следеће:

**“Понуђач је дужан да располаже следећим кадровским капацитетом:**

-најмање 10 запослених радника, од којих 5 са одговарајућим сертификатима **Outward Associate** нивоа, који је основни ниво за техничку сертификацију.

**Запослено лице код понуђача је лице које је у радном односу код понуђача као и лице које је понуђач ангажовао по основу уговора о привременим и повременим пословима.”**

Као понуђач који се преко 30 година бави предметном делатношћу са искуством у учешћу у јавним набавкама од почетка примене прописа који регулишу ту материју, и као неко са 30-годишњим искуством у раду са Konica Minoltom, захтевамо образложење оправданости оваквог услова за учешће у поступку предметне јавне набавке.

Истичемо да са тако постављеним захтевом по питању кадровског капацитета не постоји реална конкуренција, као и да није у складу са одредбама члана 76.став 2 и 6 Закона о јавним набавкама, и то из следећих разлога:

**Outward Associate у Outward академији је степен који је намењен инжењерима корисника Konica Minolta са 0-12 месеци теренског искуства, дакле намењен сервисерима који тек почињу да раде и упознају се са програмом Konica Minolta бренда. Дакле, Outward Associate је основни ниво Outward академије, а не основни**

ниво за техничку сертификацију генерално. Даље, полагање испита за стицање основног нивоа а то је **Outward Associate у Outward академији**, се врши у просторијама дистрибутера ( неко код кога се организује обука и полагају испити, као и администрирање и издавања сертификата **Outward**, и сви понуђачи се морају обратити једино и искључиво њима), који је и понуђач у поступцима јавних набавки са овим предметом, и неко ко је у заједничкој понуди по истом предмету прошле године и потписао уговор са вама као наручиоцем. То привредно друштво је тиме постало неко ко је у огромној предности на све остале потенцијалне понуђаче и самим тим постао монополиста на тржишту.

Такође, као доказ у вези свих напред наведених чињеница истичемо и то да је Комисија за заштиту конкуренције донела Закључак којим је покренут поступак утврђивања повреде конкуренције због постојања основане сумње да је недозвољеним споразумима дошло до повреде конкуренције из члана 10. Закона о заштити конкуренције ( што се може проверити увидом на сајт Комисије за заштиту конкуренције).

Ви, као наручилац, приликом спровођења предходних поступака јавне набавке по истом предмету, све до 2017/2018.године, кад су се испити за стицање **Outward Associate** нивоа у **Outward академији** почели да полагају у просторијама поменуте фирме и уз њихов надзор, нисте тражили искључиво један одређен сертификат, већ сертификате за одржавање фотокопир апарата брэнда Konica Minolta.

- Дакле, имамо ситуацију да наручилац одређује услов да се у конкретном поступку јавне набавке достави одређени број искључиво једног сертификата, а да се ти сертификати, од баш те године, полагају у просторијама горе поменутог дистрибутера, а како сам наручилац напомиње да се ти сертификати полагају и стичу још од 2009. године, иако ниједном нису они тражени кроз све набавке по истом предмету скоро ево 10 година.

Ово напомињемо искључиво из тог разлога што би ви о томе морали посебно да водите рачуна независно од изјаве о независној понуди , у смислу одредбе члана 27. Закона о јавним набавкама.

Нешто што исто говори у прилог томе да поред **Outward Associate сертификата**, постоје и друга важећа овлашћења за сервисирање-сертификати, и на шта се ви сами у овој јавној набавци позивате, кроз постављањем захтева да је понуђач дужан да у понуди достави *"...важећи документ ( уговор о пословно-техничкој сарадњи са произвођачем или потврду произвођача о статусу партнерства или гаранцијско писмо произвођача) којим се потврђује да понуђач испуњава услове за сервисирање Konica Minolta опреме усклађен са новим документом- Процес сертификације партнера и пратећа документација од 27.09.2018. године."*, где између осталог се траже и остали сертификати, као обавезан услов како би партнери постали оспособљени за сервисирање Konica Minolta опреме ( то се може проверити самим увидом на званични сајт Konica Minolta Србија, где сте се и ви сами претпоставњемо и информисали), што говори у прилог томе да постоје и друга важећа овлашћења за сервисирање - сертификати.

Из свега горе наведеног, истичемо да није оправдано то што у конкретном случају захтевате само једну врсту сертификата које за сервисере издаје произвођач „Konica Minolta“. Наиме, поред сертификата Outward Associate који је основни ниво у Outward академији , тај произвођач издаје низ других различитих врста сертификата за сервисере, који су и далеко конкретнији у погледу опреме за чије одржавање и сервисирање се издају онима који положе одговарајуће испите. Нејасно је онда зашто се тражи баш Outward Associate сертификат, и зашто се кроз ову, као и прошлу набавку,

инсистира искључиво на том једном, који никад није био тражен, нити потребан.

Прилог томе је и одговор из Konica Minolte конкретно нама да постоји преко 375 тренинга и самим тим сертификата. ( копија мејла - у прилогу)

С обзиром на наведено, захтевамо да поред сертификата **Outward Associate**, дозволите и било који други сертификат који овлашћеним сервисерима издаје произвођач „Konica Minolta“ и који би се односили на предметне уређаје. Потребно је, дакле, да се шире одреди овај захтев у погледу тражених сертификата, како би се избегло фаворизовање, а све у складу члана 10 и 12 Закона о јавним набавкама.

Ми не негирамо да сертификат Outward Associate (као основни ниво у Outward академији) јесте један од сертификата које произвођач издаје сервисерима његове опреме, али то свакако није једина врста сертификата и мора се дозволити понуђачима да могу да поседују и друге сертификате, да би испунили додатни услов у погледу кадровског капацитета.

Овако постављен захтев у погледу кадровског капацитета директно се и најгрубље ограничава конкуренција јер је дискриминаторски постављен и упућује на фаворизовање само једног понуђача, стога предлажемо како би конкурсна документација била сачињена по закону, **из конкурсне документације избаци обавезу понуђача да на име доказивања услова кадровског капацитета достави искључиво Outward Associate сертификате**, и предметну конкурсну документацију измените, тако што ћете као доказ прихватити било које важеће овлашћење за сервисирање - сертификат које издаје произвођач Konica Minolta, а који се односе на сервисирање које је предмет конкретне јавне набавке.

На тај начин ћете као наручилац поштовати одредбу члана 76. став 6. ЗЈН, којом је прописано да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

## О д г о в о р

1. Наручилац ће поред сертификата Outward Associate прихватити и друге одговарајуће сертификате или потврде произвођача о поседовању важећих сертификата потребних за сервисирање опреме, наведене у обрасцу спецификације са структуром понуђене цене, које издаје произвођач опреме Konica Minolta.