



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-1383 /21-01

Датум: 07 JUL 2021

Београд, Немањина 22-26

ља/ск

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ
CISCOSITRIX ПОРЕСКЕ УПРАВЕ (само за опрему која није била предмет
ЦЈН у 2020. години или је набављена у 2020. години)
- ПАРТИЈА 18 -

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун појединачних наручилаца које заступа Дејан Матић, в. д. директор (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. Група привредних субјеката:
Unicom – Telecom д.о.о. Београд, Омладинских бригада 90в, матични број 21056146, ПИБ 108729278, носилац посла и Друштво за трговину и услуге PROINTER-WEB D.O.O, Београд, Дунавска бб, матични број 20372362, ПИБ 105486383, које заступа Александар Ђорђевић, директор Unicom – Telecom д.о.о. Београд (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове, на основу члана 52, 66 и 79. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 91/2019), (у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 116/20) Уредбе о Управи за заједничке послове републичких, органа („Службени гласник РС“, број 63/2013, 73/2017 др.пропис и 76/2017), Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160/2021-01 од 27.01.2021. године, на основу Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2021. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-1004/2021 од 04.02.2021. године („Службени гласник РС“ број 9/2021) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број: 2021/S F01-0000012 од 06.01.2021. године као и подзаконских аката којима се уређују јавне

набавке, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 8/2021, чији је предмет набавка услуге одржавања и поправке – рачунара, штампача и комуникационе опреме (само за опрему која није била предмет цјн у 2020. години или је набављена у 2020. години), на основу позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки, интернет страници Наручиоца и Порталу службених гласила Републике Србије и база прописа ради закључења оквирног споразума са једним понуђачем за сваку партију појединачно, на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 26 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип HP; Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип FS; Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM; Партија 5 – Одржавање рачунарске опреме тип LENOVO; Партија 6 - Одржавање рачунарске опреме тип РАЗНО; Партија 7 - Одржавање штампача тип HP; Партија 8 - Одржавање штампача тип LEXMARK; Партија 9 - Одржавање штампача тип MINOLTA; Партија 10 - Одржавање штампача тип CANON; Партија 11 - Одржавање штампача типа SAMSUNG; Партија 12 - Одржавање штампача типа KYOCERA; Партија 13 - Одржавање штампача тип РАЗНО; Партија 14 – Одржавање УПС тип РАЗНО, Партија 15 - Одржавање IBM рачунарске опреме Пореске управе; Партија 16 – Одржавање HP (Hewlett Packard) рачунарске опреме Пореска управа; Партија 17 – Одржавање FUJITSU рачунарске опреме Пореска управа; Партија 18 – Одржавање комуникационе опреме ciscocitrix Пореске управе; Партија 19 - Одржавање OracleExdata рачунарске опреме Пореске управе; Партија 20 - Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске Управе; Партија 21 - Одржавање УПС-ева АКУ батерија и дизел електричних апарата Пореске управе; Партија 22 – Одржавање штампача Пореска управа; Партија 23 – Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе, Партија 24 – Услуге одржавања и поправке рачунарске и друге опреме – Уставни суд, Партија 25 – Одржавање комуникационе опреме, општина И ИП телефонија за Управу за трезор и Партија 26 – Одржавање storage

- да је Добављач доставио заједничку понуду број 81/2021 од 07.06.2021. године (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Структура понуђене цене и Образцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да ће Носилац групе привредних субјеката Unicom – Telecom д.о.о. Београд, ангажовати подизвођача IT Familija д.о.о. Београд, ПИБ 110715162, матични број 21378828, рачун број 205-0000000256073-12 код Комерцијалне банке а.д. Београд, кога заступа Милан Марјановић, за послове техничке подршке након наплате од Наручиоца извршити плаћање непосредно на рачун наведеног подизвођача (састави део Оквирног споразума је Изјава Носиоца групе привредних субјеката);

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-424/2021-01 од 25.06.2021. године закључује Оквирни споразум о пружању услуге одржавања и поправке – рачунара, штампача и комуникационе опреме (само за опрему која није била предмет ЦЈН у 2020. години или је набављена у 2020. години) - **за Партију 18 - Одржавање комуникационе опреме Ciscocitrix Пореске управе;**

- да Оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун наручилаца из члана 2. Оквирног споразума, са једним Добављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци; Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- Наручиоци ће након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета услуге, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуге;

- да ће након закључења Оквирног споразума престати важност претходно закљученог Оквирног споразума са истим предметом јавне набавке;

- да у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење **Уговора о пружању услуге одржавања комуникационе опреме Ciscocitrix Пореске управе (само за опрему која није била предмет ЦЈН у 2020. години или је набављена у 2020. години)**, између Наручиоца и Добављача, у складу са понудом Добављача 81/2021 од 07.06.2021. године, одредбама Оквирног споразума и стварним потребама Наручиоца (Прилог 2 - Образац Структура понуђене цене и Образац Техничка спецификација), која је саставни део Оквирног споразума.

Обим услуга је оквиран за све време важења Оквирног споразума.

Спецификација са технички карактеристикама је дата у прилогу овог оквирног споразума и чини његов саставни део као и изјава о поверљивости.

НАРУЧИЛАЦ КОЈИ МОЖЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Саве Машковића 3-5	http://www.poreskauprava.gov.rs

Оквирни споразум могу користити само наручиоци који су прецизно наведени у Оквирном споразуму или се на основу Оквирног споразума јасно може утврдити којим наручиоцима је намењен.

У случају формално-правних измена статуса корисника из члана 2. Оквирног споразума, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **85.120.000,00 (словима:осам-десетпетмилионастотинудвадесетхиљада) динара** без урачунатог ПДВ-а, односно износи **102.144.000,00 (словима:стотинудвамилионастотинучетрдесетчетири-хиљаде) динара** са ПДВ-ом, FCO наручилац, а све у складу са Структуром понуђене цене и обрасце техничких спецификација, који су саставни део Оквирног споразума.

Цена је фиксна за све време трајања Оквирног споразума односно уговора.

У цену предметне услуге су урачунати и консултантски сати за обуку службеника наручиоца из Обрасца Структура понуђене цене као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена сваког започетог консултантског сата износи **6.000,00 динара** без ПДВ-а.

Цена се наводи за потребе дефинисања консултантских трошкова за случај потребе анексирања уговора уколико Наручиоцу буду потребни додатни консултантски сати.

Цена консултантских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре како је то дефинисано у члану 5. овог оквирног споразума.

Транспорт и све припремне радње и други зависни трошкови укључени су у понуђену јединичну цену сервиса, поред наведен понуђене цене сервиса могу се уз сагласност наручиоца након извршене дефектаже кvara фактурисати само резервни делови које је Додављач приликом дефектаже кvara побројао и предао на сагласност лицу овлашћеном за праћење реализације уговора.

Уколико дође до ситуације у којој је једино ефикасно и економски исплативо решење испорука заменског уређаја или друге опреме на коришћење та врста услуге улази у месечну цену одржавања и не може се накнадно посебно наплаћивати од корисника.

ЦЕНА СЕРВИСА И ОДРЖАВАЊА

Члан 5.

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање на начин описан у обрасцу техничких спецификација.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања зашта подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Додављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети. Превентивно одржавање, такође обухвата и сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа – уколико корисник дозволи удаљени приступ, као и инсталирање software update-а по потреби.

Интервентно одржавање обухвата отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме, као и замену неисправних делова (број интервенција неограничен). Све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а самим тим понуђач је дужан да приликом пријаве кvara наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу сервисни пакети.

У цену су урачунати сви трошкови које Додављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме као и консултатски сати исказани у обрасцу Структура понуђене цене који је саставни део Оквирног споразума.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Додављача у том месецу ако је процењена вредност кvara већа од уговорене месечне цене.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 6.

Плаћање ће се вршити у року од најдуже 45 дана од дана службеног пријема фактуре и потписаног записника о извршеним услугама од стране наручиоца, број и датум закљученог Оквирног споразума, односно уговора, назив банке и текући рачун пословне банке код које се води рачун Додављача те да фактуре буду регистроване на ЈБКИС број корисника - Наручиоца наведен у посебном уговору.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписаноа од стране надлежног лица Наручиоца и Даваоца услуге (радни налог, записник,

извештај или др. документ), а који садржи број радних ефективних сати, количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Добављач је дужан да пре достављања фактуре Наручиоцу, региструје фактуру у Централном регистру фактура који води Министарство финансија - Управа за трезор у складу са Правилником о начину и поступку регистравања фактура односно других захтева за исплату, као и начину вођења и садржају Централног регистра фактура („Службени гласник РС“, бр. 7/2018, 59/2018 и 8/2019). Приликом закључивања појединачних уговора наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема исправно испостављене и регистроване фактуре и записника/отпремнице, на текући рачун Добављача Unicom – Telecom д.о.о. Београд број: 160-462211-58 који се води код Banca Intesa a.d. Beograd. Фактура мора да садржи број и датум закљученог уговора.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Управи за заједничке послове републичких органа, односно Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачивање Анекса уговора, односно измену Оквирног споразума.

Уколико Наручилац утврди да достављена фактура није исправно регистрована и достављена у року из става 3. овог члана, о истом обавештава Добављача који је у том случају дужан да откаже фактуру.

У случају више или мање зарачунате цене услуга фактура се враћа Добављачу, уз допис, на корекцију са обавезом да изврши и исправку у Централном регистру фактура.

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/2020 и 153/20).

Обавезе Наручилаца из појединачних закључених уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средстава која ће Наручиоцима бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 7.

Пружалац услуге је дужан да у тренутку закључења оквирног споразума достави Управи за заједничке послове:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 5% од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Пружалац услуге може поднети на наплату у року који траје најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Пружалац услуге, оверен печатом банке са датумом овере, не старијом од 30 дана, од дана закључења оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меницама и меничним овлашћењима мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

По истеку рока у коме се меница може поднети на наплату Наручилац ће предметну меницу вратити на писани захтев.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ

Члан 8.

Пружалац услуге са којим буде закључен појединачни уговор, дужан је да у тренутку закључења појединачног уговора, као средство финансијског обезбеђења преда наручиоцу оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 5% од вредности уговорена без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности појединачног уговора.

Банкарска гаранција се доставља за сваки појединачни уговор. Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора и биће саставни део уговора.

У случају учесталих непоштовања уговорних обавеза наручилац може раскинути уговор и реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла уз раскидни рок од 90 дана у којем року је пружалац услуге дужан да настави да пружа услуге одржавања предметне опреме како би наручилац могао да заврши процедуру избора новог Даваоца услуге.

РЕАЛИЗАЦИЈА СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 9.

Управа за заједничке послове и Наручиоци са списка могу реализовати средство финансијског обезбеђења уколико понуђач не испуњава обавезе из поступка јавне набавке, оквирног споразума као и уговорне обавезе (нпр. одбије да закључи појединачан уговор и не достави средство финансијског обезбеђења по уговору).

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 10.

Потраживања из закључених појединачних уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 11.

Након закључења Оквирног споразума са једним Пружалац услугом, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће упутити Пружалац услугоу позив за закључење уговора за сваку партију појединачно.

Пружалац услуге је дужан да се у року од седам дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из оквирног споразума односно уговор не може да садржи суштинске измене услова утврђених у оквирном споразуму. У току трајања оквирног споразума наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговор о јавној набавци који се закључује на основу Оквирног споразума, мора се закључити пре истека рока важења Оквирног споразума, с тим да се трајање појединачних уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина испоруке.

СЕРВИСНИ ПАКЕТИ ПАСЕТИ ОДРЖАВАЊА

Члан 12.

ТИП А: Cisco Nexus N7K-C7004-S2, Cisco N2K-C2248TP-E-1GE, Cisco ASA 5585 SSP-20, Cisco ASA 5525, ASA 5520, Cisco 2911 (2 комада, интернет рутери, редни број 25 и 26 у списку опреме са серијским бројевима), Cisco Catalyst 3750X (2 комада, редни број 21 и 22 у списку опреме са серијским бројевима), Cisco 2960G, Cisco ASR1001X-20G-VPN, ISR4551X-SEC/K9

- Време од пријаве квара до повраћаја функционалности мреже је 4 сата (24x7x4);
- Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран;
- Cisco SmartNet 24x7x4 - Advance Replacement Services – Овај сервисни пакет подразумева замену неисправног уређаја у року од четири (4) сата од момента пријаве, 24 часа дневно, 7 дана у недељи без обзира на време пријаве, укључујући и празнике.

ТИП Б: Cisco Catalyst 3560X PoE, Cisco Catalyst 3560X, Cisco Catalyst 2960S PoE, Cisco Catalyst 2960S, Citrix NetScaler MPX14020, Fortigate FW FG1500D, Cisco ESA-C390-K9, Cisco SMA-M390, R-P134-SW-K9 Prime Infrastructure, Cisco ISE.

- Време од пријаве квара до повраћаја функционалности мреже је 4 сата (8x5x4);
- Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран;
- Cisco SmartNet 8x5x4 - Advance Replacement Services - Овај пакет подразумева замену уређаја у року од четири (4) сата у току текућег радног дана (9:00 a.m.-5:00p.m) ако је пријава прослеђена до 1:00 p.m. У случају да је пријава прослеђена после наведеног времена, заменски уређај се доставља ујутру следећег радног дана.

ТИП В: Cisco 3945, Cisco 2911 (1 комад – консултант СМ, редни бр 27 у списку опреме са серијским бројевима):

- Време од пријаве квара до повраћаја функционалности мреже је 6 сати (24x7x6);
- Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран.

ТИП Г: Cisco 2911 (15 комада, редни број 28-42 у списку опреме са серијским бројевима), Cisco 2921, Cisco Catalyst 3750X (4 комада, редни број 43-46 у списку опреме са серијским бројевима):

- Време од пријаве квара до повраћаја функционалности мреже је 6 сата (24x7x6);
- Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран.

ТИП Д: ASA 5505 (ASA5505-50-BUN-K9), Cisco 1941, 4321, 4331

- Време од пријаве квара до повраћаја функционалности мреже је један радни дан (8x5xNBD);
- Software upgrade у оквиру истог софтверског пакета који је инсталиран.

Захтеване карактеристике за ТИП Д:

Уколико дође до квара на уређајима дефинисаним у оквиру сервисног пакета ТИП Д, а које је потребно заменити, Пружалац услуге доставља заменске уређаје на локацију Пореске управе у Београду, а овлашћени представници Наручиоца одлазе на локацију Пореске управе и мењају уређаје.

Уколико Наручилац техничкој служби Пружалац услугеа потврди и пријави квар до 12,00 часова текућег дана Пружалац услуге је дужан да резервни уређај достави на локацију у ул. Устаничка 130, Београд најкасније тог дана до 15,30 часова.

Уколико Наручилац техничкој служби Пружалац услуге потврди и пријави квар после 12,00 часова текућег дана (односно у периоду од 12,00-15,30 часова), Пружалац услуге је дужан да резервни уређај достави на локацију у ул. Устаничка 130, Београд најкасније до 09,00 часова следећег радног дана.

У понуђену цену су укључени сви трошкови.

За време трајања Уговора, понуђач је у обавези да обавља превентивно и интервентно одржавање.

Превентивно одржавање обухвата следеће послове:

- Сервис испитивања опреме која је предмет одржавања на локацији корисника, једном месечно, о чему се подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања

- Уколико приликом прегледа стања опреме, понуђач утврди да постоје одређене неправилности о раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети

- Сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа - уколико корисник дозволи удаљени приступ

- Инсталирање software update-а (уколико постоји потреба) – по потреби

Интервентно одржавање обухвата следеће послове, с тим да је број интервенција неограничен:

- Отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме

- Замену неисправних делова

За одржавање свих уређаја Пружалац услуге не користи удаљени приступ преко Интернета и потребно је обезбедити минимално е-mail налог и контакт телефон за пријаву квара.

Сервисом се у смислу овог документа сматра одржавање за опрему које је могуће купити од произвођача опреме (за софтвер и хардвер).

Све време трајања Уговора опрема која је предмет одржавања мора имати купљене сервисе Произвођача опреме.

Понуђена произвођачка подршка мора да омогући Наручиоцу директан приступ подршци произвођача, отварање TAC case, RMA case, technical support.

Опрема за коју произвођач више не пружа сервис, одржавање, као и остале услуге (end of life, end of service) није потребно имати купљене сервисе, произвођачку подршку произвођача или локалног представништва у Републици Србији да су поручени сервиси у складу са техничким захтевима.

КОНСУЛТАНСКИ САТИ

Члан 13.

У цену је урачунато и **60 консултантских сати** за потребе редовног одржавања, редизајна мреже или имплементације нових сервиса на мрежи. Приликом изналажеља техничких решења у случају редизајна мреже или имплементације нових сервиса на мрежи. Поред описаних консултација понуђач мора понудити дводневну обуку групе од 5 службеника наручиоца која раде на опреми која је предмет одржавања.

Сати из претходног става ће се користити у договору са Даваоцем услуге, а према потребама Наручиоца.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 14.

Место извршења услуге је наведено у Прилогу 2 – Образац Структура понуђене цене.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 15.

Добављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова.

Добављач је дужан да у року од најкасније 7 дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (код већих кварова опреме веће вредности, не односи се на инттервентна и редовна одржавања чији рокови су прецизно специфицирани). Замена неисправних делова се врши након што Добављач изврши преглед уређаја. Добављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писмене сагласности овлашћеног лица наручиоца, Добављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка уколико иста траје дуже од 7 дана (услед недостатка делова на тржишту или неприхватљиво дугих рокова испоруке нових делова од произвођача опреме), обезбеди на привремено коришћење опрему приближно сличних или бољих функционалних карактеристика. Свака замена се мора усаглашавати са техничком службом крајњег корисника поштујући препоруке произвођача опреме која се одржава. Цена коришћења заменског уређаја улази у уговорену цену месечног одржавања и не може се посебно наплаћивати.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила или факса на меморандуму понуђача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа, путем факса или скенирано на Е маил понуђача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Добављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила или факса на меморандуму Добављач обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми дописа, на факс или скенирано на е маил Добављача.

ЦЕНОВНИК РЕЗЕРВНИХ ДЕЛОВА

Члан 16.

Добављач је доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (диск) чије цене ће се примењивати приликом пружања услуге након извршене дефектаже а током реализације оквирног споразума/уговора. Ценовник не мора садржати сваки део уређаја

(цене шrafoва и потрошног материјала занемарљиве вредности, цене делова који се више не производе већ се функционалност обезбеђује заменским делом по препоруци произвођача и сл.) који се одржава али мора бити важећи ценовник конкретног понуђача у тренутку подношења понуде- на дан отварања понуда.

ГАРАНЦИЈА ЗА УГРАЂЕНЕ ДЕЛОВЕ И ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 17.

Добављач је дао гаранцију за извршене услуге и уграђене резервне делове у трајању од 12 месеци.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 18.

Наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача, који мора бити оверен **печатом и потписом овлашћеног лица Пружалац услуге и овлашћеног лица Наручиоца.**

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Добављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

Лице одговорно за реализацију оквирног споразума односно уговора одређује сваки Наручилац појединачно.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума, односно Уговора код Добављача је Сања Трикић, email: sanja.trikic@unicom-telecom.net, телефон: 063/461-346.

ПАРТНЕРСКИ ОДНОС ПОНУЂАЧА СА ПРОИЗВОЂАЧЕМ ОПРЕМЕ

Члан 19.

Добављач је доставио одговарајући документ (уговор о пословно-техничкој сарадњи са произвођачем опреме или потврду произвођача опреме о статусу партнерства или гаранцијско писмо произвођача опреме или дилерски уговор) о партнерству са произвођачем опреме која је предмет одржавања.

ВИША СИЛА

Члан 20.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису

могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 21.

Добављач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 22.

Добављач је дужан да без одлагања, односно најкасније у року од 5 дана писмено обавести Управу за заједничке послове о било којој промени (нпр. статусне промене и промене у правном промету...) које се односе на испуњеност услова из спроведеног поступка која наступи пре закључења оквирног споразума, односно уговора, током важења оквирног споразума, односно наручиоце током важења уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 23.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбом члана 154-161. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке, уколико за то постоје оправдани разлози (корисници оквирног споразума почну да користе опрему која није обухваћена предмером и није у гарантном року, повећање се обима потреба корисника услед нових надлежности или пријема нових службеника и друге чињенице и околности које нису могле бити предвиђене у моменту закључења оквирног споразума). Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

Наручилац је дужан да у року од три дана, од дана закључења уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) назив и адресу наручиоца;
- 2) вредност уговора;
- 3) датум закључења уговора и
- 4) период важности уговора, ради праћења извршења оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове.

Оквирни споразум могу користити само наручилац које је прецизно наведен у оквирном споразуму или се на основу оквирног споразума јасно може утврдити којем наручиоцу је намењен.

У случају формално-правних измена статуса корисника из члана 2. оквирног споразума, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу користити само наручиоци који су закључили оквирни споразум, наручиоци у чије име је оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је оквирни споразум намењен.

Управа за заједничке послове објављује на својој интернет презентацији закључене оквирне споразуме са потребном пратећом документацијом за њихову реализацију.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 25.

Добављач коме буде додељен уговор, дужан је да након потписивања уговора, на захтев наручиоца а у зависности од безбедносне категорије објекта у којем се врши испорука, у року од пет дана достави имена ангажованих извршилаца посла и попуњен образац - Упитник о идентификационим подацима својеручно потисан за сваког запосленог појединачно, као и податке о возилима која ће користити приликом доставе и монтаже добара ради безбедносне провере од стране надлежне службе Министарства унутрашњих послова Републике Србије.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 26.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет јавне набавке, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним конкурсном документацијом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 27.

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе Закона који регулишу облигационе односе ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 28.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 29.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 30.

Овај оквирни споразум је закључен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) припада свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
Дејан Матић, в. д. директор
S. Stankovic
Милош Матић**ДОБАВЉАЧ**
Александар Борчевић, директор

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

Unicom-Telecom doo Beograd
(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу у поступку централизоване јавне набавке број **8/2021** чији је предмет Набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2020. години или је набављена у 2020. години, обликован у 26 партија, и приликом реализације Уговора чувати и штитити као поверљиве све податке који су нам стављени на располагање и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, укључујући и све информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу, а у складу са Законом којим се уређује заштита пословне тајне, односно у складу са Законом којим се уређује тајност података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

Изјава о чувању поверљивих података саставни је део конкурсне документације и биће саставни део Уговора.

Датум: 10.05.2021.

Потпис овлашћеног лица



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text 'UNICOM TELECOM DOO BEGRAD' and 'POSLOVNO IME IЛИ SKRAĆENI NAZIV'. The signature is written in a cursive style.

ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података
„Prointer Web doo Beograd”

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу у поступку централизоване јавне набавке број **8/2021** чији је предмет Набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2020. години или је набављена у 2020. години, обликован у 26 партија, и приликом реализације Уговора чувати и штитити као поверљиве све податке који су нам стављени на располагање и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, укључујући и све информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу, а у складу са Законом којим се уређује заштита пословне тајне, односно у складу са Законом којим се уређује тајност података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

Изјава о чувању поверљивих података саставни је део конкурсне документације и биће саставни део Уговора.

Датум: 05.05.2021.

Потпис овлашћеног лица



ИЗЈАВА
о чувању поверљивих података

IT FAMILIJA DOO, Stojana Aralice 10, 11070 NOVI BEOGRAD

(пословно име или скраћени назив)

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, укључујући и подизвођаче, да ћу у поступку централизоване јавне набавке број 8/2021 чији је предмет Набавка услуге одржавања и поправке рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2020. години или је набављена у 2020. години, обликован у 26 партија, и приликом реализације Уговора чувати и штитити као поверљиве све податке који су нам стављени на располагање и да ћу све информације чувати од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, укључујући и све информације које могу бити злоупотребљене у безбедносном смислу, а у складу са Законом којим се уређује заштита пословне тајне, односно у складу са Законом којим се уређује тајност података.

Лице које је примило податке одређене као поверљиве дужно је да из чува и штити без обзира на степен те поверљивости.

Изјава о чувању поверљивих података саставни је део конкурсне документације и биће саставни део Уговора.

Датум: 10.05.2021.

Потпис овлашћеног лица

