



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

Број: 404-02-2242/22-01

Датум: 16 NOV 2022

Београд, Немањина 22-26

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ЧИШЋЕЊА ЗГРАДА У НАДЛЕЖНОСТИ ДИРЕКЦИЈЕ
ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ
-ПАРТИЈА 8-**

1. **РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у своје име и за свој рачун, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. **„EMPORIO TEAM“ д.о.о**, Нови Београд, Партизанске авијације 4, ПИБ 107097252, матични број 20741449, коју заступа Слободан Здравковић, директор „EMPORIO TEAM“ д.о.о. (у даљем тексту: Пружалац услуге)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52., 66., 79, 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 116/20 и 59/21), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2022. години, 05 број 404-6620/2021 од 23.07.2021. године, Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160/2021-01 од 27.01.2021. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2022. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-11612/2021 од 16.12.2021. године („Службени гласник РС“ број 9/2021) и и Претходног информативног обавештења објављеног у Огласу број 2022/С Ф01-0000029 од 19.01.2022. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број **16/2022**, чији је предмет набавка услуга чишћења зграда обликован у 4 партије ради закључења оквирног споразума са једним Пружаоцем услуге на период од три године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 4 партије и то: Партија 5 - Услуге чишћења зграда у надлежности Тужилаштва за ратне злочине и Тужилаштва за организовани криминал, Партија 8 - Услуге чишћења зграда у надлежности Дирекције за мере и драгоцене метале, Партија 10 - Услуге чишћења зграда у надлежности Државног правобранилаштва и Партија 12 - Услуге чишћења зграда у надлежности Републичког завода за статистику, Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки, Националне академије за јавну управу, Развојна агенције Србије, Агенције за заштиту животне средине, Комисије за хартије од вредности и Фонда за развој Републике Србије;

- да је Пружалац услуге доставио понуду број 462 од 03.08.2022. године (Прилог 1 - Образац понуде са подацима о понуђачу, Прилог 2 - Образац „Спецификација са структуром понуђене цене“, Прилог 3 – Опис, структура и динамика пружања услуга, Прилог 4 – Изјава о коришћењу потрошног материјала – хемијских средстава и препарата) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-1272/2022-01 од 29.08.2022. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуге чишћења зграда за Партију 8 - Услуге чишћења зграда у надлежности Дирекције за мере и драгоцене метале;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун Наручиоца са Списка наручилаца, са једним Пружаоцем услуге;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о набавци услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина извршења услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о јавној набавци услуге чишћења зграда за Партију 8 - Услуге чишћења зграда у надлежности Дирекције за мере и драгоцене метале, између Наручиоца, односно појединачног Наручиоца и Пружаоца услуге, у складу са Понудом Пружаоца услуге број 462 од 03.08.2022. године, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Наручиоца.

Спецификација и динамика вршења предметних услуга је дата у Прилогу 2 и 3 овог оквирног споразума и чини његов саставни део. Обим и количина услуга наведени у Прилогу 2 овог оквирног споразума су оквирни су за све време важења Оквирног споразума.

НАРУЧИЛАЦ КОЈИ МОЖЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
1.	ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ	Београд, Мике Аласа 14	https://www.dmdm.rs/rs/

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да Законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума и омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и примењује од дана потписивања.

Оквирни споразум се закључује на период од три године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума за Партију 8 - Услуге чишћења зграда у надлежности Дирекција за мере и драгоцене метале износи **7.161.742,44 динара, без урачунатог ПДВ-а (словима: седаммилионастотинушездесетједнахиљада-седамстотиначетрдесетдва и 44/100), односно 8.594.090,93 (словима:осаммилиона-петстотинадеведесетчетирихиљадедеведесет и 93/100), динара, са урачунатим ПДВ-ом.**

У цену је урачуната цена услуге, цена потрошног материјала, препарата потребних за пружање услуге и сви други зависни трошкови потребни за реализацију предмета уговора из Оквирног споразума. Процентуално учешће хемије и другог потрошног материјала у уговореним ценама пружања услуге чишћења/одржавања хигијене износи **7 %**.

Понуђена цена услуге је фиксна и не може се мењати у року од 6 (шест) месеци од дана закључења појединачног уговора на основу Оквирног споразума. По истеку наведеног рока, уколико дође до повећања минималне цене рада у Републици Србији, Пружалац услуге може да поднесе захтев за промену уговорне цене услуге са доказима (ПППД пријавама) да је исплатио зараде радника који раде на пословима који су предмет овог оквирног споразума у складу са повећањем минималне цене рада.

Промена уговорених цена може се вршити и на основу података о променама цена предметних услуга на тржишту а на основу података добијених од Републичког завода за статистику.

Наручилац ће о захтеву за промену цене одлучити у року од 10 дана од дана пријема захтева. Наручилац задржава право да захтев Пружаоца услуге не прихвати уколико нису испуњени наведени услови за повећање уговорене цене вршења услуге по квадрату.

Наручилац задржава право да смањи уговорене количине квадрата за чишћење до 20%, током периода који неће бити дужи од 90 дана, у случају смањеног обима посла (нпр. због коришћења годишњих одмора; током летњих месеци због колективног годишњег одмора ресторани одређени период неће радити, итд.), о чему ће Наручилац писаним путем обавестити Пружаоца услуге, без закључивања измене оквирног споразума/уговора.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Пружалац услуге је дужан да изда фактуру на месечном нивоу, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20 и 153/20).

Пружалац услуге је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум извршења услуге.

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца.

Плаћање ће се извршити у року од најдуже 45 дана од дана пријема е-фактуре, испостављене за услуге извршене у претходном месецу, по претходно сачињеном Записнику о извршеним услугама, овереним од стране овлашћеног лица наручиоца задуженог за контролу квалитета пружања услуга хигијене (домаћин зграде/објекта).

Записник о извршеним услугама мора бити саставни део е-фактуре.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун Пружаоца услуге.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Пружалац услуге је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део оквирног споразума/уговора и неће представљати основ за сачинавање анекса оквирног споразума/уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Пружаоцу услуге путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Пружалац услуге је дужан да у тренутку закључења Оквирног споразума преда:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009, 31/2011, 139/2014 и други) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016 и 82/2017);

- Менично овлашћење да се меница у висини од 3% од вредности Оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Пружаоца услуге може поднети на наплату у року који траје 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Пружаоца услуге, оверен печатом банке са датумом овере не старијим од 30 дана, од дана закључења Оквирног споразума.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Управа за заједничке послове ће реализовати бланко соло меницу за добро извршење посла достављену приликом потписивања Оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму (Пружалац услуге не закључи појединачни уговор у року за закључење уговора као и неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум уколико уговором није прописано средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла; не обезбеди потребан број запослених који могу да прођу проверу уколико се код Наручиоца врши безбедносна провера; у случају да се током реализације уговора у току контроле случајним узорком утврди да препарат не одговара препарату који је Пружалац услуге навео у списку препарата за коришћење и достављеним узорцима).

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Пружалац услуге није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

Пружалац услуге је дужан да продужи важење бланко соло менице уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дуже од истека рока важности Оквирног споразума.

Уколико се испуне услови за наплату менице достављене као финансијске гаранције за добро извршење оквирног споразума, сам оквирни споразум ће се сматрати раскинутим.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПРИЛИКОМ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Члан 7.

Наручилац из члана 2. овог оквирног споразума задржава право да уколико процени да је потребно додатно обезбеђење за добро извршење посла захтева од Пружаоца услуге да у тренутку закључења уговора достави као средство финансијског обезбеђења:

- **Оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла** у висини од највише 5% од укупно уговорене вредности конкретног уговора, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности конкретног уговора закљученог на основу Оквирног споразума.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

ПОЛИСА ОСИГУРАЊА

Члан 8.

Пружалац услуге је у понуди доставио важећу Полису осигурања од одговорности из делатности број POL-00610273 издату од стране SAVA OSIGURANJE AD са максималном обавезом осигуравача у износу од 40.000.000,00 динара по једном штетном догађају и укупно за цео период осигурања.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди важећу полису осигурања за све време важења закљученог оквирног споразума односно појединачних уговора закључених на основу овог оквирног споразума.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 9.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 10.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац који примењује Оквирни споразум ће доставити Пружаоцу услуге уговор на потписивање.

Пружалац услуге је дужан да у року од седам дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре и уговорена средства обезбеђења уколико их Наручилац потражује.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи Наручилац у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Приликом закључивања појединачних уговора Наручилац је дужан да у уговорима наведе свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 11.

Место пружања услуга су објекти републичких органа на адресама наведеним у Прилогу 2 овог оквирног споразума.

Промена адресе Наручиоца на којој се врше предметне услуге односно промена површине која се чисти биће предмет анекса појединачних уговора закључених на основу овог оквирног споразума.

Наручилац задржава право да захтева извршење услуге у мањем или већем обиму од уговорене услед измењених околности насталих у извршењу уговора, што ће бити посебно регулисано анексом појединачних уговора закључених на основу овог оквирног споразума.

ОПРЕМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

Члан 12.

За пружање предметних услуга Пружалац услуге је дужан да обезбеди потребну опрему – средства и прибор за рад, који морају бити намењени за професионалну употребу чиме се омогућава брзо и ефикасно отклањање свих нечистоћа.

ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛ

Члан 13.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди сав потрошни материјал – хемијска средства и препарате потребне за одржавање хигијене који морају да буду у оригиналним паковањима. Хемијска средства намењена за професионалну употребу која ће се користити при раду не смеју бити агресивна морају бити биоразградива, треба да омогуће брзо и ефикасно чишћење, да су парфимисана и снабдевена безбедносним листовима.

Током важења уговора Пружалац услуге може користити само хемијска средства и препарате у оригиналним паковањима, које је Пружалац услуге навео у Изјави (списку) о потрошном материјалу – хемијским средствима и препаратима које ће користити при извршењу услуге (Прилог 4 Оквирног споразума) и која одговарају достављеним узорцима или она која су истог или већег степена квалитета (за шта мора добити претходну писану сагласност од Наручиоца и доставити релевантан доказ).

Изјава (списак) о потрошном материјалу – хемијским средствима и препаратима саставни је део Оквирног споразума (Прилог 4) и биће саставни део појединачних уговора.

Наручилац задржава право да од Пружаоца услуге затражи извештај акредитоване лабораторије за препарат који је наведен у Изјави.

Уколико престане да се производи препарат са списка препарата у току периода важења уговора, Пружалац услуге је дужан да одмах о томе писмено обавести Наручиоца, достави му релевантни доказ и прибави писану сагласност Наручиоца за промену препарата.

Пружалац услуге је дужан да пуни дозаторе сопственим течним сапуном тј. поставља пластичне бочице са пумпицом напуњене течним сапуном уколико Наручилац не поседује дозаторе.

Пружалац услуге је дужан да о свом трошку обезбеђује и поставља освеживаче у кабинама тоалета.

Утрошак сапуна на месечном нивоу утврђује се на основу броја дозатора (пластичне бочице са пумпицом) наведеног у Прилогу 2 овог оквирног споразума, динамици пуњења наведеној у Прилогу 3 овог оквирног споразума и нивоу пуњења од 0,2л.

ПАПИРНА КОНФЕКЦИЈА

Члан 14.

Папирну конфекцију обезбеђује Наручилац, а Пружалац услуге је дужан да поставља папирну конфекцију - тоалет папир, убрусе за руке, тоалет папир сложиви и папирне сложиве убрусе за руке.

РАДНО ВРЕМЕ ИЗВРШИЛАЦА

Члан 15.

Привредни субјект планира потребно време ангажовања извршилаца у оквиру:
- I смена - од 07:30 до 15:30 часова;

Привредни субјект је у обавези да планира у договору са представником Наручиоца **време ангажовања** извршилаца у првој смени у оквиру времена од 7:30 до 15:30 часова 2х недељно по 4 сата;

- У складу са планираним временом ангажовања и потребним бројем извршилаца, вршиће се и периодично одржавање хигијене суботом и недељом.
- ванредно одржавање хигијене по потреби и позиву Наручиоца.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 16.

Пружалац услуге је дужан да услуге врши ажурно и квалитетно, у свему према важећим законским прописима, професионалним стандардима, нормативима струке за врсту услуге коју пружа и добрим пословним обичајима.

Пружалац услуге је дужан да услуге које су предмет овог оквирног споразума врши у свему на начин и према Опису, структури и динамици пружања услуга (Прилог 3 Оквирног споразума).

Пружалац услуге је дужан да ангажује потребан прописан минимални број извршилаца за извршење предметних услуга према квадратури објекта како је наведено у Прилогу 2. Непоштовање прописаног броја извршилаца сматраће се битном повредом одредаба Оквирног споразума.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди да запослени увек изгледају чисто и уредно за време обављања својих дужности и поштују правила понашања корисника услуга и Наручиоца.

Пружалац услуге је дужан да у року од три дана од дана закључења Уговора, достави руководиоцу обезбеђења наручиоца личне податке извршилаца послова одржавања хигијене у објектима наручиоца. У случају промене извршиоца Пружалац услуге је дужан да обавести Наручиоца писменим путем и да за сваког новог извршиоца достави одговарајући доказ да је извршилац запослен односно радно ангажован код Пружаоца услуге и да је пријављен на осигурање.

Наручилац задржава право да у току трајања уговора затражи од Пружаоца услуге доказ да за извршиоце редовно уплаћује доприносе, а Пружалац услуге је дужан да Наручиоцу достави доказ о наведеном у року од пет дана.

Пружалац услуге је у обавези да одреди лице које ће бити одговорно за организацију рада и за комуникацију у вези са извршењем предметних услуга о чему писмено обавештава руководиоца организационе јединице надлежне за текуће одржавање објекта.

Пружалац услуге је у обавези да приликом пружања предметних услуга сарађује са организационом јединицом надлежном за послове безбедности и организационом јединицом за послове текућег одржавања објекта Наручиоца, чији је овлашћени представник, домаћин објекта или шеф одржавања групе објекта, а који код периодичног одржавања хигијене, потписује Записник о извршеним услугама којим се потврђује да су услуге извршене у складу са уговором.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди да извршиоци који непосредно раде на пружању предметних услуга, одмах по запажању, пријаве домаћину објекта односно шефу одржавања групе објекта односно лицу задуженом за праћење реализације оквирног споразума/уговора Наручиоца све кварове, недостатке на опреми, инсталацији и уређајима.

Пружалац услуге са којим буде закључен уговор дужан је да на основу утврђене динамике пружања услуга сачини план, календар планирања вршења услуга који ће доставити Наручиоцу у року од 30 дана, од дана закључења уговора.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 17.

Пружалац услуге је доставио Изјаву да ће бити у могућности да обезбеди број запослених одређен у складу са захтевима наведеним у Прилогу 2 овог оквирног споразума, који могу да прођу безбедносну и контраобавештајну проверу надлежних безбедносних институција Републике Србије а која је неопходна ради успешне реализације појединачних уговора закључених на основу овог оквирног споразума.

Уколико се код наручиоца врши безбедносна провера, Пружалац услуге је дужан да приликом потписивања оквирног споразума доставити списак запослених лица како би Наручилац могао иста благовремено да упутити на безбедносну проверу.

У случају да Пружалац услуге не обезбеди потребан број запослених који могу да прођу проверу и ако у року од 30 дана од потписивања оквирног споразума не буде комплетиран списак запослених који су прошли безбедносну и контраобавештајну проверу Наручилац ће раскинути закључен оквирни споразум и реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење оквирног споразума.

ГАРАНЦИЈА

Члан 18.

Пружалац услуге је дужан да гарантује квалитет пружених услуга.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА И ПРЕПАРАТА

Члан 19.

Уколико Пружалац услуге пружа неадекватне услуге, односно услуге које нису у складу са одредбама уговора, Наручилац (домаћин објекта) је дужан да сачини Записник о рекламацији и обавести Пружаоца услуга у року од 2 дана, од дана уоченог недостатка и захтева поново извршење услуге. Пружалац услуге је дужан да уочене недостатке отклони у року који не може бити дужи од 24 часа од часа пријема Записника о рекламацији.

Наручилац задржава право да усменим или писаним путем захтева од Пружаоца услуге замену извршиоца услуге у случају неквалитетног пружања услуга.

Наручилац ће константно вршити дневну, недељну и месечну контролу одржавања хигијене објекта, као и надзор над пружањем услуга и периодично вршити оцену квалитета пружених услуга.

Наручилац ће током уговорног периода минимум два пута годишње извршити контролу пружања услуга одржавања чистоће без претходне најаве Пружаоцу услуге.

Наручилац ће током уговорног периода случајним узорком вршити контролу средстава – препарата које Пружалац услуге користи приликом одржавања хигијене. У случају да се у току контроле случајним узорком утврди да препарат не одговара препарату који је Пружалац услуге навео у списку препарата за коришћење и достављеним узорцима, Наручилац задржава право да раскине уговор и активира средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза код Наручиоца одредиће се приликом закључења појединачних уговора на основу овог оквирног споразума.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Пружаоца услуге је Владимир Секулић, контакт телефон: 011/228-09-78, email: office@emporioteam.rs.

БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА

Члан 20.

Минималан број извршилаца, одређен по сменама, наведен је у Прилог 2 Оквирног споразума.

У складу са планираним временом ангажовања и потребним бројем извршилаца вршиће се и периодично одржавање хигијене суботом и недељом.

Пружалац услуге је дужан да приликом пружања услуга обезбеди минимални број извршилаца по сменама у складу са захтевима наведеним у Прилогу 2 који је саставни део овог оквирног споразума.

Уколико се са постојећим бројем извршилаца не обезбеђује квалитет у пружању услуга, Наручилац задржава право да захтева већи број извршилаца од постојећих као и њихову прераспodelу по сменама уколико је то потребно.

У случају ванредног повећања обима послова или непредвиђених околности Наручилац задржава право да од Пружаоца услуге захтева ванредно повећање броја ангажованих извршилаца.

Пружалац услуге је у обавези да са ангажованим бројем извршилаца обезбеди квалитетно извршење уговора, у свему према важећим законским прописима, професионалним стандардима, нормативима струке за врсту услуге коју пружа и добрим пословним обичајима.

СЕРТИФИКАТИ

Члан 21.

Пружалац услуге је доставио доказ да поседује важећи сертификат о усаглашености системом менаџмента квалитетом ISO/SRPS ISO 9001, сертификат система менаџмента заштитом животне средине ISO/SRPS ISO 14001, сертификат система менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду ISO/SRPS ISO 45001:2018.

Пружалац услуге је дужан да током трајања Оквирног споразума и сваког појединачног уговора прати процес усаглашавања са важећим системом менаџмента и обезбеди поседовање важећег сертификата.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 22.

Пружалац услуге је дужан да приликом пружања предметних услуга, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 101/2005, 91/2015 и 113/2017-др закон).

ВИША СИЛА

Члан 23.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и слично.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 24.

Пружалац услуге је дужан да у току важења Оквирног споразума и реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени супротно прописима којима се уређује заштита података о личности. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Оквирног споразума односно појединачних уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 25.

Пружалац услуге је дужан да без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Оквирног споразума односно уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 26.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 27.

Наручиоци су дужни да у року од три дана, од дана закључења уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) назив и адресу наручиоца;
- 2) вредност уговора;
- 3) датум закључења уговора и
- 4) период важности уговора, ради праћења извршења оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци који су закључили Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса Наручиоца корисника Оквирног споразума, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

Управа за заједничке послове објављује на својој интернет презентацији закључене оквирне споразуме са потребном пратећом документацијом за њихову реализацију.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 28.

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се одредбе закона који регулишу облигационе односе.

Члан 29.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 30.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 31.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ
ПОСЛОВЕ**



Дејан Матић, в.д. директора

Милош Вучић
Милош Вучић

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГЕ



Слободан Здравковић, директор