



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-917/22-01

Датум: 23 MAY 2022
Београд, Немањина 22-26

ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
„ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“
АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО, БЕОГРАД

Бр. 217026/1-2022
26-05-2022 29 год.

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ФИКСНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ ТЕЛЕКОМ СРБИЈА АД БЕОГРАД, Београд, Таковска 2, ПИБ: 100002887, матични број: 17162543, које заступа Владимир Лучић, генерални директор (у даљем тексту: Додављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52., 66., 79, 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 116/20 и 59/21), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2022. години, 05 број 404-6620/2021 од 23.07.2021. године, Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160-/2021-01 од 27.01.2021. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2022. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-11612/2021 од 16.12.2021. године („Службени гласник РС“ број 9/2021) и Претходног информативног обавештења објављеног у Огласу број 2022/С Ф01-0000033 од 19.01.2022. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 6/2022,

чији је предмет **набавка услуге фиксне телефоније** ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем на период од три године;

- да је Добављач доставио понуду број 158936/1-2022 од 21.4.2022. године (Прилог 1 - Образац понуде са подацима о понуђачу, Прилог 2 - Образац „Спецификација са структуром понуђене цене“), која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-626/2022-01 од 13.5.2022. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуге фиксне телефоније;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца са Списка наручилаца у даљем тексту: (у даљем тексту: Наручилац), са једним Добављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након закључења Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о набавци услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина извршења услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

- да Наручилац овај оквирни споразум закључује пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, на основу члана 151. став 2. тачка 3) Закона о јавним набавкама, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење уговора о набавци услуге фиксне телефоније између Наручиоца и Добављача, у складу са понудом Добављача 158936/1-2022 од 21.4.2022. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог оквирног споразума и потребама Наручиоца.

Обим услуга је оквиран за све време важења овог оквирног споразума, а оквирни споразум се извршава у складу са потребама појединачних Наручилаца.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
1.	КАНЦЕЛАРИЈА САВЕТА ЗА НАЦИОНАЛНУ БЕЗБЕДНОСТ И ЗАШТИТУ ТАЈНИХ ПОДАТАКА	Београд, Немањина 22	https://nsa.gov.rs/
2.	Управа за заједничке послове републичких органа	Београд, Немањина 22-26	https://www.uzzpro.gov.rs/
3.	МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА	Београд, Кнеза Милоша 20	https://www.mfin.gov.rs/
4.	ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Саве Машковића 3-5	https://www.purs.gov.rs/
5.	УПРАВА ЦАРИНА	Београд, Булевар Зорана Ђинђића 155	https://www.carina.rs/

Ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
6.	УПРАВА ЗА ТРЕЗОР	Београд, Поп Лукина 7-9	https://www.trezor.gov.rs/src/
7.	УПРАВА ЗА СПРЕЧАВАЊЕ ПРАЊА НОВЦА	Београд, Масарикова 2	http://www.apml.gov.rs/
8.	МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ	Београд, Кнеза Милоша 20	https://privreda.gov.rs/
9.	ДИРЕКЦИЈА ЗА МЕРЕ И ДРАГОЦЕНЕ МЕТАЛЕ	Београд, Мике Аласа 14	https://www.dmdm.rs/rs/
10.	МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ, ШУМАРСТВА И ВОДОПРИВРЕДЕ	Београд, Немањина 22	http://www.minpolj.gov.rs/
11.	МИНИСТАРСТВО ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	https://www.ekologija.gov.rs/
12.	УПРАВА ЗА ПОЉОПРИВРЕДНО ЗЕМЉИШТЕ	Београд, Грачаничка 8	https://upz.minpolj.gov.rs/sadrzaj/
13.	УПРАВА ЗА ВЕТЕРИНУ	Београд, Омладинских бригада 1	https://www.vet.minpolj.gov.rs/
14.	УПРАВА ЗА ЗАШТИТУ БИЉА	Београд, Омладинских бригада 1	https://uzb.minpolj.gov.rs/
15.	РЕПУБЛИЧКА ДИРЕКЦИЈА ЗА ВОДЕ	Београд, Булевар уметности 2а	https://www.rdvode.gov.rs/
16.	УПРАВА ЗА ШУМЕ	Београд, Омладинских бригада 1	https://upravazasume.gov.rs/
17.	УПРАВА ЗА АГРАРНА ПЛАЋАЊА	Београд, Булевар краља Александра 84	http://uap.gov.rs/
18.	АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	Београд, Руже Јовановић 27а	http://www.sepa.gov.rs/
19.	МИНИСТАРСТВО ГРАЂЕВИНАРСТВА, САОБРАЋАЈА И ИНФРАСТРУКТУРЕ	Београд, Немањина 22-26	https://www.mgsi.gov.rs/
20.	ДИРЕКЦИЈА ЗА ВОДНЕ ПУТЕВЕ	Београд, Француска 9	http://www.plovput.rs/
21.	МИНИСТАРСТВО РУДАРСТВА И ЕНЕРГЕТИКЕ	Београд, Немањина 22-26	https://www.mre.gov.rs/
22.	МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА	Београд, Немањина 22-26	https://mtt.gov.rs/
23.	УПРАВА ЗА САРАДЊУ С ЦРКВАМА И ВЕРСКИМ ЗАЈЕДНИЦАМА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	https://www.vere.gov.rs/
24.	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	Београд, Бирчанинова 6	http://mduls.gov.rs/
25.	МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ, НАУКЕ И ТЕХНОЛОШКОГ РАЗВОЈА	Београд, Немањина 22-26	https://mpn.gov.rs/
26.	МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА	Београд, Немањина 22-26	https://www.minrzs.gov.rs/sr
27.	МИНИСТАРСТВО ОМЛАДИНЕ И СПОРТА	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	https://www.mos.gov.rs/
28.	МИНИСТАРСТВО КУЛТУРЕ И ИНФОРМИСАЊА	Београд, Влајковићева 3	https://www.kultura.gov.rs/

Ред. број	Наручилац	Адреса	Интернет адреса
1	2	3	4
29.	МИНИСТАРСТВО ЗА ЕВРОПСКЕ ИНТЕГРАЦИЈЕ	Београд, Немањина 34	https://www.mei.gov.rs/
30.	МИНИСТАРСТВО СПОЉНИХ ПОСЛОВА	Београд, Кнеза Милоша бр. 24-26	https://www.mfa.gov.rs/
31.	РЕПУБЛИЧКИ ХИДРОМЕТЕОРОЛОШКИ ЗАВОД	Београд, Кнеза Вишеслава 66	https://www.hidmet.gov.rs/
32.	РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ	Београд, Немањина 22-26	https://rsjp.gov.rs/cir/
33.	РЕПУБЛИЧКИ СЕИЗМОЛОШКИ ЗАВОД	Београд, Ташмајдански парк бб	http://www.seismo.gov.rs/
34.	КОМЕСАРИЈАТ ЗА ИЗБЕГЛИЦЕ И МИГРАЦИЈЕ	Београд, Народних хероја 4	https://kirs.gov.rs/cir
35.	УСТАВНИ СУД	Београд, Булевар краља Александра 15	http://www.ustavni.sud.rs/
36.	РЕПУБЛИЧКО ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО	Београд, Немањина 22-26	http://www.rjt.gov.rs/ci/
37.	ПОВЕРЕНИК ЗА ЗАШТИТУ РАВНОПРАВНОСТИ	Београд, Београдска 70	http://ravnopravnost.gov.rs/
38.	КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ КОНКУРЕНЦИЈЕ	Београд, Савска 25/IV	https://www.kzk.org.rs/
39.	ФОНД ЗА РАЗВОЈ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	Београд, Кнез Михаилова 14	https://fondzarazvoj.gov.rs/cir
40.	ЦЕНТАР ЗА ИСТРАЖИВАЊЕ НЕСРЕЋА У САОБРАЋАЈУ	Београд, Немањина 11	http://www.cins.gov.rs/
41.	МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА ПРАВА И ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ	Београд, Булевар Михајла Пупина 2	https://www.minlmpdd.gov.rs/
42.	МИНИСТАРСТВО ЗА БРИГУ О ПОРОДИЦИ И ДЕМОГРАФИЈУ	Булевар Михајла Пупина 2а, Нови Београд	http://minbpd.gov.rs/
43.	МИНИСТАРСТВО ЗА БРИГУ О СЕЛУ	Булевар Михајла Пупина 2а, Нови Београд	https://mbs.gov.rs/
44.	РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА СТАТИСТИКУ	Милана Ракића 5, Београд	https://www.stat.gov.rs/

Оквирни споразум могу користити наручиоци који су закључили оквирни споразум, наручиоци у чије име је оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је оквирни споразум намењен.

У случају формално-правних измена статуса напред наведених корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

У случају да Законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус наручиоца и могућност да буде корисник овог оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену оквирног споразума, повећати вредност оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и почиње да се примењује даном потписивања обе стране Оквирног споразума.

Оквирни споразум се закључује на период од три године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручиоца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **422.221.000,00** (словима: четиристотинедвадесетдва милиона двестотиндвдесетједна хиљада), динара без ПДВ, односно **506.665.200,00** (словима: петстошест милиона шестстотина шездесетпет хиљада двестотине) динара са ПДВ, а све у складу са Структуром понуђене цене и ценовником услуга, који су саставни део Оквирног споразума.

У цену услуге урачунато је увођење захтеваних услуга, тј. прикључење на телефонску мрежу, успостављање прикључка, тестирање и одржавање телефонске мреже као и сви трошкови које Додављач има у реализацији услуга које су предмет Оквирног споразума.

Наручилац задржава право да на 6 месеци коригује цене из Прилога 2 Оквирног споразума према променама цена на тржишту које Наручиоцу достави Завод за статистику.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у проценту од $\pm 20\%$ услуга које су предмет Оквирног споразума, без закључивања посебног анекса уговора, а у складу са потребама наручиоца, уколико се наведеним одступањем по позицијама из Обрасца структура понуђене цене не повећава вредност закљученог оквирног споразума, односно уговора.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Додављач је дужан да изда фактуру на месечном нивоу, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20 и 153/20).

Додављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум извршења услуге.

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун Додављача број: 160-600-22, који се води код Banca Intesa a.d. Beograd.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Додављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део уговора и неће представљати основ за сачињавање анекса уговора.

Начин плаћања утврђује појединачни наручилац у складу са својим потребама.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Додављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Члан 6.

Додављач је дужан да у тренутку закључења Оквирног споразума преда:

Оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 3% од вредности Оквирног споразума, без ПДВ, која траје најмање 30 дана дужи од истека рока важности Оквирног споразума.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Управа за заједничке послове ће реализовати банкарску гаранцију за добро извршење посла достављену приликом потписивања Оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму (Додављач не закључи појединачни уговор у року за закључење уговора), неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима наручилаца који примењују Оквирни споразум уколико уговором није прописано средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Додављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

Додављач је дужан да продужи важење банкарске гаранције уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дужи од истека рока важности Оквирног споразума.

Имајући у виду да се овај оквирни споразум закључује на период од 3 године, након истека прве године важења Оквирног споразума, Додављач може Управи за заједничке послове републичких органа поднети захтев за умањење износа банкарске гаранције сразмерно реализованој вредности уговора у првој години примењивања Оквирног споразума.

Управа за заједничке послове републичких органа ће о захтеву за умањење износа банкарске гаранције одлучити у року од 10 дана од дана пријема захтева.

СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПРИЛИКОМ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Члан 7.

Појединачни Наручиоци задржавају право да захтевају од Додављача да у тренутку закључења појединачног уговора достави као средство финансијског обезбеђења:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009, 31/2011, 139/2014 и други) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016 и 82/2017).

- Менично овлашћење да се меница у висини од 5% од укупно уговорене цене без ПДВ, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје 30 дана дуже од истека рока важења уговора, у случају неизвршења уговорених обавеза.

- Потврду о регистрацији менице,

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача, оверен печатом банке са датумом овере не старијим од 30 дана, од дана закључења уговора.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за добро извршење посла се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 8.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће доставити Добављачу допис и уговор на потписивање.

Добављач је дужан да у року од седам дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре и, уколико је уговорено, средство обезбеђења.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор се закључује под условима из овог оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Приликом закључивања појединачних уговора Наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

МЕСТО, НАЧИН И РОК ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Члан 10.

Место пружања услуге су објекти републичких органа на територији Републике Србије.

Услуге које су предмет јавне набавке Додављач је дужан да пружа у свему према важећим стандардима за предметне услуге, правилима струке, захтевима и условима Наручиоца дефинисаним овим оквирним споразумом.

Период пружања услуге је непрекидно 24 часа, 7 дана у недељи.

Кориснички сервис Додављач мора бити доступан Наручиоцу 24 часа, 365 дана у години.

РОК ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ

Члан 11.

Под роком реализације се подразумева пуштање нових бројева (у месном саобраћају и мобилним националним мрежама), пуштање веза путем закупљеног месног вода и изнајмљивање Е1 вода.

Рок за реализацију услуге је 1 дан.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И РОК ЗА ОТКЛАЊАЊЕ СМЕТЊИ

Члан 12.

Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен. Време одзива је временски интервал који протекне од тренутка пријема пријаве сметње до тренутка када овлашћено лице оператера, квалификовано и способно да пружи захтевану услугу, оствари или покуша да оствари контакт са корисником у циљу размена информација о насталој сметњи. Овај рок не сме бити дужи од максимално 180 минута.

Рок за отклањање кvara и сметњи у пружању услуга: време за отклањање сметњи је временски период од тренутка пријаве сметње до тренутка када је услуга поново расположива. Максимално време за поновно успостављање услуге је 12 (дванаест) часова осим у случају наступања више силе.

ТЕХНИЧКА ПОДРШКА

Члан 13.

Техничка подршка организована је на следећи начин:

- контакт број и email за пријаву сметњи и проблема и то 24/7 (свим данима од понедељка до недеље, од 00 h до 24h),
- у случају потпуног прекида сервиса 24/7 (свим данима од 00 до 24h).

ПРОМЕНА ОПЕРАТЕРА

Члан 14.

У случају промене постојећег оператера чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани Додављач.

Постојећа нумерација свих прикључака и нумерација пролазног бирања мора да буде задржана.

У случају промене локације Наручиоца пре истека уговора, Додављач је у обавези да омогући техничке услове за прикључење на новој локацији, без промене телефонских бројева као и без додатних трошкова Наручиоца за пуштање у рад комплетне услуге на новој локацији.

Наручилац задржава право да одступи од наведене количине, право да прикључке пресели на другу локацију, као и да може да активира нове бројеве и деактивира постојеће бројеве фиксних телефона у складу са својим потребама.

Обавеза Додављача је да остави могућност реализације ADSL прикључка по сваком фиксном аналогном телефонском прикључку.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА

Члан 15.

Наручилац је дужан да обезбеди несметан приступ свим локацијама, како би систем наставио са радом/услугом у предвиђеном року.

Комплетна мрежна опрема за остваривање захтеваних услуга телефонске централе не преноси се у власништво Наручиоца.

ВРСТЕ УСЛУГА

Члан 16.

1) ТЕЛЕФОНСКИ ПРИКЉУЧАК

Фиксна телефонија мора бити испоручена путем жичног медиума, тј. путем бакра или оптичког линка.

- У случају нестанка електричне енергије фиксни телефонски прикључци морају да функционишу.
- Сви разговори се тарифирају у минутима.
- Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају.
- Позиви специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци) су бесплатни.
- Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператера су бесплатни.
- Листинг на захтев и online листинг одлазног саобраћаја је бесплатан
- Максимални износ месечне претплате по телефонском прикључку износи 550,00 динара без ПДВ.
- Понуђене цене морају бити фиксне у динарском износу за све време трајања уговореног периода.
- Услуге у међународном телефонском саобраћају се обрачунавају према важећем ценовнику оператера. Додављач је у понуди доставио као прилог комплетан ценовник услуга који укључује тарифе за све међународне позиве.
- Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи.
- Кориснички сервис понуђача мора бити доступан Наручиоцу 24 сата, 365 дана у години;
- Постојећа нумерација свих прикључака мора да буде задржана.

2) ISDN PRI (примарни)

ISDN PRI треба да обезбеди 30 директних телефонских веза, а приступ је могуће употребити и за повезивање рачунарских мрежа и уређаја за видео конференцију.

- Сви разговори се тарифирају у минутима.
- Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају.
- Позиви специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци) су бесплатни.
- Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператера су бесплатни.
- Услуге у међународном телефонском саобраћају, као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећем ценовнику оператера. Додављач је у понуди доставио као прилог комплетан ценовник услуга.
- Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи.

ISDN PRI мора бити испоручена путем жичног медијума, тј. путем бакра или оптичког линка.

- У случају промене постојећег оператера чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани Понуђач.
- Постојећа нумерација свих прикључака и нумерација пролазног бирања мора да буде задржана.

- У случају селидбе Наручиоца на другу локацију пре истека уговора, Понуђач је у обавези да омогући техничке услове за прикључење на новој локацији без промене телефонских бројева као и без додатних трошкова по Наручиоца за пуштање у рад комплетне услуге на новој локацији.

Наручилац задржава право одступања од наведених количина, право да прикључке пресели на другу локацију као и право да може да активира и деактивира бројеве фиксних телефона у складу са својим потребама.

3) ISDN BRI (базни)

ISDN BRI мора бити испоручена **путем жичног медиума, тј. путем бакра или оптичког линка.**

- ISDN BRI мора да омогући истовремено 2 канала за комуникацију.
- ISDN BRI мора да омогући 8 нумерација.
- Сви разговори се тарифирају у минутама.
- Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају.
- Позиви специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци) су бесплатни.
- Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператора су бесплатни.
- Листинг на захтев и онлине листинг одлазног саобраћаја је бесплатан
- Максимални износ месечне претплате по телефонском прикључку износи 550,00 динара без ПДВ-а.
- Понуђене цене морају бити фиксне у динарском износу за све време трајања уговореног периода.

У случају промене постојећег оператора чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси Добављач.

Постојећа нумерација свих прикључака и нумерација пролазног бирања мора да буде задржана.

У случају селидбе Наручиоца на другу локацију пре истека уговора, Понуђач је у обавези да омогући техничке услове за прикључење на новој локацији без промене телефонских бројева као и без додатних трошкова по Наручиоца за пуштање у рад комплетне услуге на новој локацији.

Услуге у међународном телефонском саобраћају, као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећем ценовнику оператора. Добављач је у понуди доставио као прилог комплетан ценовник услуга који укључује тарифе за све међународне позиве.

- Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи.

4) СИП ТРАНК

Фиксна телефонија мора бити испоручена **путем жичног медиума, тј. путем бакра или оптичког линка** са одговарајућим системом преноса према телефонској централи Наручиоца са у целости изведеним приступним путем од локације Наручиоца до опреме оператора.

- Сви разговори тарифирају се у минутама.
- Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају
- Позиви специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци) су бесплатни.
- Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператора су бесплатни.
- Обрачун се врши према јединственим ценама: за разговоре унутар мрежне групе, за разговоре између мрежних група и за разговоре ка мобилној телефонији.
- Услуге у међународном телефонском саобраћају, као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећим ценовницима оператора.
- Понуђени систем мора да подржава идентификацију позива, по захтеву блокирање одлазног саобраћаја по броју/дестинацији, по захтеву форвард позива. Опције морају да буду активирани у року од 2 сата од пријема захтева Наручиоца.
- Ценом услуга фиксне телефоније мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга, тј. прикључење на телефонску мрежу - успостављање прикључка, тестирање, као и одржавање телефонске мреже за време трајања уговора.
- У случају промене постојећег оператора чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани Добављач.

- У случају промене постојећег оператера рок за прелаз у мрежу другог-изабраног оператера (интервал од дана уговарања до активирања услуга) не може бити дужи од 30 календарских дана од дана закључења уговора.
- Наручилац задржава право одступања од наведених количина, као и право да прикључке пресели на другу локацију.
- Наручилац је у обавези да има телефонску централу која подржава сип протокол;
- Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи.

5) ИП Телефонија

ИП телефонија мора бити испоручена **путем жичног медиума, тј. путем бакра или оптичког линка** са одговарајућим системом преноса према телефонској централі Наручиоца са у целости изведеним приступним путем од локације Наручиоца до опреме оператера.

- Сви разговори тарифирају се у минутама.
- Заузећа и позиви на које није одговорено се не тарифирају
- Позиви специјалним службама (полиција, хитна помоћ, ватрогасци) су бесплатни.
- Успостава везе, као и позиви сервисних бројева изабраног оператера су бесплатни.
- Обрачун се врши према јединственим ценама: за разговоре унутар мрежне групе, за разговоре између мрежних група и за разговоре ка мобилној телефонији.
- Услуге у међународном телефонском саобраћају, као и додатне услуге фиксне телефоније се обрачунавају према важећим ценовницима оператера.
- потпуну функционалност једне или више међусобно повезаних кућних централа
- приватни план нумерације
- скалабилност
- бесплатан он-нет саобраћај (саобраћај ка осталим члановима БизФон групе)
- позиве ка иностранству по повољнијим ценама
- позиве према хитним и специјалним службама
- Ценом услуга фиксне телефоније мора да буде обухваћено увођење захтеваних услуга, тј. прикључење на телефонску мрежу - успостављање прикључка, тестирање, као и одржавање телефонске мреже за време трајања уговора.
- У случају промене постојећег оператера чије услуге Наручилац тренутно користи, трошкове преноса постојећих корисничких бројева сноси изабрани Добављач.
- У случају промене постојећег оператера рок за прелаз у мрежу другог-изабраног оператера (интервал од дана уговарања до активирања услуга) не може бити дужи од 30 календарских дана од дана закључења уговора.
- Наручилац задржава право одступања од наведених количина, као и право да прикључке пресели на другу локацију.
- Услуге морају бити омогућене непрекидно у току 24 сата, 7 дана у недељи.

6) ADSL – интернет преко телефонске линије

Услуга подразумева стални приступ Интернету, максималне брзине до 50/8 Mb/s, путем xDSL технологије или другим једнаковредним прикључцима који имају несиметричне капацитете, без ограничења количине саобраћаја.

- Услуга се мора реализовати путем жичане бакарне парице. Добављач је обавезан да услугу реализује сопственом терминалном опремом (CPE customer-provided equipment) и да током пружања услуге обезбеђује надзор и управљање наведеном опремом. На свим крајњим тачкама мреже на страни наручиоца треба бити осигуран минимално један мрежни Ethernet прикључак за спајање са опремом наручиоца.

7) УСЛУГА E1 ВОД

Услугом је омогућено повезивање две локације симетричним приступом путем преноса података, максималном брзином до 2 Mb/s.

Услуга E1 вода мора да обезбеди високо квалитетну везу за пренос података између две локације, а квалитет се огледа у најмањем могућем кашњењу преноса.

8) МЕСНИ ЗАКУПЉЕНИ ВОД (за Град Београд)

Услугом је омогућено повезивање две локације двојично или четворојично у истом или различитом транзитном подручју.

Услуга закупа месног вода мора да обезбеди високо квалитетну везу за пренос података између две локације, а квалитет се огледа у најмањем могућем кашњењу преноса.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 17.

Добављач је дужан да услугу која је предмет набавке пружа у складу са Законом о електронским телекомуникацијама („Сл. Гласник РС“, бр. 44/2010, 60/2013-одлука УС, 62/2014 и 95/2018), Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Сл. Гласник РС“, бр. 73/2011 и 3/2014), као и другим прописима и подзаконским актима којим се регулише област електронских телекомуникација. Добављач мора пружати предметну услугу у складу са условима који произилазе из одговарајуће лиценце за јавну фиксну телекомуникациону мрежу и услуге јавне фиксне телекомуникационе мреже које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије. Контрола извршења услуга се врши од стране стручне службе наручиоца.

Лице одговорно за праћење реализације оквирног споразума и уговора код Добављача је Горан Јелача, email: goranjel@telekom.rs.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења оквирног споразума/уговора код Наручиоца одређује сваки Наручилац појединачно.

ГАРАНЦИЈА

Члан 18.

Добављач је дужан да телекомуникациону мрежу за коришћење услуге одржава у исправном стању у складу са техничким прописима и стандардима у циљу непрекидног и неометаног коришћења услуге од стране наручиоца.

Добављач је дужан да гарантује квалитет и континуитет пружених услуга у складу са важећим прописима и стандардима која се односе на ову врсту услуга и правилима струке у току целог периода трајања уговора.

ВИША СИЛА

Члан 19.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и слично.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 20.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 21.

Наручиоци су дужни да у року од три дана, од дана закључења уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) назив и адресу наручиоца;
- 2) вредност уговора;
- 3) датум закључења уговора и
- 4) период важности уговора, ради праћења извршења оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци који су закључили Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника оквирног споразума.

Управа за заједничке послове објављује на својој интернет презентацији закључене оквирне споразуме са потребном пратећом документацијом за њихову реализацију.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 22.

Добављач је дужан да у току важења Оквирног споразума и реализације појединачних Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени супротно прописима којима се уређује заштита података о личности. Изјава о чувању поверљивих података Наручиоца је саставни део Оквирног споразума односно појединачних уговора.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 23.

Добављач је дужан да у складу са одредбом члана 77. Закона о јавним набавкама, без одлагања писмено обавести Наручиоца о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Уговора и да је документује на прописани начин.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 24.

За све што није регулисано Оквирним споразумом примењиваће се Закон о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20), Закон о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“ бр. 44/2010, 60/2013-одлука УС, 62/2014 и 95/2018-др.закон) и важећи правилници.

Члан 25.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 26.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 27.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

ДОБАВЉАЧ



Дејан Матић, в.д. директора

Владимир Лучић, генерални директор