



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-2193/2023-01

Датум: 08.02.2024.године

Београд, Немањина 22-26

Algotech d.o.o.
Broj: 01023-11221
Datum: 12.02 20 24 год.
BEOGRAD

ИЗМЕНА I
ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ
(ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И
КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ) - САМО ЗА ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА
ПРЕДМЕТ ОДРЖАВАЊА У ЦЕНТРАЛИЗОВАНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ У 2022.
ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ НАБАВЉЕНА У 2022. ГОДИНИ
-ПАРТИЈА 19 - ОДРЖАВАЊЕ ИП ТЕЛЕФОНИЈЕ КОНТАКТ ЦЕНТРА ПОРЕСКЕ
УПРАВЕ

број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. „ALGOTECH“ доо, Нови Београд, Тошин бунар 272А, IV спрат, ПИБ 101833416, матични број 07791640 кога заступа Васа Шегрт, директор (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52., 66., 79, 91. став 1 и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2023. години, 05 број 404-5381/2022 од 7.7.2022. године, Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160/2021-01 од 27.01.2021. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2023. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-11228/2022 од 29.12.2022. године („Службени гласник РС“ број 144/2022), Претходног информативног обавештења објављеног у Огласу број 2023/С Ф01-0000022 од 7.1.2023. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 11/2023, чији је предмет набавка услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованој јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 23 партије;
 - да је Добављач доставио понуду број 23-00206 од 4.9.2023. године, (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене) која је саставни део Оквирног споразума;

- да је на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-1428/2023-01 од 11.10.2023. године, закључен Оквирни споразум о пружању услуге одржавања и поправке за Партију 19 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске Управе - број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године;

- да је Пореска управа доставила Управи за заједничке послове Допис број 000-404-01-00094/2024-1000 од 31.01.2024. године са захтевом за измену оквирног споразума закљученог за потребе Пореске управе у којем је наведено да је предметним Оквирним споразумом поред цене месечног одржавања (паушал) предвиђено да Наручилац сноси и додатне трошкове резервних делова, што је у супротности са концептом одржавања који Пореска управа примењује годинама;

- у истом допису је наведено да је Пореска управа у захтеву за предметним услугама, достављеном пре покретања поступка, навела да су у цену укључени сви трошкови које Добављач има у реализацији предметних услуга, укључујући и трошкове резервних делова, на основу чега је и одређена процењена вредност предметне партије и да Пореска управа нема предвиђена додатна средства за плаћање резервних делова, јер су финансијска средства за одржавање по месечној цени за период од 24 месеца незнатно нижа од процењене вредности за наведену партију, тако да је овај концепт непримењив у реализацији уговора, као и то да је у складу са наведеним неопходно извршити измену Оквирног споразума, тако да у цену паушалног одржавања буду укључени сви трошкови које Добављач има у реализацији предметних услуга што укључује и резервне делове;

- да се Добављач путем мејла дана 07.02.2024. године изјаснио да је сагласан да се на основу Захтева Пореске управе изврши измена Оквирног споразума;

- да је чланом 154. ст. 3. и 4. ЗЈН предвиђено у којим случајевима Наручилац не може да врши битне измене оквирног споразума/уговора о јавној набавци;

- да ова измена не представља битну измену Оквирног споразума из члана 154. ст. 3. и 4. ЗЈН из следећих разлога:

1) изменом се не уводе услови који би, да су били део првобитног поступка јавне набавке, омогућавали укључивање других кандидата у односу на оне који су првобитно изабрани или прихватање друге понуде у односу на првобитно прихваћену или омогућавали већу конкуренцију у поступку јавне набавке који је претходио закључењу уговора;

2) изменом се не мења привредна равнотежа Оквирног споразума у корист Добављача, већ се измена врши у корист Наручиоца уз сагласност Добављача како би се на иницијативу корисника Оквирног споразума у потпуности испунила сврха Оквирног споразума;

3) изменом се не повећава обим услуга које су предмет Оквирног споразума, као ни вредност Оквирног споразума;

4) изменом се не врши промена Добављача.

- да стране у Оквирном споразуму сагласно констатују да су испуњени законски услови и услови из Оквирног споразума да се изврши измена Оквирног споразума о пружању услуге одржавања и поправке за Партију 19 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске Управе - број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године, на следећи начин:

- у члану 4. у ставу 9. Оквирног споразума, брише се део текста који гласи: „Посебно се могу наплаћивати само резервни делови у складу са Прилогом 2 Оквирног споразума“;

- у члану 5. у ставу 4. Оквирног споразума, брише се део текста који гласи: „а који садрже податке о количини и вредности утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).“;

- у члану 8. у ставу 1. Оквирног споразума мења се део текста који гласи: „на дан примопредаје предмета уговора“, тако да нови текст гласи: „на дан закључења уговора“;

- у члану 10. у ставу 1. Оквирног споразума, после речи консултантске сате потребно је додати део текста који гласи: „резервне делове који се не наплаћују“;

- у члану 11.2. Оквирног споразума, брише се цео став 9. који гласи: „Уколико због квара који је изазван вишом силом или нестручним руковањем, уследи замена резервних делова, Наручилац се обавезује да изврши плаћање вредности уграђених резервних делова по званичном ценовнику Додављача.“;

- у члану 13. Оквирног споразума, брише се цео став 1. који гласи: „Додављач је доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (диск) чије цене је дужан да примењује приликом пружања услуге након извршене дефектаже, а током реализације појединачних уговора.“;

- у члану 13. у ставу 2. Оквирног споразума, брише се део текста који гласи: „и ценовник резервних делова.“;

- у члану 13. у ставу 3. Оквирног споразума, брише се део текста који гласи: „Додављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писмене сагласности представника Наручиоца, Додављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.“;

- у члану 13. у ставу 5. Оквирног споразума, брише се део текста који гласи: „Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца)“;

- у члану 13. Оквирног споразума, бришу се став 6. и став 7. који гласе:

„Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Додављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е-маила или на свом меморандуму обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност Наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е-маил Додављача.“

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Додављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е-маила или на меморандуму Додављача обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми дописа или скенирано на Е-маил Додављача.

- Брише се цео члан 14. Оквирног споразума који гласи: „Додављач је доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (диск) чије цене ће се примењивати приликом пружања услуге након извршене дефектаже, а током реализације појединачних уговора закључених на основу предметног оквирног споразума.“.

- да је саставни део ове измене Одлука о измени Оквирног споразума број: 404-02-2193/2023-01 од 08.02.2023. године, Допис Пореске управе за чије потребе се врши ова измена Оквирног споразума и сагласност Додављача.

Члан 1.

У Оквирном споразуму о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованом јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 19 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске Управе - број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године, мењају се чланови 4, 5, 8, 10, 11.2. и 13. тако да гласе:

„Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи 10.400.000,00 (словима: десетмилионачетиристохиљада) динара без ПДВ, односно 12.480.000,00 (словима: дванаестмилионачетиристотинеосамдесетхиљада) динара са ПДВ, FCO Наручилац, а све у складу са Прилогом 2. који је саставни део Оквирног споразума.

Цена је фиксна за све време важења Оквирног споразума односно трајања појединачних уговора.

У цену предметне услуге су урачунати и консултантски сати за обуку службеника Наручиоца као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге у свему како је специфицирано у Прилогу 2 који је саставни део Оквирног споразума.

Цена сваког започетог консултантског сата износи 5.800,00 динара без ПДВ односно 6.960,00 динара са ПДВ.

Цена се наводи за потребе дефинисања консултантских трошкова за случај потребе анексирања појединачних уговора уколико Наручиоцу буду потребни додатни консултантски сати.

Цена консултатских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре како је то дефинисано у члану 5. овог оквирног споразума.

Цена сервиса и одржавања

Цена паушалног одржавања рачунарске опреме обухвата превентивно и корективно одржавање на начин описан у Прилогу 2. који је саставни део Оквирног споразума.

Превентивно одржавање обухвата долазак сервиса на локацију Дата Центра, једном месечно, преглед стања опреме која је предмет одржавања за шта подноси Извештај о стању опреме која је предмет одржавања. Уколико приликом прегледа стања опреме Добављач утврди да постоје одређене неправилности у раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети (члан 11. и 11.1.). Превентивно одржавање, такође обухвата и сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа – уколико корисник дозволи удаљени приступ, као и инсталирање software update-а по потреби (члан 13.).

Интервентно одржавање обухвата отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме, као и замену неисправних делова (број интервенција неограничен). Све време трајања Уговора специфицирана опрема мора имати купљене сервисе Произвођача опреме, а самим тим Добављач је дужан да приликом пријаве квара Наручиоца, квар отклони у року дефинисан у делу сервисни пакети (члан 11. и 11.1.).

У цену су урачунати и сви трошкови које Добављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме као и консултатски сати исказани у Прилогу 2 овог оквирног споразума.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Оквирног споразума односно појединачних уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Добављача у том месецу.

Члан 5.

Добављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20, 153/20 и 138/2022).

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране овлашћеног лица Наручиоца и Добављача (радни налог, записник, извештај).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: 160-8902-45 који се води код BANCA INTESA ad Београд.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Додављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Додављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

Члан 8.

Додављач је дужан да на дан закључења Уговора Наручиоцу преда:

- Бланко соло меницу за отклањање недостатака у гарантном року оверену, потписану од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр.3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006 и 31/2011) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се бланко соло меница у висини од 3% од укупно уговорене вредности појединачног уговора без ПДВ, са роком важења 5 дана дуже од истека гарантног рока, без сагласности Додављача може поднети на наплату у случају неотклањања недостатака у гарантном року;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којем се јасно виде депоновани потпис и печат Додављача, оверен печатом банке.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за отклањање недостатака у гарантном року се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

Члан 10.

Након закључења Оквирног споразума са једним Додављачем, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће упутити Додављачу писани позив за закључење уговора и од укупних обавеза Додављача дефинисаних Оквирним споразумом уговорити само услуге/консултантске сате и резервене делове који се не наплаћују, а који су му потребни у периоду на који се појединачни уговор закључује.

Додављач је дужан да се у року од седам дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума односно уговор не може да садржи суштинске измене услова утврђених у Оквирном споразуму. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговор о јавној набавци који се закључује на основу Оквирног споразума, мора се закључити пре истека рока важења Оквирног споразума, с тим да се трајање појединачних уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем Оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, рокова извршења, места и начина испоруке.

Члан 11.2.

Након утврђивања кvara овлашћено лице корисника пријављује квар на два начина: слањем mail-а на адресу техничке службе или директно позивање телефоном.

Време пријаве кvara је радним даном у периоду од 8.00 до 17.00 часова.

У случају кvara односно отказа виталних функција система квар се пријављује телефоном и то сваким даном.

Лице овлашћено од стране Дoбављача за прихватање пријава кvara (без обзира на начин пријаве) обавештава техничко особље које је дужно да се јави у времену на дужем од сат времена од тренутка пријаве кvara.

Техничко особље задужено за отклањање кvara телефонским путем се консултује са овлашћеним лицима од стране корисника и приступају решавању проблема.

У случају критичног отказа система инжењери задужени за одржавање морају да изађу на локацију на којој је пријављен квар у временском периоду не дужем од 2 (два) сата од тренутка пријаве кvara.

Дoбављач је дужан да за опрему која је предмет одржавања, без обзира на врсту кvara, опреме или сервиса који су пријављени реагује у прописаном временском периоду који је навео Наручилац. У супротном ће се примењивати казни пенали.

Дoбављач мора обезбедити одржавање према упутствима и препорукама произвођача опреме која је предмет сервисирања и у складу са постојећим партнерским односом са произвођачима компоненти и система (AVAYA, Altitude, NICE), а с циљем несметаног и исправног функционисања предметне опреме.

Члан 13.

Дoбављач дужан је да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање према спецификацији.

Дoбављач је дужан да у року од најкасније 3 радна дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (односи се на веће кварове опреме веће вредности а не односи се на интервентна одржавања чији рокови су прецизно дефинисани у члану 11. и 11.1.). Замена неисправних делова се врши након што Дoбављач изврши преглед уређаја.

Дoбављач је дужан да кориснику опреме у периоду док се не изврши поправка а уколико иста траје дуже од 3 радна дана, обезбеди на привремено коришћење опрему приближно сличних или бољих функционалних карактеристика. Свака замена се мора усаглашавати са техничком службом крајњег корисника поштујући препоруке произвођача опреме која се одржава. Цена коришћења заменског уређаја улази у уговорену цену месечног одржавања и не може се посебно наплаћивати.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Дoбављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део) и Дoбављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Дoбављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Члан 2.

У Оквирном споразуму о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованој јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 19 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске Управе - број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године, брише се члан 14, тако да чланови од 15. до 30. постају чланови од 14. до 29.

Члан 3.

У свему осталом одредбе Оквирног споразума о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованог јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 19 - Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске Управе - број: 404-02-2193/2023-01 од 24.10.2023. године, остају неизмењене.

Члан 4.

Ова измена ступа на снагу и примењиваће се даном потписивања обе стране у Оквирном споразуму.

Члан 5.

Ова измена је сачињена у 6 (шест) истоветних примерака од којих 3 (три) задржава Додављач, а 3 (три) примерка Управа за заједничке послове.

**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ
ПОСЛОВЕ**

Дејан Матић, в.д. директор

ДОБАВЉАЧ

Васа Шегрт, директор

