



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-2201/2023-01

Датум: 2.9.2024. године

Београд, Немањина 22-26

ИЗМЕНА I

ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ
(ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И
КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ) - САМО ЗА ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА ПРЕДМЕТ
ОДРЖАВАЊА У ЦЕНТРАЛИЗОВАНОЈ ЈАВНОЈ НАБАВЦИ У 2022. ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ
НАБАВЉЕНА У 2022. ГОДИНИ - ПАРТИЈА 20 -

УСЛУГА ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ УСТАВНИ СУД

број 404-02-2201/2023-01 од 26.10.2023. године

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. „ИНФОРМАТИКА“ а.д, Београд, Јеврејска 32, ПИБ 100001716, матични број 07024592, које заступа Владан Бранковић, директор (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

-да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52., 66., 79, 91. став 1 и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2023. години, 05 број 404-5381/2022 од 7.7.2022. године, Правилника о начину планирања, спровођења поступка јавне набавке и праћења извршења уговора о јавној набавци број: 404-02-160/2021-01 од 27.01.2021. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2023. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-11228/2022 од 29.12.2022. године („Службени гласник РС“ број 144/2022), Претходног информативног обавештења објављеног у Огласу број 2023/С Ф01-0000022 од 7.1.2023. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 11/2023, чији је предмет набавка услуге одржавања и

поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованом јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, ради закључења оквирног споразума са једним Додатком за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 23 партије;

- да је Додаток доставио Понуду број 7-395 од 1.9.2023. године (Прилог 1 - Образац података о Додатку и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене) која је саставни део Оквирног споразума;

- да је на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-1428/2023-01 од 10.10.2023. године, закључен Оквирни споразум о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованом јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 20- Услуге одржавања и поправке рачунарске опреме – Уставни суд;

- да се Уставни суд дана 22.7.2024 године обратио Управи за заједничке послове Дописом, са Измењеним Прилогом 2 (Образац „Спецификације са структуром понуђене цене“), број Су 12/13/2024-24, заведен у Управи за заједничке послове под бројем 404-02-2201/2023-01 дана 24.7.2024. године са молбом за измену Оквирног споразума, имајући у виду да је у Уставном суду дошло до измене околности које су од значаја за измену Оквирног споразума (настала је потреба за одржавањем опреме чије одржавање није предвиђено предметним Оквирним споразумом док је истовремено престала потреба за одржавањем одређене опреме чије одржавање је обухваћено Оквирним споразумом), а све у циљу закључивања уговора на основу Оквирног споразума у складу са потребама Уставног суда за услугама које су предмет цитираног Оквирног споразума;

- да је Измењени Прилог 2 сачињен у складу са стварним потребама Уставног суда;

- да је потребно извршити измене у Обрасцу „Спецификације са структуром понуђене цене“ – Прилог 2 у складу са Измењеним Прилогом 2 због следећег:

- опрема IBM која је имплементирана у Уставном суду 2011. године у статусу је „End of Product Support“, а биће коришћена до момента конфигурације и имплементације нових сервера чија се имплементација очекује у наредном периоду;

- уређај EMC Data Domain DD160 је застарео и биће коришћен до момента имплементације новог сториџ уређаја за „бекап“ чија се имплементација очекује у наредном периоду;

- уређаји FS Eternus DX200 S3 Base и FS Eternus DX200 S3 Enclosure су у статусу „End of Product Support“;

- уређај Windows server FS Primergy RX2530 M1 ће бити у статусу „End of Product Support“ и то од дана 31.3.2025. године;

- уређај Windows server FS Primergy RX2530 M4 ће бити End of Product Support и то од дана 31.12.2024. године;

- увођењем WiFi у Уставни суд, односно реализацијом пројекта од стране Канцеларије за информационе технологије и електронску управу, мрежна инфраструктура је унапређена, те је исто утицало на измене у Обрасцу „Спецификације са структуром понуђене цене“;

- да се у Табели 1 у Измењеном Прилогу 2 налазе уређаји који се користе за продукционо окружење са произвођачким гаранцијама који гарантују одзив у року од 2 дана;

- да је опрема која се налази у Табели 2 „IBM I Data Domain“ у Измењеном Прилогу 2 застарела;

- да ће консултантски сати бити посебно фактурисани према потреби у складу са Измењеним Прилогом 2;

- да паушално одржавање рачунарске и друге опреме обухвата превентивно и корективно одржавање, што подразумева :

- долазак сервисера на локацију Уставног суда, најмање једном месечно;

- преглед стања и исправност рада;

- предузимање свих неопходних активности за несметано функционисање (чишћење, инсталирање нових верзија произвођачког софтвера – firmware и све све друге препоручене радње од стране произвођача опреме), а за специфицирану опрему која је предмет одржавања за шта подноси извештај. Уколико се утврди да постоје одређене неправилности у раду специфициране опреме Додављач је дужан да их отклони у дефинисаном року.
 - да је Додављач је дужан да приликом пријаве кvara Наручиоца квар отклони у дефинисаном року.
 - да су за опрему из Табеле 1 у Измењеном Прилогу 2 у цену паушалног одржавања урачунати сви трошкови које Додављач може имати приликом пружања услуге укључујући и цену резервних делова;
 - да ће се за опрему из Табела од 2 до 6 у Измењеном Прилогу 2 резервни делови фактурисати посебно. Цена замењених делова новим подразумева цену нових резервних делова према списку резервних делова које је Додављач доставио (односи се на списак и ценовник резервних делова за сваки уређај који је предмет одржавања, осим за IBM и EMC Data Domain DD160 за које се сервисирање посебно процењује због застарелости);
 - да је у случају да резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити није предвиђен у табелама резервних делова/услуга за сваку тачку наведене опреме из спецификације опреме, Додављач дужан да обавести о томе Уставни суд писаним путем или путем е-маила, на меморандуму Додављача, да достави информацији о важећој тржишној вредности за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела /пружања услуге прибави писану сагласност Уставног суда за уградњу резервног дела/пружања услуге, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност се добија у форми дописа, скенирано на е-маил Додављача;
 - да ће се фактура за паушално одржавање достављати на месечном нивоу након потписаног Записника о пруженим услугама превентивног и / или корективног одржавања;
 - да фактура за одржавање опреме у Табелама од 2 до 6 мора да садржати исказану цену за један долазак и /или замењени резервни део. Прилог фактуре је потписан радни налог одобрен од стране стручног лица Уставног суда;
 - да ће фактура за реализоване консултантске сате садржати број реализовних сати и цену сати. У прилогу фактуре мора бити потписан Записник о реализовним сатима одобрен од стране стручног лица Уставног суда;
 - да ће се цена сервиса и одржавања рачунарске и друге опреме изражавати у паушалном износу на месечном нивоу за опрему у Табели 1, а за опрему у Табели 2 до 6 обрачунаваће се кроз цену једне интервенције (по позиву), плус цена резервног дела за сваку врсту наведене рачунарске и комуникационе опреме;
 - да је цена на месечном нивоу за паушално одржавање фиксна све време трајања Оквирног споразума/Уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Додављача у том месецу;
 - да је у Обрасцу „Спецификација са структуром понуђене цене“ обухваћемо и 40 консултантских сати. Цена консултантских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре;
 - да је Додављач дужан да обезбеди расположивост сервиса 5 дана у недељи, у радно време, осим у случају хитног отказа опреме од које зависи функционалност информационог система и могућност губљења података када је могуће подићи сервисни захтев ван овог времена;
 - да је Додављач дужан да обезбеди и уграђује резервне делове, а према спецификацији и ценовнику резервних делова и то:
 - за опрему наведену у Табели 1 Додављач је дужан да у року од најкасније 2 радна дана од позива изврши измену неисправног дела опреме новим делом сходно датој гаранцији;
 - за опрему наведену у Табелама од 2 до 6 цена замењених делова новим делом, подразумева цену нових резервних делова према списку резервних делова, сходно датој гаранцији, коју је Додављач доставио (односи се на списак и ценовник резервних делова

за сваки уређај који је предмет одржавања, осим за IBM и EMC Data Domain DD160 за које се сервисирање посебно процењује због застарелости);

- да се замена неисправних делова из Табеле од 2 до 6 врши након што Додављач изврши преглед уређаја. Додављач је дужан да након што утврди квар достави Уставном суду профактуру-предрачун са ценама резервних делова (уколико нису наведени у списку цена резервних делова) и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене сагласности овлашћеног лица Уставног суда, Додављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара;

- да је гаранција за опрему из Табеле 1 у Измењеном Прилогу 2 произвођачка и важи за све време трајања Оквирног споразума/Уговора;

- да се Управа за заједничке послове обратила Додављачу са захтевом да искаже цене на Измењеном Прилогу 2, који је Уставни суд доставио у складу са својим стварним потребама, и достави ажурирани Ценовник резервних делова;

- да је Додављач дана 28.8.2024. године путем e-mail-а доставио попуњен Измењени Прилог 2 у коме је исказао захтеване цене и гаранцију и доставио ажуриран Ценовник резервних делова;

- да у складу са чланом 3. став 1 тачка 5. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Сл. гласник Републике Србије“, 25/23. године), Судови опште надлежности представљају Наручиоце који су дужни да своје потребе за набавним категоријама које су предмет централизованих јавних набавкама обезбеђују преко Управе за заједничке послове;

- да је чланом 21. цитираног оквирног споразума прописано да „Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-161. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке;

- да је чланом 133. став 4. Закона о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20) предвиђено да се уговор се неће раскинути ако друга страна понуди или пристане да се одговарајући услови уговора правично измене;

- да је чланом 158. став 1. ЗЈН предвиђено да уговор о јавној набавци може да се измени када су испуњени сви следећи услови:

1) потреба за изменом настала је због околности које савестан наручилац није могао да предвиди;

2) изменом се не мења природа уговора.

- да је чланом 162. ЗЈН прописано да се све одредбе које се односе на измене уговора о јавној набавци сходно примењују и на измене оквирног споразума;

- да су испуњени законски услови и услови из Оквирног споразума да се изврши измена Оквирног споразума о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованом јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 20- Услуге одржавања и поправке рачунарске опреме – Уставни суд број: 404-02-2201/2023-01 од 26.10.2023. године, тако што се врши измена чланова 4, 5, 10, 14, 15, 16 и 17 Оквирног споразума као и Прилога 2 (Измењен Прилог 2) ;

- да вредност Оквирног споразума остаје неизмењена;

- да је саставни део ове измене Одлука о измени I Оквирног споразума број: 404-02-2201/2023-01 од 2.9.2024. године, Допис Уставног суда од 22.7.2024. године, Измењен Прилог 2 и сагласност Додављача од 28.8.2024. године.

Члан 1.

У Оквирном споразуму о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била

предмет одржавања у централизованој јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 20- Услуге одржавања и поправке рачунарске опреме – Уставни суд број: 404-02-2201/2023-01 од 26.10.2023. године члан 4. мења се и гласи:

„Вредност Оквирног споразума износи 7.000.000,00 (словима: седаммилиона) динара без ПДВ, односно 8.400.000,00 (словима: осаммилионачетрестохиљада) динара са ПДВ, FCO Наручилац, а све у складу са Прилогом 2 Оквирног споразума.

У цену предметних услуга урачунати су и консултантски сати за обуку службеника Наручиоца (Прилог 2) као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена сервиса и одржавања рачунарске и друге опреме изражава се у паушалном износу на месечном нивоу за опрему у Табели 1., за опрему у Табели 2. до 6. обрачунава се кроз цену једне интервенције (по позиву), плус цена резервног дела према списку резервних делова за сваку врсту наведене рачунарске и комуникационе опреме.

Паушално одржавање рачунарске и друге опреме обухвата превентивно и корективно одржавање, што подразумева :

- долазак сервисера на локацију Уставног суда, најмање једном месечно;
- преглед стања и исправност рада;
- предузимање свих неопходних активности за несметано функционисање (чишћење, инсталирање нових верзија произвођачког софтвера – firmware и све све друге препоручене радње од стране произвођача опреме), а а за специфицирану опрему која је предмет одржавања за шта подноси извештај. Уколико се утврди да постоје одређене неправилности у раду специфициране опреме Добављач је дужан да их отклони у дефинисаном року.

Добављач је дужан да приликом пријаве кvara Наручиоца квар отклони у дефинисаном року.

У цену паушалног одржавања урачунати су у сви трошкови које Добављач има приликом пружања услуге паушалног одржавања опреме укључујући и цену резервних делова (опрема у Табели 1 из Обрасца „Спецификација са структуром понуђене цене“).

Резервни делови који се мењају/уграђују у опрему наведену у Табелама од 2 до 6 из Обрасца „Спецификација са структуром понуђене цене“ фактурисаће се посебно. Цена замењених делова новим делом подразумева цену нових резервних делова према списку резервних делова, који је Добављач доставио (односи се на списак и ценовник резервних делова за сваки уређај који је предмет одржавања, осим за IBM и EMC Data Domain DD160 за које се сервисирање посебно процењује због застарелости).

У случају да резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити није предвиђен у табелама резервних делова/услуга за сваку тачки наведене опреме из спецификације опреме, Добављач је дужан да обавести о томе Уставни суд писаним путем или путем е-маила, на меморандуму Добављача, да достави информацији о важећој тржишној вредности за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела /пружања услуге прибави писану сагласност Уставног суда за уградњу резервног дела/пружања услуге, у уређај који је предмет сервисирања одржавања. Сагласност се добија у форми дописа, скенирано на е-маил Добављача.

Цена на месечном нивоу за паушално одржавање је фиксна све време трајања Оквирног споразума односно појединачних уговора без обзира на висину евентуалних трошкова Добављача у том месецу.“

Члан 2.

У цитираном Оквирном споразуму члан 5. мења се и гласи:

„Добављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20, 153/20 и 138/2022).

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Фактура за паушално одржавање се доставља на месечном нивоу након потписаног Записника о пруженим услугама превентивног и / или корективног одржавања.

Фактура за одржавање опреме у Табелама од 2 до 6 мора да садржи исказану цену за један долазак и /или замењени резервни део. Прилог фактуре је потписан радни налог одобрен од стране стручног лица Уставног суда.

Фактура за реализоване консултантске сате садржи број реализовних сати и цену сати. У прилогу фактуре је потписан Записник о реализовним сатима одобрен од стране стручног лица Уставног суда.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране овлашћеног лица Наручиоца и Добављача (радни налог, записник, извештај), а који садрже податке о количини и вредности утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: 145-30515-95 који се води код ЕХРОBANK ад, Београд.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Добављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.“

Члан 3.

У цитираном Оквирном споразуму члан 10. мења се и гласи:

„Услуге које су предмет Оквирног споразума подразумевају: сервисирање рачунарске и друге опреме и подешавање припадајућег лиценцног софтвера која је у употреби у Уставном суду, са уградњом оригиналних резервних делова.

Под рачунарском опремом подразумевају се: сервери, сторици, конзоле, рачунари, принтери, UPS-еви, скенери и комуникациона опрема.

Одржавање наведеног хардвера обухвата:

- расклапање, чишћење, утврђивање квара, активности замене неисправног дела и уградња новог, склапање уређаја;
- проверу исправности опреме после склапања;
- утрошак потребног потрошног материјала;

- комуникација са овлашћеним сервисима у случају сервиса у гарантном року;
- реинсталација, подешавање и Upgrade припадајућег лиценцног софтвера;
- превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервис-Наручилац и обратно;

- све остала додатна подешавања, штеловања и прилагођавања која су неопходна да би се предметна опрема довела у функционално и исправно стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране овлашћеног лица Наручиоца;

- оспособљавање резервне радне станице у случају престанка рада неке од радних станица које су у употреби, а на основу припремљеног резервног плана за хитно успостављање оперативности радних позиција у оквиру рачунарске мреже,

- услуга замене периферне опреме (скенери, штампачи) по потреби у хитним случајевима док се не изврши сервис постојеће.

Саставни део Оквирног споразума /Уговора је и укупна цена за 40 консултантских сати исказаних у Обрасцу „Спецификација са структуром понуђене цене“. Цена консултантских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре како је то дефинисано у члану 5. Оквирног споразума. „

Члан 4.

У цитираном Оквирном споразуму члан 14. мења се и гласи:

„Добављач је дужан да се на усмени или писани позив Наручиоца одазове и приступи отклањању кvara у року који не може бити дужи од 24 часа, од часа упућивања позива од стране Наручиоца.

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Добављач добије путем Е-mail-а позивно писмо од стране службеника Наручиоца задуженог за реализацију Уговора закљученог на основу овог оквирног споразума, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% вредности фактуре за сваки сат закашњења, а највише 10% вредности фактуре којом се врши наплата услуга сервиса у месецу у којем се догодило кашњење.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице корисника.

Добављач је дужан да обезбеди расположивост сервиса 5 дана у недељи, у радно време, осим у случају хитног отказа опреме од које зависи функционалност информационог система и могућност губљења података када је могуће подићи сервисни захтев ван овог времена.

Добављач располаже сервисом на адреси Јеврејска 32, Београд.“

Члан 5.

У цитираном Оквирном споразуму члан 15. мења се и гласи:

„Добављач је доставио важећи ценовник резервних делова у штампаној и електронској форми (диск) чије цене ће се примењивати приликом пружања предметних услуга након извршене дефектаже, а током реализације појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума.

Добављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове, а према спецификацији и ценовнику резервних делова и то:

- за опрему наведену у Табели 1 -Паушално одржавање Добављач је дужан да у року од најкасније 2 радна дана од позива изврши измену неисправног дела опреме новим делом сходно датој гаранцији дефинисаном чланом 16. Оквирног споразума;
- за опрему наведену у Табелама од 2 до 6 цена замењених делова новим делом, подразумева цену нових резервних делова према списку резервних делова, сходно датој гаранцији, коју је Добављач доставио (односи се на списак и ценовник резервних делова за сваки уређај који је предмет одржавања, осим за IBM и EMC Data Domain DD160 за које се сервисирање посебно процењује због застарелости).

Замена неисправних делова из Табеле од 2 до 6 се врши након што Добављач изврши преглед уређаја. Добављач је дужан да након што утврди квар достави Уставном суду профактуру-предрачун са ценама резервних делова (уколико нису наведени у списку цена резервних делова) и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене сагласности овлашћеног лица Уставног суда, Добављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка а уколико иста траје дуже од 2 радна дана, обезбеди на привремено коришћење опрему приближно сличних или бољих функционалних карактеристика. Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава, Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е-маила на меморандуму Добављача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност Наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е-маил Добављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Добављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е-маил-а или на меморандуму Добављача обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми дописа или скенирано на е-маил Добављача.“

Члан 6.

У цитираном Оквирном споразуму члан 16. мења се и гласи:

„Добављач је дужан да гарантује квалитет извршених услуга.

Гаранција за опрему исказану у Табели 1 у Измењеном Прилогу 2 је произвођачка и важи за све време трајања Оквирног споразума/Уговора.

Добављач је дужан да за уграђене делове за опрему, чије одржавање и сервисирање је предмет Оквирног споразума, обезбеди гаранцију, у трајању од 12 месеци.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

Гаранција за извршене услуге сервисирања које су предмет набавке износи 12 месеци. „

Члан 7.

У цитираном Оквирном споразуму члан 17. мења се и гласи:

„Наручилац и Додављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога и сачињавањем Записника, који морају бити оверени **печатом и потписом овлашћеног лица Додављача и овлашћеног лица Наручиоца.**

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније десет дана по извршеној услузи обавести Додављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Додављач мора исте отклонити најкасније у року од 2 дана од дана пријема рекламације, без новчане накнаде.

Лице одговорно за реализацију уговора одређује Наручилац из члана 2. Оквирног споразума приликом закључивања појединачних уговора.

Лице задужено за праћење реализације уговора код Додављача је Ђорђе Протић, контакт e-mail: djordje.protic@informatika.com. „

Члан 8.

Мења се Прилог 2 у складу са Измењеним Прилогом 2.

Члан 9.

У свему осталом одредбе Оквирног споразума о пружању услуге одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме – рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет одржавања у централизованом јавној набавци у 2022. години или је набављена у 2022. години, за Партију 20- Услуге одржавања и поправке рачунарске опреме – Уставни суд број: 404-02-2201/2023-01 од 26.10.2023. године, остају неизмењене.

Члан 10.

Ова измена примењиваће се даном потписивања страна у Оквирном споразуму.

Члан 11.

Ова измена је сачињена у 6 (шест) истоветних примерака од којих 3 (три) задржава Додављач, а 3 (три) примерка Управа за заједничке послове.

Управа за заједничке послове

Дејан Матић, в.д. директора

ДОБАВЉАЧ

Владан Бранковић, директор