



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА
Број: 404-02-969/24-01
Датум: 28 NOV 2024
Београд, Немањина 22-26

"MALEX-CITY COPY SERVICE"

Broj 01-6161-01/24
Datum 29. 11. 2024 год
BEOGRAD, Mije Kovačevića br. 10

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ (ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ
ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ)- САМО ЗА
ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА ПРЕДМЕТ ЦЈН У 2023. ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ НАБАВЉЕНА
У 2023. ГОДИНИ-
-ПАРТИЈА 11- ОДРЖАВАЊЕ ШТАМПАЧА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ**

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. Група понуђача: ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОИЗВОДЊУ, ТРГОВИНУ, УСЛУГЕ И ЗАСТУПАЊЕ „MALEX-CITY COPY SERVICE“ доо, Мије Ковачевића 10, Београд, ПИБ100206156, Матични број: 07534736 и ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ПРОДАЈУ РОБЕ И ПРУЖАЊЕ УСЛУГА ИЗ ОБЛАСТИ ИНФОРМАТИКЕ „GOLUM“ доо, Варешка 17а, Београд, ПИБ 100154297, Матични број: 06180418 коју заступа Марко Ивковић, заступник „MALEX-CITY COPY SERVICE“ (у даљем тексту: Додављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

-да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52, 66, 79, 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/23 - у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2024. години, 05 број 404-6209/2023 од 13.7.2023. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2024. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12348/2023 од 14.12.2023. године и 05 број 404-2023/2024-1 од 14.3.2024. године („Службени гласник РС“, број 112/2023 и 21/2024) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број 2024/С Ф01-0000180 дана 25.1.2024. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 8/2024, чији је предмет услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години

или је набављена у 2023. години, ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је Одлуком о обустави поступка број: 404-02-535/2024-01 од 21.8.2024. године обустављен поступак за Партију 11 - Одржавање штампача Пореске управе;

- да је Управа за заједничке послове покренула поступак централизоване јавне набавке број 12/2024, чији је предмет набавка услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години или је набављена у 2023. години, на основу позива за подношење понуда објављеног на Порталу јавних набавки, ради закључења оквирног споразума са једним понуђачем, на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 5 партија и то: Партија 5 - Одржавање штампача тип HP, Партија 8 - Одржавање штампача тип SAMSUNG и KYOCERA, Партија 9 - Одржавање штампача тип РАЗНО, Партија 11 - Одржавање штампача Пореске управе и Партија 13 - Одржавање скенера Пореске Управе;

- да је Добављач доставио понуду број 5818-02/24 од 13.11.2024. године, (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене и образцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-799/2024-01 од 26.11.2024. године закључује Оквирни споразум о пружању услуге одржавања штампача Пореске управе;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке у име и за рачун наручиоца са Списка наручиоца са једним Добављачем;

- да оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима;

- да Наручилац овај оквирни споразум закључује пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, на основу члана 151. став 2. тачка 3) Закона о јавним набавкама, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години или је набављена у 2023. години - **Партија 11 – Одржавање штампача Пореске управе** између Наручиоца и Добављача, у складу са Понудом Добављача 5818-02/24 од 13.11.2024. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог оквирног споразума и потребама Наручиоца.

НАРУЧИЛАЦ КОЈИ МОЖЕ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Назив наручиоца	Адреса	Web адреса
ПОРЕСКА УПРАВА	Београд, Цара Душана 145	http://www.poreskauprava.gov.rs

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручилаца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове републичких органа у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, 91/2019 и 92/2023).

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност	Оквирног	споразума	износи	21.888.890,00
(словима:двадесетједанмилион-осамстотинаосамдесетосамхиљадаосамстодеведесет) динара без ПДВ	односно	26.266.668,00	(словима:двадесетшестмилионадвесташездесетшестхиљадашестстотинашездесетосам) динара са ПДВ, ФСО наручилац, а све у складу са Прилогом 2, који је саставни део Оквирног споразума.	

Цена радног сата (ефективног радног сата) износи **4.165,00 динара без ПДВ односно 4.998,00 динара са ПДВ.**

Цена је фиксна и не може се мењати.

Цена резервних делова, пада на терет Наручиоца и биће посебно фактурисана према важећем ценовнику Добављача и писане сагласности Наручиоца. Плаћање резервних делова извршиће се на основу потписаног радног налога и исправно сачињене фактуре.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у проценту од $\pm 20\%$ услуга које су предмет Оквирног споразума, без закључивања посебне измене оквирног споразума/анекса уговора, а у складу са потребама Наручиоца, уколико се наведеним одступањем по позицијама из Прилога 2 не повећава вредност закљученог оквирног споразума, односно уговора.

Цена сервисирања и одржавања по позиву (отклањање квара) штампача подразумева комплетну услугу и то: расклапање целог апарата и склопова, јединица и оптике, чишћење свих расклопљених делова, проверу исправности расклопљених делова, замену и уградњу резервних делова, проверу исправности апарата након склапања, утрошак потрошног материјала, превоз сервисера сопственим превозним средством на релацији сервисер – Наручилац и обратно, сва додатна подешавања, штељовања и прилагођавања која су неопходна, да би се уређаји довели у функционално стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране Наручиоца.

Транспорт и све припремне радње и други зависни трошкови укључени су у цену, поред наведене понуђене цене сервиса могу се уз сагласност Наручиоца након извршене дефектаже квара фактурисати само резервни делови које је Добављач приликом дефектаже квара побројао и предао на сагласност лицу овлашћеном за праћење реализације Оквирног споразума/уговора.

Уколико дође до ситуације у којој је једино ефикасно и економски исплативо решење испорука заменског уређаја или друге опреме на коришћење та врста услуге улази у цену одржавања и не може се накнадно посебно наплаћивати од корисника.

Процењена вредност предметне партије је вредност Оквирног споразума из разлога што Наручилац није у могућности да процени потребу за обимом услуга и резервних делова неопходних за реализацију предметне набавке.

НАЧИН И УСЛОВИ ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Добављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 153/20 и 138/2022).

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране надлежног лица Наручиоца и Добављача (радни налог, записник, извештај или др. документ), а који садржи број радних ефективних сати, количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: **205-5701-57, Комерцијална Банка АД, Београд.**

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Добављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Добављач је дужан да у року од петнаест (15) дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, преда Управи за заједничке послове:

- **Оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла, у висини од 2% од вредности Оквирног споразума, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дуже од истека рока важности оквирног споразума.**

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Управа за заједничке послове ће реализовати банкарску гаранцију за добро извршење посла достављену приликом потписивања оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму, неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима наручилаца који примењују Оквирни споразум.

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Добављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

Добављач је дужан да продужи важење банкарске гаранције уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дуже од истека рока важности Оквирног споразума.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА ВРЕДНОСТ ПРЕЛАЗИ ИЗНОС ОД МИЛИОН ДИНАРА

Члан 7.

Добављач је дужан да приликом потписивања првог Записника о извршеној услузи/уградњи резервног дела, као средство финансијског обезбеђења преда Наручиоцу:

- **Оригинал банкарску гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року**, у висини од 2% од укупно уговорене цене, без ПДВ, са роком важења пет дана дуже од истека гарантног рока.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Добављач је дужан, пред истек важења Уговора, а по позиву Наручиоца, да продужи, односно достави нову банкарску гаранцију са истим износом за отклањање недостатака у гарантном року за извршене услуге и за отклањање недостатака у гарантном року за уграђене делове, са роком важења пет (5) дана дуже од истека гарантног рока за последњу извршени услугу, односно уграђени део.

МЕНИЦА ЗА ОТКЛАЊАЊЕ НЕДОСТАКА У ГАРАНТНОМ РОКУ ЗА ПОЈЕДИНАЧНЕ УГОВОРЕ ЧИЈА ЈЕ ВРЕДНОСТ МАЊА ИЛИ ЈЕТНАКА ИЗНОСУ ОД МИЛИОН ДИНАРА

Члан 8.

Давалац услуге је дужан да приликом потписивања првог Записника о извршеној услузи/уградњи резервног дела, преда Наручиоцу као средство финансијског обезбеђења:

- **Бланко соло меницу за отклањање недостатака у гарантном року** у висини од 2% од укупно уговорене цене, без ПДВ-а, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009-др.закон, 31/2011 и 139/2014-др.закон) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница у висини од 2% од укупно уговорене цене, без ПДВ-а, са роком важења пет (5) дана дужим од истека гарантног рока, без сагласности Даваоца услуге може поднети на наплату у случају да Давалац услуге не отклони недостатке у гарантном року;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Даваоца услуге.

Давалац услуге је дужан, пред истек важења Уговора, а по позиву Наручиоца, да достави ново менично овлашћење за отклањање недостатака у гарантном року за извршене услуге и за отклањање недостатака у гарантном року за уграђене делове, са роком важења пет (5) дана дуже од истека гарантног рока за последњу.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметним услугама, Наручилац ће упутити Добављачу писани позив за закључење уговора.

Добављач је дужан да се у року од седам дана одазове позиву за закључење појединачног уговора.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из оквирног споразума односно уговор не може да садржи суштинске измене услова утврђених у оквирном споразуму. У току трајања оквирног споразума наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговор о јавној набавци који се закључује на основу Оквирног споразума, мора се закључити пре истека рока важења Оквирног споразума, с тим да се трајање појединачних

уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, рокова извршења, места и начина испоруке.

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ

Члан 10.

Предмет оквирног споразума обухвата услуге сервисирања односно поправке и одржавање ласерских штампача са заменом и уградњом резервних делова и потрошног материјала прозвођача опреме HP, LEXMARK, XEROX и EPSON планирано на годишњем нивоу од дана закључења уговора, а у складу са потребама Пореске управе.

Добављач је у обавези да под истим условима пружа услуге поправке и одржавања штампача других произвођача уколико их Наручилац користи у појединим организационим јединицама.

РОК И МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГЕ

Члан 11.

Добављач је дужан да се приликом пријаве квара одазове на адресе у организационим јединицама Наручиоца у року од 48 сати од момента пријема писаног позива. Рок за поправку штампача од момента одзива Добављача је 24 сата.

Место обављања услуге је на свим локацијима организационих јединица Пореске управе. Листа са адресама организационих јединица је у прилогу Оквирног споразума.

Наведене услуге пружају се по позиву Наручиоца.

Расположивост сервиса мора бити 5 радних дана у недељи у периоду од 7.30 – 15.30 часова. Добављач располаже сервисом на адреси Мије Ковачевића 10, Београд и Варешка 17а, Београд (Раковица).

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Добављач добије путем електронске поште позивно писмо од стране службеника наручиоца задуженог за реализацију уговора закљученог на основу оквирног споразума, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% вредности фактуре за сваки сат закашњења, а највише 10% вредности фактуре којом се врши наплата услуга сервиса у месецу у којем се догодило кашњење.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица за праћење уговора по оквирном споразуму Наручиоца/корисника што печатом и потписом оверава овлашћено лице корисника.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 12.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет овог оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним овим оквирним споразумом, а до вредности Оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу Оквирног споразума.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ

Члан 13.

Добављач је у обавези да уграђује оригиналне резервне делове уколико их произвођач опреме која је предмет сервисирања још увек испоручује, а који су прописани техничким карактеристикама од стране произвођача уређаја. Уколико произвођач опреме више не испоручује оригиналне резервне делове могућа је уградња заменских резервних делова.

У току трајања уговора који буде закључен, уколико се појави потреба, Наручилац и Добављач се могу договорити о поправци сличне опреме и других произвођача.

Уколико се током трајања уговора утврди немогућност или неисплативост поправке уређаја, Додављач ће Наручиоцу доставити предлог понуде заменског подскопа са спецификацијом и ценом на сагласност и извршити испоруку/инсталацију, а ако то није прихватљиво дужан је понудити заменски уређај на коришћење са спецификацијом чије функционалности мора одобрити техничка служба наручиоца (крајњег корисника). Коришћење заменског уређаја се не може посебно наплаћивати током периода трајања уговорне обавезе.

Додављач је у обавези да даје гаранцију за извршене услуге и уграђене резервне делове.

Услуге уградње и замене резервних делова, вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима прописаним Оквирним споразумом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

ГАРАНЦИЈА ЗА УГРАЂЕНЕ ДЕЛОВЕ И ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 14.

Додављач је дужан да за уграђене делове за опрему, чије одржавање и сервисирање је предмет Оквирног споразума и извршене услуге сервисирања, обезбеди гаранцију од **12 месеци**.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Додављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

РЕКЛАМАЦИЈА

Члан 15.

Током трајања гарантног периода Додављач се обавезује да ће се одазвати позиву Наручиоца и отклонити технички недостатак на опреми. Време одзива на прослеђену рекламацију је следећи дан од дана пријема рекламације. Рок за отклањање недостатака је најкасније 5 дана од дана пријема рекламације (пријаве отказа).

Уколико се Додављач не одазове у року, Наручилац ће поновити позив за отклањање рекламације и дати накнадни рок за отклањање отказа, а у случају да Додављач ни тада не отклони рекламацију, биће активирано средство финансијског обезбеђења.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 16.

Додављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, а према спецификацији.

Додављач је дужан да у року од најкасније 2 радна дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме (код већих кварова опреме веће вредности, не односи се на интервентна и редовна одржавања чији рокови су прецизно специфицирани). Замена неисправних делова се врши након што Додављач изврши преглед уређаја. Додављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писмене сагласности овлашћеног лица наручиоца, Додављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.

Додављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка уколико иста траје дуже од 2 радна дана, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Додављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Додављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Додављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Додављач је дужан да о томе у писаној форми или путем електронске поште или на меморандуму Додављача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре вршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност Наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на адресу електронске поште Додављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова Додављач је дужан да о томе писаним путем или путем електронске поште или на меморандуму Додављача обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми дописа, или скенирано на адресу електронске поште Додављача.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 17.

Наручилац и Додављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Додављача и сачињавањем Записника, који морају бити оверени печатом и потписани од стране овлашћеног лица Додављача и овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора.

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Додављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Додављача мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

Лице одговорно за реализацију оквирног споразума односно уговора одређује сваки Наручилац појединачно.

Лица одговорна за праћење реализације Оквирног споразума односно Уговора код Додављача су: Марко Ивковић, контакт телефон: 011/329-1982, email: office@malex.rs и Бојан Милић, контакт телефон: 011/250-779, email: office@golum.rs.

ВИША СИЛА

Члан 18.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 19.

Уколико Додављач не поштује одредбе Оквирног споразума/уговора а нарочито оне које се односе на опис и начин пружања услуга дужан је да наручиоцу плати уговорну казну тако да ће се износ фактуре за месец у коме је начињена повреда одредаба уговора умањити за 2% од вредности фактуре.

У случају учесталих непоштовања уговорних обавеза Наручилац може раскинути уговор и реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла уз раскидни рок од 90 дана у којем року је Додављач дужан да настави да пружа предметне услуге како би Наручилац могао да заврши процедуру избора новог Додављача.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 20.

Добављач је дужан да приликом реализације Уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 21.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 22.

Добављач је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца о било којој промени која наступи током реализације Уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 23.

Наручилац може током трајања Оквирног споразума/Уговора у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

Наручилац је дужан да у року од пет дана, од дана закључења уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) назив и адресу наручиоца;
- 2) вредност уговора;
- 3) датум закључења уговора и
- 4) период важности уговора, ради праћења извршења оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу користити само Наручиоци који су закључили Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 25.

Добављач је дужан је да након потписивања уговора, на захтев Наручиоца, а у зависности од безбедносне категорије објекта у којем се пружају услуге, у року од пет дана достави имена ангажованих извршилаца посла и попуњен образац - Упитник о идентификационим подацима својеручно потписан за сваког запосленог појединачно, као и податке о возилима која ће користити приликом доставе и монтаже добара ради безбедносне провере од стране надлежне службе Министарства унутрашњих послова Републике Србије.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**Члан 26.**

За све што није регулисано Оквирним споразумом примењиваће се Закон о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 27.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеклу рока од максимум 90 дана од дана пријема писменог обавештења о раскиду уговора.

Члан 28.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 29.

Овај оквирни споразум је закључен у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) припада свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
Дејан Матијевић, в. д. директора**ДОБАВЉАЧ**
Марко Ивковић, заступник