



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-626/24-01

Датум: 28 AUG 2024

Београд, Немањина 22-26

Privatno društvo sa ograničenom odgovornošću
za promet roba i usluga u zemlji i inostranstvu

„SAGA“

Број 2802
04. 09. 2024 god.

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ
(ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ – РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И
КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ) - САМО ЗА ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА ПРЕДМЕТ
ЦЈН У 2023. ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ НАБАВЉЕНА У 2023. ГОДИНИ-
-ПАРТИЈА 2 - ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ ТИП НР**

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. Група понуђача: „SAGA“ doo, Булевар Зорана Ђинђића 64А, ПИБ 100394832, матични број 17493647 и „ИНФОРМАТИКА“ а.д, Београд, Јеврејска 32, ПИБ 100001716, матични број 07024592, коју заступа Раденко Радан, директор „SAGA“ doo (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

-да је Управа за заједничке послове републичких органа, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52, 66, 79, 91. став 1 и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2024. години, 05 број 404-6209/2023 од 13.7.2023. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2024. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12348/2023 од 14.12.2023. године и 05 број 404-2023/2024-1 од 14.3.2024. године („Службени гласник РС“, број 112/2023 и 21/2024) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број 2024/С Ф01-0000180 дана 25.1.2024. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број 8/2024, чији је предмет набавка услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години или је набављена у 2023. години, ради закључења Оквирног споразума са једним Добављачем за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 13 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип НР, Партија 3 -

Одржавање рачунарске опреме тип FS, Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип IBM, LENOVO и тип РАЗНО, Партија 5 - Одржавање штампача тип HP, Партија 6 - Одржавање штампача тип LEXMARK и MINOLTA, Партија 7 - Одржавање штампача тип CANON, Партија 8 - Одржавање штампача тип SAMSUNG и KYOCERA, Партија 9 - Одржавање штампача тип РАЗНО, Партија 10 - Одржавање УПС уређаја тип РАЗНО, Партија 11 - Одржавање штампача Пореске Управе, Партија 12 - Одржавање преносних рачунара Пореске Управе, Партија 13 - Одржавање скенера Пореске Управе;

- да је Добављач доставио Понуду број 358.УЗЗПРО.130824.5.01/2 од 13.8.2024. године, (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене и обрасцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-535/2024-01 од 22.08.2024. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години или је набављена у 2023. години, за Партију 2;

- да овај Оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у своје име и за свој рачун и у име и за рачун наручилаца са Списка наручилаца са једним Добављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем уговора на основу овог Оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме-рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет цјн у 2023. години или је набављена у 2023. години - **Партија 2- Одржавање рачунарске опреме тип HP** између Наручиоца и Добављача, у складу са Понудом Добављача 358.УЗЗПРО.130824.5.01/2 од 13.8.2024. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог Оквирног споразума и потребама Наручиоца.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Ред. број	Наручилац	Адреса
1	2	3
1	КАНЦЕЛАРИЈА ЗА РЕВИЗИЈУ СИСТЕМА УПРАВЉАЊА СРЕДСТВИМА ЕВРОПСКЕ УНИЈЕ	Немањина 4, Београд
2	УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА	Немањина 22-26, Београд
3	УПРАВА ЗА ЈАВНИ ДУГ	Београд, Поп Лукина 7-9

Ред. број	Наручилац	Адреса
1	2	3
4	МИНИСТАРСТВО ПОЉОПРИВРЕДЕ, ШУМАРСТВА И ВОДОПРИВРЕДЕ	Немањина 22-26, Београд
5	МИНИСТАРСТВО ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ	Булевар Михајла Пупина 2, Нови Београд
6	УПРАВА ЗА АГРАРНА ПЛАЋАЊА	Булевар краља Александра 84, Београд
7	МИНИСТАРСТВО РУДАРСТВА И ЕНЕРГЕТИКЕ	Краља Милана 36, Београд
8	УПРАВА ЗА САРАДЊУ С ЦРКВАМА И ВЕРСКИМ ЗАЈЕДНИЦАМА	Булевар Михајла Пупина 2, Нови Београд
9	МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ	Бирчанинова 6, Београд
10	МИНИСТАРСТВО ЗА РАД, ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА	Немањина 22-26, Београд
11	РЕПУБЛИЧКА ДИРЕКЦИЈА ЗА ИМОВИНУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	Краља Милана 16, Београд
12	ЗАВОД ЗА ИНТЕЛЕКТУАЛНУ СВОЈИНУ	Кнегиње Љубице 5, Београд
13	ДИРЕКЦИЈА ЗА ЖЕЛЕЗНИЦЕ	Немањина 6, Београд
14	РЕПУБЛИЧКО ЈАВНО ТУЖИЛАШТВО	Немањина 22-26, Београд
15	КОМИСИЈА ЗА ХАРТИЈЕ ОД ВРЕДНОСТИ	Омладинских бригада 1, Београд
16	ЦЕНТАР ЗА ИСТРАЖИВАЊЕ НЕСРЕЋА У САОБРАЋАЈУ	Чакорска 6, Београд
17	МИНИСТАРСТВО ЗА ЉУДСКА И МАЊИНСКА ПРАВА И ДРУШТВЕНИ ДИЈАЛОГ	Булевар Михајла Пупина 2, Нови Београд
18	СЕВЕРНОБАЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг Лазара Нешића 1, Суботица
19	ЈУЖНОБАНАТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг краља Петра I бр. 2-4, Панчево
20	МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ	Немањина 22-26, Београд
21	МИНИСТАРСТВО ТУРИЗМА И ОМЛАДИНЕ	Булевар Михајла Пупина 2, Београд
22	МИНИСТАРСТВО ПРОСВЕТЕ	Немањина 22-26, Београд
23	МИНИСТАРСТВО КУЛТУРЕ	Влајковићева 3, Београд
24	РАСИНСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Балканска 63, Крушевац
25	ПОМОРАВСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Кнегиње Милице 80а, Јагодина
26	СРЕДЊОБАНАТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг Слободе 10, Зрењанин
27	ЗАЈЕЧАРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Генерала Гамбете 44, Зајечар

Ред. број	Наручилац	Адреса
1	2	3
28	ОСНОВНИ СУД У ШАПЦУ	Карађорђева 25, Шабац
29	ВИШИ СУД У КРАЉЕВУ	Карађорђева 5, Краљево
30	ОСНОВНИ СУД У ЈАГОДИНИ	Кнегиње Милице 84, Јагодина
31	АПЕЛАЦИОНИ СУД У КРАГУЈЕВЦУ	Улица Слободе 4, Крагујевац
32	ВИШИ СУД У НОВОМ САДУ	Сутјеска 3, Нови Сад
33	ОСНОВНИ СУД У КРАЉЕВУ	Пљакина 4, Краљево
34	ЗАПАДНОБАЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Трг цара Уроша 1, Сомбор
35	ЗЛАТИБОРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	Димитрија Туцовића 52, Ужице
36	ОСНОВНИ СУД У ЛЕСКОВЦУ	Косте Стаменковића 16, Лесковац
37	ВИШИ СУД У ЛЕСКОВЦУ	Пана Ђукића 13, Лесковац
38	ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР БЕОГРАД	Марије Бурсаћ 49, Београд
39	ДОМ ЗА СМЕШТАЈ И НЕГУ СТАРИХ ЛИЦА „ПРОКУПЉЕ“	Арсенија Чарнојевића 51, Прокупље

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручилаца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове републичких органа у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023).

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај Оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања. Оквирни споразум се закључује на период од две године од дана закључења.

Током периода важења овог Оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **35.123.420,00** (словима: **тридесетпетмилионастодвадесеттрихиљадечетристодвадесет**) динара без урачунатог ПДВ, односно износи **42.148.104,00** (словима: **четрдесетдвамилионасточетрдесет-осамхиљадасточетири**) динара, са ПДВ, ФСО Наручилац, а све у складу са Структуром понуђене цене, која је саставни део Оквирног споразума.

У цену предметне услуге су урачунати сви захтеви из Обрасца Структуре понуђене цене као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена сваког започетог консултантског сата износи **21.150,00** динара без ПДВ-а односно **25.380,00 динара** са ПДВ-ом, за потребе дефинисања консултантских трошкова за случај потребе измене Оквирног споразума/анекса уговора уколико Наручиоцу буду потребни додатни консултантски сати.

Цена консултантских сати се обрачунава након извршене услуге и биће плаћена по испостављању фактуре како је то дефинисано у члану 5. овог оквирног споразума.

У цену резервних делова наведених у обрасцу „Структура понуђене цене“ морају да буду урачунати трошкови набавке и уградње резервних делова са припремним и завршним временом интервенције.

Цена резервних делова биће фактурисана по ценама из обрасца „Структура понуђене цене“.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у проценту од $\pm 20\%$ услуга које су предмет набавке, без закључивања посебног анекса уговора, а у складу са потребама Наручиоца, уколико се наведеним одступањем по позицијама из Обрасца структура понуђене цене не повећава вредност закљученог оквирног споразума, односно уговора.

Вредност Оквирног споразума представља процењену вредност јавне набавке због немогућности да се процени потреба за обимом услуга и резервних делова неопходних за реализацију предметне набавке.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Добављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20, 153/20 и 138/2022).

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране овлашћеног лица Наручиоца и Добављача (радни налог, записник), а који садржи количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: **265-1100310002637-92** који се води код **Raiffeisen banke**.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Додављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Додављач је дужан да у року од 15 дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове републичких органа:

- **Оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла**, у висини од 2% од вредности Оквирног споразума, без ПДВ-а, која мора трајати најмање 30 дана дужи од истека рока важности Оквирног споразума.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Управа за заједничке послове ће реализовати банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму и неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум.

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Додављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

Додављач је дужан да продужи важење банкарске гаранције уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дужи од истека рока важности Оквирног споразума.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПРИЛИКОМ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Члан 7.

Додављач је дужан да приликом примопредаје предмета уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Наручиоцу:

- **Оригинал банкарску гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року**, у висини од 2% од укупно уговорене цене, без ПДВ, са роком важења пет дана дужи од истека гарантног рока.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 8.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума са једним Добављачем, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће упутити Добављачу писани позив за закључење уговора за сваку партију појединачно и од укупних обавеза Добављача дефинисаних конкретном партијом Оквирног споразума уговорити само услуге/консултантске сате и резервне делове који су му потребни у периоду на који се појединачни уговор закључује.

Добављач је дужан да у року од седам дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре и уговорена средства обезбеђења.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Наручилац је дужан да одреди лице одговорно за праћење реализације уговора.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 10.

Место извршења услуге су објекти државних органа у Републици Србији.

НАЧИН ПОЗИВАЊА

Члан 11.

Овлашћено лице Наручиоца позива Добављача ради извршења предметне услуге писаним путем. Добављач је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог Наручиоца или се Добављачу прослеђује позивно писмо Корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица Наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица Наручиоца, при чему је Наручилац у обавези да у року од једног дана од дана упућеног усменог позива, пошаље и писани позив Добављачу.

ВРЕМЕ ОДЗИВА И НЕБЛАГОВРЕМЕНИ ОДЗИВ

Члан 12.

Добављач је дужан да се одазове на позив овлашћеног лица Наручиоца у року од **два сата** од позива овлашћеног лица Наручиоца .

Време одзива и изласка на локацију корисника опреме почиње да тече од тренутка када Добављач добије путем Е mail-а позивно писмо од стране Наручиоца, односно од тренутка када добије усмени захтев у хитним случајевима. У случају неблаговременог одзива на позив овлашћеног лица Наручиоца и неблаговременог изласка на локацију на којој се врши интервенција, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% за сваки сат закашњења, а највише до 10% од укупно наручене цене сервиса у позиву за поправку.

Добављач је дужан да на радном налогу сервисера упише време када се одазвао на позив овлашћеног лица Наручиоца што печатом и потписом оверава овлашћено лице Корисника.

КОНСУЛТАНСКИ САТИ

Члан 13.

Консултантски сати који ће се према потребама Наручилаца наведених у члану 2. Оквирног споразума користити у договору са Добављачем за потребе редовног одржавања, преконфигурисања опреме, финог подешавања и побољшања перформанси опреме дефинисани су у Обрасцу Структура понуђене цене овог Оквирног споразума.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ

Члан 14.

Добављач је дужан да за извршене услуге сервисирања које су предмет овог Оквирног споразума, да гаранцију у трајању од 12 месеци.

ГАРАНЦИЈА ЗА УГРАЂЕНЕ ДЕЛОВЕ

Члан 15.

Добављач је дужан да за уграђене делове за опрему, чије одржавање и сервисирање је предмет овог Оквирног споразума, обезбеди гаранцију од **12 месеци**.

Уколико у току датог гарантног периода дође до квара уграђеног дела Добављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ И РОК ЗА ИЗВРШЕЊЕ УСЛУГЕ

Члан 16.

Добављач је доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (usb) чије цене ће се примењивати приликом пружања услуге након извршене дефектаже, а током реализације Оквирног споразума/уговора, који је саставни део Оквирног споразума – Прилог 2.

Добављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова.

Добављач је дужан да у року од најкасније 7 радних дана од позива изврши замену неисправног дела опреме новим делом уколико је таква замена неопходна за несметано функционисање опреме. Замена неисправних делова се врши након што Добављач изврши преглед уређаја. Добављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и трошковима поправке за сваки уређај појединачно. Након прибављене писане сагласности Наручиоца, Добављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању квара.

У случају да Добављач не изврши поправку у року од 7 радних дана од позива, дужан је да о томе сачини записник који ће бити потписан и од стране Наручиоца.

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши поправка, уколико иста траје дуже од 7 радних дана, обезбеди на привремено коришћење опрему истих или бољих функционалних карактеристика, без права на надокнаду.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Добављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Добављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Добављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Добављача обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност Наручиоца за извршење услуге.

Писана сагласност Наручиоца даје се у облику извештаја, скенирано на Е-маил Добављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у табелама резервних делова/услуга у обрасцу структуре понуђене цене Оквирног споразума, Добављач је дужан да обавести о томе Наручиоца писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Добављача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност Наручиоца добија се у форми извештаја, скенирано на Е-маил Добављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у табели резервних делова, Добављач је дужан да о томе писаним путем или у форми Е-маила или на меморандуму Добављача обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца добија се у форми извештаја, скенирано на е-маил Добављача.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 17.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет Оквирног споразума вршиће се у зависности од потребе, у складу са условима из овог Оквирног споразума, а до вредности Оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу Оквирног споразума.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 18.

Наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача и сачињавањем Записника који морају бити **оверени печатом и потписани од стране овлашћеног лица Добављача и овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора.**

Овлашћено лице Наручиоца, задужено за праћење реализације уговора, је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Добављача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Добављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

Лице одговорно за реализацију оквирног споразума односно уговора (овлашћено лице задужено за реализацију уговора) одређује сваки Наручилац појединачно.

Лица задужена за праћење реализације уговора код Добављача су **Драгана Вулетих**, телефон: 011/3108-530, mail: dragana.vuletic@saga.rs и **Ивана Рајковић**, телефон: 011/32-15-273, mail: info@informatika.com.

ВИША СИЛА**Члан 19.**

Уколико после закључења овог Оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у Оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

УГОВОРНА КАЗНА**Члан 20.**

Уколико Давалац услуге не поштује одредбе Оквирног споразума/уговора а нарочито оне које се односе на опис и начин пружања услуга дужан је да Наручиоцу плати уговорну казну тако да ће се износ фактуре за месец у коме је начињена повреда одредаба уговора умањити за 2% од вредности фактуре.

У случају учесталих непоштовања уговорних обавеза Наручилац може раскинути уговор и реализовати средство обезбеђења за добро извршење посла уз раскидни рок од 90 дана у ком року је Добављач дужан да настави да пружа предметне услуге како би Наручилац могао да заврши процедуру избора новог Добављача.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА**Члан 21.**

Добављач услуге је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА**Члан 22.**

Добављач је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца о било којој промени која наступи током реализације Уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА**Члан 23.**

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

Оквирни споразуми су намењени свим корисницима по Уредби о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), поштујући ограничење из члана 158. ЗЈН.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

Наручиоци су дужни да у року од три дана, од дана закључења Уговора унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) Назив и адресу Наручиоца;
- 2) Вредност Уговора;
- 3) Датум закључења Уговора и
- 4) Период важења Уговора,

ради праћења извршења Оквирних споразума од стране Управе за заједничке послове републичких органа.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи Наручилац који је закључио Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може утврдити да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 25.

За све што није регулисано овим Оквирним споразумом примењиваће се одредбе Закона који регулишу облигационе односе ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 26.

Све спорове који проистекну у реализацији овог Оквирног споразума, стране у овом Оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 27.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду уговора, уговорна страна је дужна писаним путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеку рока од максимум 90 дана од дана пријема писаног обавештења о раскиду уговора.

Члан 28.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у Оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Дејан Матић, в. д. директора

ДОБАВЉАЧ

Раденко Радан, директор

SAGA d.o.o. Beograd New Frontier Group			
ICT servisi	ICT prodaja	Pravna služba	Služba finansija